

《關於更換全新「提款卡-商業」的通知》的常見問題

1) 留意到銀行系統升級需要更換全新的「提款卡-商業」，為什麼要換卡？

答：因本行系統升級，所有現有之「提款卡-商業」（「舊卡」）將不遲於2025年10月1日前自動失效，無法進行自動櫃員機取現、餘額查詢、申領支票簿、繳費、轉賬，消費終端機刷卡消費等服務。

2) 本次換卡，對我有什麼影響，對「提款卡-商業」涉及哪些方面的影響？

答：你可憑藉新卡，繼續享用舊卡的所有服務。原來的卡號、自動櫃員機交易密碼及其附掛的賬戶、每日提款限額之設定（如適用）將維持不變。如客戶已登記「繳費靈」服務，相關的賬單均無須重新登記。新卡新增銀聯閃付功能，客戶於付款時在感應式銷售點終端機上拍卡，繼而輸入密碼，即可完成交易。

3) 新卡將郵寄到哪個地址？如果我的通訊地址發生變化，如何才能收到新卡？

答：新卡將郵寄到「提款卡-商業」持卡人（「持卡人」）於本行登記的通訊地址。如有需要，請按以下方式於2025年7月15日前完成資料更新。

1. 如持卡人已開通個人網上銀行，請前往個人網上銀行（路徑：「設定」>「客戶資料」>「更新客戶資料」），或個人手機銀行（路徑：「查看更多設置」>「設置」>「查看個人信息」>「通訊地址」）辦理。
2. 如持卡人未曾開通個人網上銀行，請親臨本行任何一間分行辦理。

4) 因情況特殊，我有提前拿到新卡的需求，要怎麼辦？



答：如您有提前拿到新卡的需求，可持有效身份證明文件親臨本行任何一間分行辦理換卡手續。

5) 新卡的卡面和舊卡的卡面一樣嗎？如果舊卡和新卡卡面一樣，如何區別哪張是新卡？

答：部份新卡的卡面會有所升級，以您實際收到的卡面為準。如果新舊卡卡面一樣，您可以檢查卡面的序列號(有效日期後面的 2 位數字)，附有較大序列號的「提款卡-商業」為新卡。

6) 我最近剛在銀行申請換了一張新「提款卡-商業」，銀行因系統升級也給我寄了一張卡，現我收到了銀行寄過來的兩張「提款卡-商業」，我要怎麼區分哪張是有效卡？之後我要使用哪張卡？

答：您可以檢查卡面的序列號(有效日期後面的 2 位數字)，並使用序列號較大的「提款卡-商業」。您亦可以致電提款卡 24 小時客戶服務熱線 (852) 2616 6266，或親臨本行任何一間分行查詢。

7) 新的「提款卡-商業」需要啟動嗎？

答：新卡無須啟動，您收到新卡後，即可以原有密碼如常使用。現有之「提款卡-商業」將於新卡發出30天後或於客戶首次使用新卡進行交易後自動失效。如您忘記「提款卡-商業」密碼，請親臨本行任何一間分行辦理密碼重置業務。

8) 新卡相關的服務收費與舊卡一樣嗎？

答：「提款卡-商業」相關的服務收費維持不變。