

第一章：手機銀行基本功能教學

1.1 下載安裝及首次登入激活

- 下載安裝

掃描以下 QR code 下載 NCB 南商手機銀行 App(「手機銀行」)。



註：為不影響使用體驗，蘋果手機系統版本需為 iOS 12.0 或以上，
安卓手機系統版本需為 Android 9.0 或以上。

貼心小貼士：如遇上任何操作困難，您可攜同流動裝置親臨任何一間南商分行，本行職員將樂意為您提供協助。

- 首次登入激活

步驟一：打開手機銀行。



步驟二：點擊「首次登入激活」。



步驟三：選擇「證件類型」、「出生日期」，輸入「證件號碼」，閱讀相關條款及細則後，勾選並點擊「下一步」。

證件類型

請選擇 >

證件號碼

請輸入

出生日期

請選擇 >

溫馨提示：

[香港身份證號碼]請輸入證件的全組號碼，包括字母、6位數字、半形括弧及括弧內的數字。例子：A123456(8)，請輸入A123456(8)。

☐ 請閱讀並同意《網上銀行服務條款及細則》及《有關分階段全面升級手機銀行的通知》

下一步

步驟四：輸入短訊一次性密碼後，點擊「下一步」。

步驟五：設置「用戶名稱」及「登入密碼」，然後點擊「確認」，完成激活。

● 登入手機銀行

步驟一：打開手機銀行。



步驟二：點擊「登入」。



步驟三：輸入「網上銀行號碼/用戶名稱」及「登入密碼」，然後點擊「登入」。

(如已設定生物認證，則可透過指紋/ Face ID 快速登入)



The image shows a mobile banking login interface. At the top, there is a back arrow and the text '登入'. Below this are two input fields: '網上銀行號碼/用戶名稱' and '登入密碼'. A link '忘記網上銀行號碼/用戶名稱或登入密碼?' is positioned below the password field. At the bottom, there are two buttons: '登入' and '開立賬戶'.

1.2 流動保安編碼器及生物認證

● 流動保安編碼器

1.2.1 什麼是流動保安編碼器？

「流動保安編碼器」是電子版保安編碼器，屬手機銀行的一項內置功能。您可透過手機銀行啟用，繼而作為雙重認證工具用於驗證高風險交易，提升賬戶安全。

1.2.2 啟用流動保安編碼器

(1) 如您首次登入手機銀行或更換以其他未經綁定的流動裝置登入手機銀行

◆ 香港身份證持有人：



1. 透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「確認啟用」。
2. 拍攝香港身份證的正面（如您曾於本行系統上成功通過相關身份證明文件驗證，則可跳至步驟 3）。
3. 拍攝自拍照，通過 Face ID 後即可完成安全設備綁定。
4. 點擊「立即開始」進一步啟用流動保安編碼器，並設定一個 6 位數字的保安編碼器密碼，然後再輸入一次以作確認。
5. 完成啟動流動保安編碼後，即可登入使用手機銀行服務。

(2) 如您希望啟用流動保安編碼器，以取代保安編碼器，或新增作為雙重認證工具驗證交易：

1. 登入手機銀行後，點擊「全部功能」-「設定」-「流動保安編碼器設定」。

2. 點擊「立即啟用」。
3. 拍攝香港身份證的正面（您曾於本行系統上成功通過相關身份證明文件驗證，則可跳至步驟 3）。
4. 拍攝自拍照以通過人臉識別。
5. 設定一個 6 位數字的保安編碼器密碼。
6. 再次輸入一次密碼並確認，即可完成設置。

注意事項：流動保安編碼器服務生效時，本行將會透過短訊及電郵發送提示予您。等待生效期間，您可登入使用手機銀行服務，但無法使用流動保安編碼器作為雙重認證工具驗證指定交易（例如登記第三方收款人及轉賬至未登記第三方收款人）。

註：如果您是中華人民共和國居民身份證或其他證件類別的持有人，請於本行網頁「www.ncb.com.hk」-「幫助中心」-「如何啟用安全設備綁定及流動保安編碼器？」查閱相關操作指引。

