

《关于更换全新「提款卡-商业」的通知》的常见问题

1) 留意到银行系统升级需要更换全新的「提款卡-商业」, 为什么要换卡?

答: 因本行系统升级, 所有现有之「提款卡-商业」(「旧卡」) 将不迟于2025年10月1日前自动失效, 无法进行自动柜员机取现、余额查询、申领支票簿、缴费、转账, 消费终端机刷卡消费等服务。

2) 本次换卡, 对我有什么影响, 对「提款卡-商业」涉及哪些方面的影响?

答: 你可凭借新卡, 继续享用旧卡的所有服务。原来的卡号、自动柜员机交易密码及其附挂的账户、每日提款限额之设定(如适用) 将维持不变。如客户已登记「缴费灵」服务, 相关的账单均无须重新登记。新卡新增银联闪付功能, 客户于付款时在感应式销售点终端机上拍卡, 继而输入密码, 即可完成交易。

3) 新卡将邮寄到哪个地址? 如果我的通讯地址发生变化, 如何才能收到新卡?

答: 新卡将邮寄到「提款卡-商业」持卡人(「持卡人」) 于本行登记的通讯地址。如有需要, 请按以下方式于2025年7月15日前完成数据更新。

1. 如持卡人已开通个人网上银行, 请前往个人网上银行 (路径: 「设定」>「客户资料」>「更新客户资料」), 或个人手机银行 (路径: 「查看更多设置」>「设置」>「查看个人信息」>「通讯地址」) 办理。
2. 如持卡人未曾开通个人网上银行, 请亲临本行任何一间分行办理。

4) 因情况特殊, 我有提前拿到新卡的需求, 要怎么办?



答：如您有提前拿到新卡的需求，可持有效身份证明文件亲临本行任何一间分行办理换卡手续。

5) 新卡的卡面和旧卡的卡面一样吗？如果旧卡和新卡卡面一样，如何区别哪张是新卡？

答：部分新卡的卡面会有所升级，以您实际收到的卡面为准。如果新旧卡卡面一样，您可以检查卡面的序列号（有效日期后面的 2 位数字），附有较大序列号的「提款卡-商业」为新卡。

6) 我最近刚在银行申请换了一张新「提款卡-商业」，银行因系统升级也给我寄了一张卡，现我收到了银行寄过来的两张「提款卡-商业」，我要怎么区分哪张是有效卡？之后我要使用哪张卡？

答：您可以检查卡面的序列号（有效日期后面的 2 位数字），并使用序列号较大的「提款卡-商业」。您亦可以致电提款卡 24 小时客户服务热线（852）2616 6266，或亲临本行任何一间分行查询。

7) 新的「提款卡-商业」需要启动吗？

答：新卡无须启动，您收到新卡后，即可以原有密码如常使用。现有之「提款卡-商业」将于新卡发出30天后或于客户首次使用新卡进行交易后自动失效。如您忘记「提款卡-商业」密码，请亲临本行任何一间分行办理密码重置业务。

8) 新卡相关的服务收费与旧卡一样吗？

答：「提款卡-商业」相关的服务收费维持不变。