

第三章：自助銀行服務教學

3.1 自動櫃員機-提款

- 普通提款卡

步驟一：插入提款卡。



(晶片朝上)

步驟二：輸入提款卡密碼。

步驟三：選擇賬戶（如提款卡內有多個賬戶）後，選擇「提款」。

步驟四：選擇提款貨幣（港幣/人民幣）。

步驟五：輸入提款金額（如透過港幣賬戶進行人民幣提款交易，將同步展示匯率，供客戶確認）。

步驟六：按個人理財需要選擇是否列印客戶通知書。

步驟七：取回客戶通知書，提款卡及現金。

- 簡易卡

步驟一：插入提款卡。



(晶片朝上)

步驟二：輸入提款卡密碼。

步驟三：選擇「提款」。

步驟四：輸入或選擇提款金額。

步驟五：取回客戶通知書，提款卡及現金。

貼心小貼士：

- 當您在自動櫃員機輸入個人密碼時請以手遮蓋鍵盤。
- 當您提款時請避免分心而忘記提取鈔票及南商提款卡，並應即時點算鈔票數。
- 目及保留任何單據。
- 如自動櫃員機出現異常，請立即聯絡本行職員。

註：簡易卡切合年長客戶的理財需要，當客戶使用自動櫃員機時，將自動採用較簡單的操作界面和程序，並以較大的字體展示信息。如有需要，請向本行職員查詢了解。

3.2 自動櫃員機-查詢結餘

- 普通提款卡

步驟一：插入提款卡。

步驟二：輸入提款卡密碼。

步驟三：選擇賬戶（如提款卡內附有多個賬戶）後，選擇「查詢餘額」。

步驟四：顯示屏隨即展示當前賬戶餘額。

- 簡易卡

步驟一：插入提款卡。

步驟二：輸入提款卡密碼。

步驟三：選擇「提款」。

步驟四：進入選擇提款金額頁面時，顯示屏頂部同步展示當前賬戶餘額。

3.3 存鈔機-現金存鈔

步驟一：插入提款卡。

步驟二：選擇賬戶（僅適用於附有多個賬戶的普通提款卡）後，選擇「存款」。

步驟三：將鈔票放入存鈔口後，點擊「確認」。

步驟四：核對存鈔交易資料後，點擊「確認」。

步驟五：按個人理財需要選擇是否列印客戶通知書。

步驟六：取回客戶通知書及提款卡。

3.4 存支票機-存入支票

步驟一：插入提款卡。

步驟二：選擇賬戶（僅適用於附有多個賬戶的普通提款卡）。

步驟三：輸入存入支票總金額。

步驟四：選擇是否輸入電話號碼。

步驟五：存入支票。

步驟六：按個人理財需要選擇是否列印客戶通知書。

步驟七：取回通知書及提款卡。