1.2.3 使用流動保安編碼器驗證交易

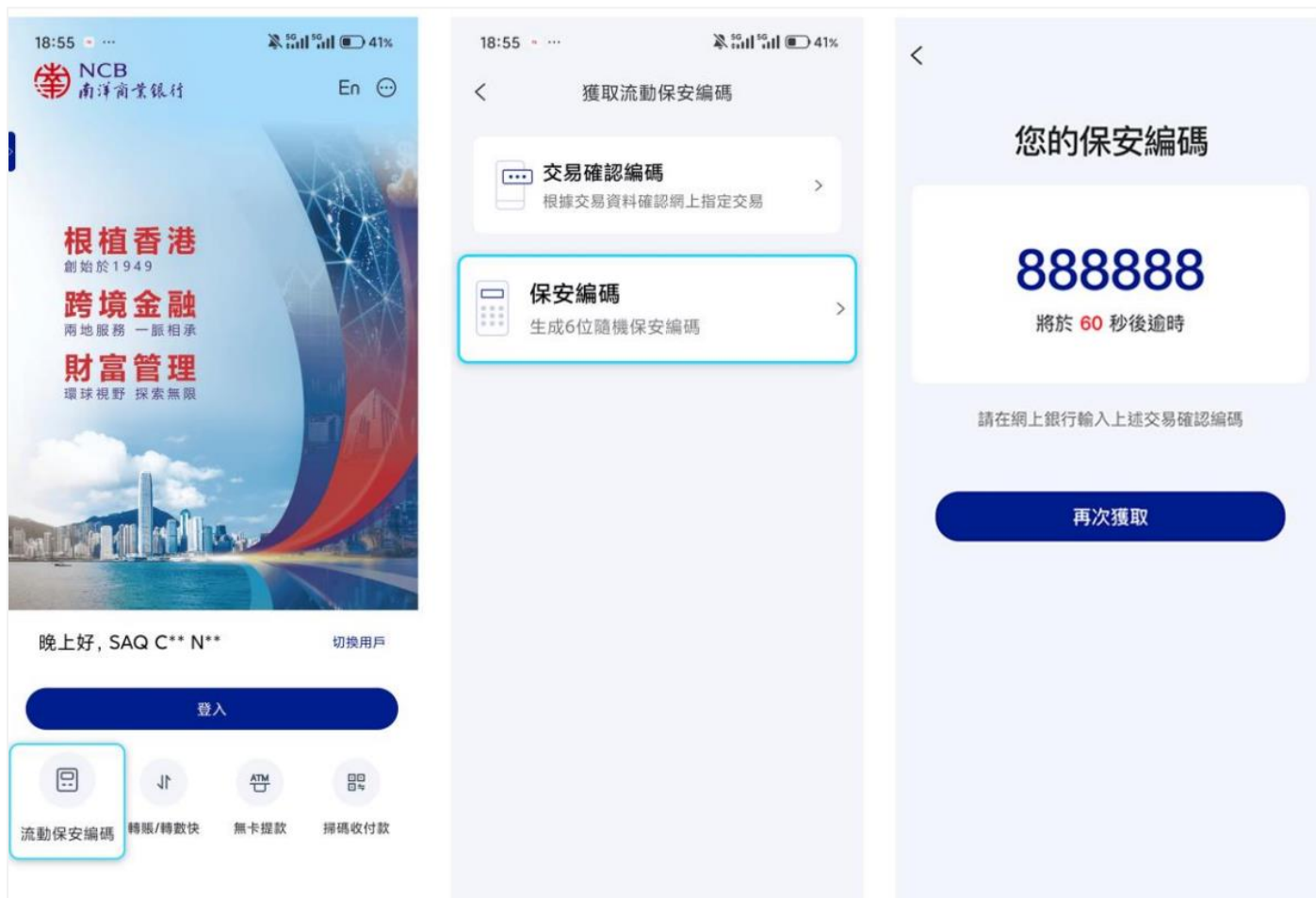
◆ 網上銀行

1. 透過保安編碼驗證交易：

步驟一：您可開啟手機銀行（無須登入），於首頁左下角點擊「流動保安編碼」。

步驟二：點擊「保安編碼」，隨即顯示一組 6 位數字的保安編碼。

步驟三：請於網上銀行輸入此編碼，以完成交易驗證。

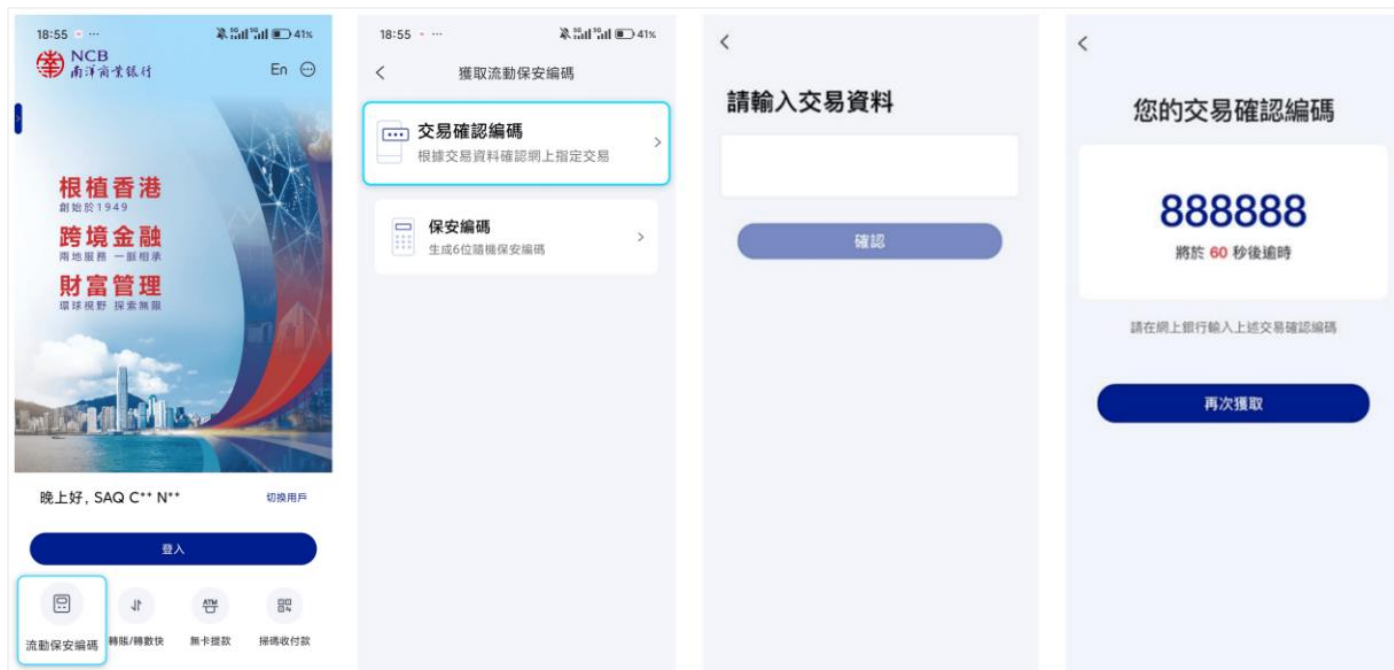


2. 透過交易確認編碼驗證交易:

步驟一：您可開啟手機銀行（無須登入），在首頁左下角點擊「流動保安編碼」。

步驟二：點擊「交易確認編碼」，輸入所需的交易資料，隨即顯示一組 6 位數字的交易確認編碼。

步驟三：請於網上銀行輸入此編碼，以完成交易驗證。



貼心小貼士：因手機銀行與網上銀行實行單點登入，當您登入手機銀行時，網上銀行會自動登出，可能會中斷正在進行的網上銀行交易。因此，獲取保安編碼或交易確認編碼時，請勿同時登入手機銀行。

