

第五章：電話銀行服務教學

5.1 什麼是電話銀行？

電話銀行讓您無需親自前往分行亦可處理您的理財需要，更切合
不習慣使用手機或網上銀行的客戶需要。

電話銀行涉及提供自動化銀行服務，如需要尋求本行職員協助，
請撥打（852） 2616 6628。

5.2 使用方法



步驟一 選擇語言 

1 廣東話 **2** 普通話 **3** 英語

步驟二

1 最新業務及優惠

星期一至五(09:00-17:00)
星期六(09:00-13:00)
公眾假期除外

2 自動化電話銀行

 7X24小時  密碼驗證

1 查詢賬戶餘額
2 一般轉賬及外幣買賣
3 定期存款服務
4 支票服務
5 更改電話銀行密碼

3 投資服務

星期一至五(09:00-17:00)
星期六(09:00-13:00)
公眾假期除外

4 存款、貸款、樓按、及保險

星期一至五(09:00-17:00)
星期六(09:00-13:00)
公眾假期除外

5 網上銀行及流動銀行

 7X24小時

0 電子服務保安查詢
1 網上或流動銀行操作查詢
2 報失保安編碼器 

6 跨境服務

星期一至五(09:00-17:00)
星期六(09:00-13:00)
公眾假期除外

7 信用卡

 7X24小時

9 核實職員身份

 7X24小時

0 報失提款卡

 7X24小時