



关于更换全新「提款卡-商业」的通知

尊贵的客户：

因应本行系统升级，为提供更优质的「提款卡-商业」（「提款卡」）服务，本行将于2025年7月至8月期间向持有本行于2024年9月20日或之前发出的提款卡的客户，安排免费更换全新的提款卡（「新卡」），新卡将邮寄到提款卡持卡人（「持卡人」）于本行登记的通讯地址。而持有本行于2024年9月21日后发出的提款卡的客户则不受影响。

新卡将于2025年7月至8月期间邮寄给受影响客户。现有之提款卡（「旧卡」）将于新卡发出30天后或于客户首次使用新卡进行交易后自动失效。所有旧卡将不迟于2025年10月1日前自动失效。

为确保客户的提款卡服务体验不受影响，收到新卡后，立即可用原有密码如常使用。除了部分卡面设计有改变外，原来的卡号及其附挂的账户、每日提款限额之设定将维持不变。如客户已登记「缴费灵」服务，相关的账单均无须重新登记。

新卡新增银联闪付功能，客户于付款时在感应式销售点终端机上拍卡，继而输入密码，即可完成交易。如果客户不希望接受功能提升的提款卡，客户可以联络本行要求终止有关提款卡服务。

为确保新卡如期邮寄至持卡人的通讯地址，如有需要，请按以下方式于2025年7月15日前完成通讯地址更新。

1. 如持卡人已开通电子银行服务，请前往个人网上银行（路径：「设定」>「客户资料」>「更新客户资料」）；或个人手机银行（路径：「查看更多设置」>「设置」>「查看个人信息」>「通讯地址」）办理。
2. 如持卡人未曾开通电子银行服务，请亲临本行任何一间分行办理。

如有任何查询，请致电南商提款卡24小时客户服务热线（852）2616 6266，或亲临本行任何一间分行。

南洋商业银行业务有限公司谨启
2025 年 6月

附件：

《关于更换全新「提款卡-商业」的通知》的常见问题

1) 留意到银行系统升级需要更换全新的「提款卡-商业」, 为什么要换卡?

答：因本行系统升级，所有现有之「提款卡-商业」（「旧卡」）将不迟于2025年10月1日前自动失效，无法进行自动柜员机取现、余额查询、申领支票簿、缴费、转账，消费终端机刷卡消费等服务。

2) 本次换卡，对我有什么影响，对「提款卡-商业」涉及哪些方面的影响？

答：你可凭借新卡，继续享用旧卡的所有服务。原来的卡号、自动柜员机交易密码及其附挂的账户、每日提款限额之设定(如适用)将维持不变。如客户已登记「缴费灵」服务，相关的账单均无须重新登记。新卡新增银联闪付功能，客户于付款时在感应式销售点终端机上拍卡，继而输入密码，即可完成交易。

3) 新卡将邮寄到哪个地址？如果我的通讯地址发生变化，如何才能收到新卡？

答：新卡将邮寄到「提款卡-商业」持卡人（「持卡人」）于本行登记的通讯地址。如有需要，请按以下方式于2025年7月15日前完成数据更新。

1. 如持卡人已开通个人网上银行，请前往个人网上银行（路径：「设定」>「客户资料」>「更新客户资料」），或个人手机银行（路径：「查看更多设置」>「设置」>「查看个人信息」>「通讯地址」）办理。
2. 如持卡人未曾开通个人网上银行，请亲临本行任何一间分行办理。

4) 因情况特殊，我有提前拿到新卡的需求，要怎么办？

答：如您有提前拿到新卡的需求，可持有效身份证明文件亲临本行任何一间分行办理换卡手续。

5) 新卡的卡面和旧卡的卡面一样吗？如果旧卡和新卡卡面一样，如何区别哪张是新卡？

答：部分新卡的卡面会有所升级，以您实际收到的卡面为准。如果新旧卡卡面一样，您可以检查卡面的序列号（有效日期后面的 2 位数字），附有较大序列号的「提款卡-商业」为新卡。

6) 我最近刚在银行申请换了一张新「提款卡-商业」，银行因系统升级也给我寄了一张卡，现我收到了银行寄过来的两张「提款卡-商业」，我要怎么区分哪张是有效卡？之后我要使用哪张卡？

答：您可以检查卡面的序列号（有效日期后面的 2 位数字），并使用序列号较大的「提款卡-商业」。您亦可以致电提款卡 24 小时客户服务热线（852）2616 6266，或亲临本行任何一间分行查询。

7) 新的「提款卡-商业」需要启动吗？

答：新卡无须启动，您收到新卡后，即可以原有密码如常使用。现有之「提款卡-商业」将于新卡发出30天后或于客户首次使用新卡进行交易后自动失效。如您忘记「提款卡-商业」密码，请亲临本行任何一间分行办理密码重置业务。

8) 新卡相关的服务收费与旧卡一样吗？

答：「提款卡-商业」相关的服务收费维持不变。