◆ 手機銀行

輸入 6 位數字的流動保安編碼器密碼 (或生物認證) 進行交易驗證。

● 生物認證

1.2.4 什麼是生物認證？

生物認證是指使用生物特徵憑證的身份認證功能（例如指紋或 Face ID）。啟用後，您可透過生物認證快速登入手機銀行/ 驗證交易。

1.2.5 設定生物認證

步驟一：登入手機銀行。

步驟二：點擊「全部功能」-「設定」-「生物認證」。

步驟三：點擊「啟用指紋認證」或「啟用 Face ID」。

貼心小貼士：請確保您的流動裝置已完成生物認證的設置及授權本行手機銀行啟用流動裝置上的認證功能。

1.2.6 使用生物認證

透過生物認證登入手機銀行/ 進行交易認證時，您可以將手指放在流動裝置指紋識別的位置上/ 面向流動裝置。

貼心小貼士：生物認證資料只儲存於您的流動裝置內，本行不會保存您的指紋或 Face ID 資料。

1.3 「大字體」模式

「大字體」模式特點：

- **字體放大：**按鈕和文字更大，清晰易讀。
- **功能簡化：**優化佈局，界面更簡潔。

- **對比增強：**顏色對比鮮明，方便閱讀。

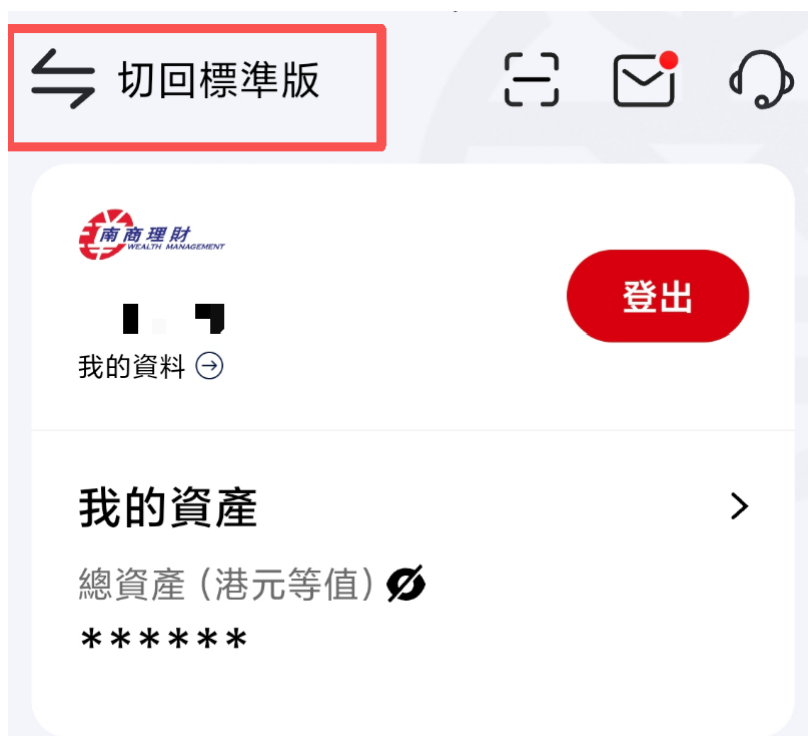
(1) 切換至「大字體」模式：

- 登入手機銀行後，為切合長者客戶需要，系統會隨即彈出大字體啟用提示，詢問您是否希望享受更長者友善的理財體驗。
- 點擊「確認」即完成設置
您亦可選擇繼續使用「普通字體」模式。

