

第二章：網上銀行基本功能教學

2.1 打開網上銀行及首次登入激活

● 打開網上銀行

步驟一：打開瀏覽器，輸入本行網址（www.ncb.com.hk）。

步驟二：於首頁右上角點擊「登入」-「個人網上銀行」。



● 首次登入激活（如您已於手機銀行完成激活，可跳過此步驟）

步驟一：於網上銀行登入頁面，點擊「立即啟動」按鈕。

啟動網上銀行服務

請在開戶後60天內完成網上銀行/手機銀行服務啟動，如超過60天仍未啟動，客戶須致電客戶服務熱線(852)26166628或親臨分行更新電子銀行狀態後方可再次進行啟動，請按「立即啟動」啟動網上銀行及手機銀行服務。

立即啟動

步驟二：選擇「證件類型」、「出生日期」，輸入「證件號碼」，閱讀相關條款及細則後，勾選並點擊「下一步」。

啟動網上銀行及手機銀行服務

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定賬戶

輸入身份驗證資料

* 證件類型

香港居民身份證

* 證件號碼

* 出生日期

yyyy-mm-dd

閱讀及接受條款及細則

[服務條款](#)

[個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明](#)

[重要聲明及資料政策通告](#)

[保安資訊](#)

[超連結政策](#)

[有關分階段全面升級手機銀行的通知](#)

☐ 本人確認及承認本人已接收、閱讀、明白及同意受上述條款及細則約束

下一步

取消

步驟三：輸入短訊一次性密碼，點擊「下一步」。

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 >

一次性專用密碼認證

* 流動電話號碼: 813****4 ?

* 一次性專用密碼

驗證碼100秒內有效, 60秒後可重新獲取

下一步

上一步

步驟四：設定「用戶名稱」、「登入密碼」，並再次輸入「登入密碼」，點擊「下一步」即可完成激活。

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定賬戶資料 > ④ 完成

設定用戶登錄資料

* 用戶名稱

* 登入密碼

* 登入密碼強度

* 再次輸入登入密碼

流動電話號碼 813****4 ?

電郵地址 12****asdkas.cas ?

▶ 「用戶名稱」為8至16個字符，並由數字及英文字母，或純英文字母組合而成；

▶ 請使用數字及英文字母組合的8至16個字符作為「登入密碼」[字母(A-Z,a-z)及數字(0-9)]，請注意區分大小寫英文字母；

▶ 請勿使用容易讓人取得的個人資料，如電話號碼或出生日期作為登入密碼或用戶名稱，請勿使用簡單密碼作為登入密碼，並避免使用於其他網站登記的密碼作為登入密碼。

為配合客戶加強電子銀行賬戶風險管理的需要,您可選擇停用以下網上銀行服務

[前往設置](#)

停用網上新增登記第三者收款人服務

停用網上提升轉賬/匯款限額服務

下一步

上一步

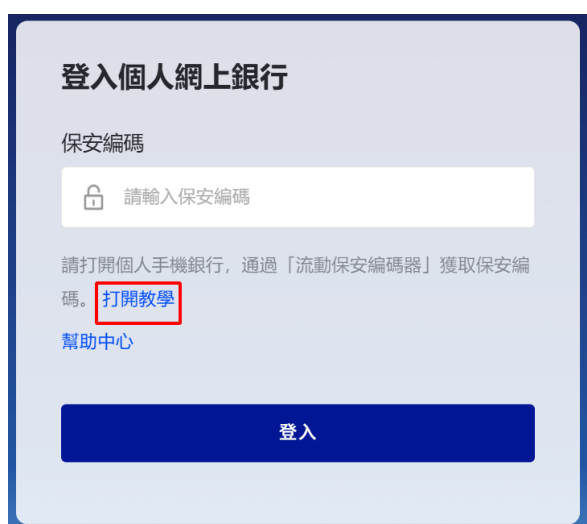
2.2 登入網上銀行

持有流動保安編碼器/保安編碼器的客戶，必須以雙重認證方式登入網上銀行。

步驟一：輸入網上銀行號碼/用戶名稱、密碼及驗證碼後，點擊「登入」。



步驟二：輸入由保安編碼器或流動保安編碼器所產生的保安編碼，然後點擊「登入」。



步驟三：完成驗證後，即可登入使用網上銀行服務。

2.3 切換「大字體」

於網上銀行頁面頂部，點擊「頁面縮放」，可按個人需要選擇放大倍數。



2.4 登出網上銀行

步驟一：於頁面右上角點擊「登出網銀」。



步驟二：關閉瀏覽器。

2.5 查詢賬戶結餘

步驟一：登入網上銀行。

步驟二：點擊「我的賬戶」-「賬戶查詢」，在需要查詢賬戶右側點擊「結餘」。



2.6 轉賬

步驟一：登入網上銀行。

步驟二：點擊「轉賬/繳費」，選擇「轉賬」或「轉賬/轉數快」。

首頁	我的賬戶	轉賬/繳費	理財
轉賬至南商		轉賬至本地銀行	匯款到海外賬戶
轉賬		轉賬/轉數快	匯款到未登記海外賬戶
待辦交易		待辦交易	匯款到已登記海外賬戶
範本		轉賬紀錄	跨境支付通
			南商直通快匯
			匯出匯款查詢
			待辦交易

步驟三：輸入轉賬指示。

步驟四：核對交易資料後，點擊「確認」。

步驟五：出現「交易完成」提示，即成功完成轉賬。

貼心小貼士：

- 轉賬前務必核對收款人資料！如收到自稱親友的來電/短訊要求借錢應急，或收到自稱官員的來電要求轉賬（例如支付「保證金」），請先核實對方身份，提防受騙。
- 如果您向可疑賬號發起轉賬交易，本行系統將會彈出「可疑賬號警示」並顯示一段時間，提醒您慎重考慮是否繼續交易。（相關警示由香港警務處提供）。

2.7 查閱電子結單/通知書

步驟一：登入網上銀行。

步驟二：點擊「我的賬戶」-「賬戶查詢」-「查閱電子結單/通知書」。



步驟三：您可按理財需要就結單/ 賬戶類別等條件進行篩選，然後點擊  查閱。