(2) 隨時切換至「普通字體」模式：

步驟一：登入手機銀行。

步驟二： 點擊首頁上方「切回標準版」即可。

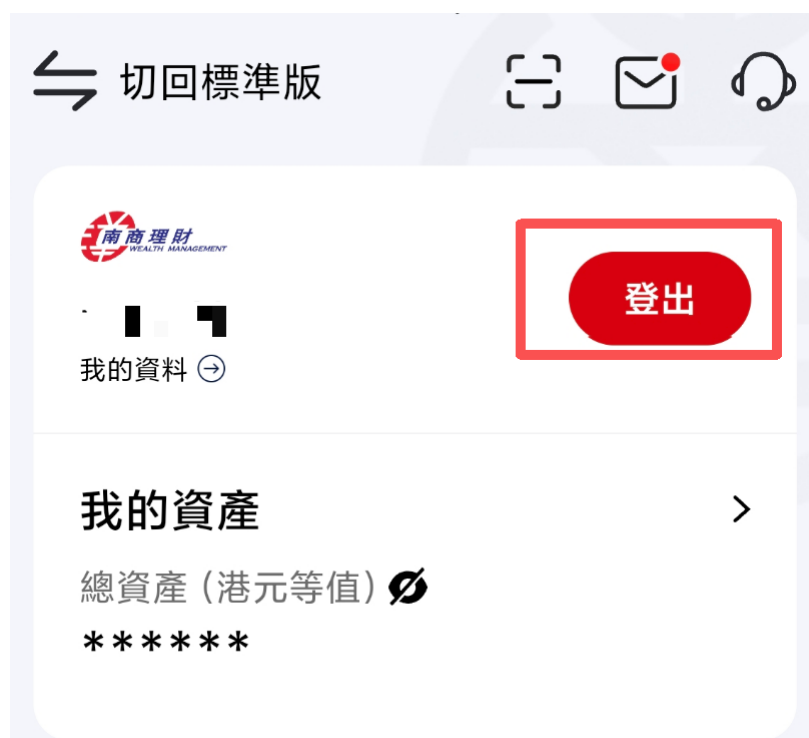


貼心小貼士：首次使用時，建議您選擇切換至「大字體」模式，操作更簡單。

以下手機銀行指引均為「大字體」模式。

1.4 登出手機銀行

於首頁點擊「登出」-「確認」，即可成功登出。

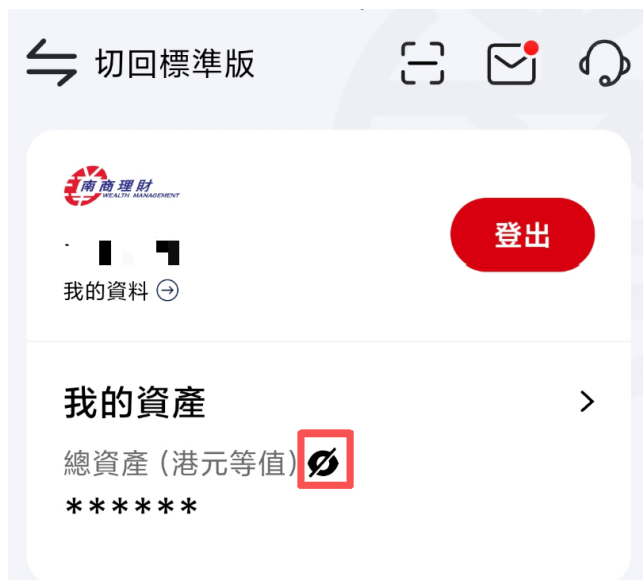


貼心小貼士：完成交易後，請務必透過點擊「」離開手機銀行服務，以確保您的賬戶安全。

1.5 查詢賬戶結餘

步驟一：登入手機銀行。

步驟二：於首頁 - 「我的資產」 - 「總資產」，點擊 。



貼心小貼士：查閱賬戶結餘後，建議再次點擊 ，恢復敏感信息的隱藏狀態，降低信息外洩風險。

1.6 轉賬

步驟一：進入轉賬頁面

1. 登入手機銀行。
2. 於首頁點擊「轉賬/轉數快」。



步驟二：選擇轉賬方式進行轉賬

1. 選擇合適的轉賬方式。
2. 輸入轉賬交易指示。



步驟三：確認交易

1. 核對交易資料。
2. 點擊「確認」。
3. 出現「交易完成」提示, 即成功完成轉賬。

貼心小貼士：

- 轉賬前務必核對收款人資料！如收到自稱親友的來電/短訊要求

借錢應急，或收到自稱官員的來電要求轉賬（例如支付「保證金」），請先核實對方身份，提防受騙。

- 如果您向可疑賬號發起轉賬交易，本行系統將會彈出「可疑賬號警示」並顯示一段時間，提醒您慎重考慮是否繼續交易。（相關警示由香港警務處提供）

1.7 查閱電子結單/通知書

步驟一：登入手機銀行後，點擊「全部功能」。



步驟二：點擊「賬戶」-「查閱電子結單/通知書」。



步驟三：選擇希望查閱的電子結單/ 通知書。

查閱電子結單/通知書

- 銀行賬戶 >
- 匯款通知書 >
- 投資理財賬戶 >
- 貴金屬及外匯孖展賬戶 >
- 定期存款通知書 >