

### 有關網上銀行保安的提示

南洋商業銀行（「南商」）提醒客戶及市民，在登入個人網上銀行時要保持警覺，慎防一個虛假的彈跳視窗，要求客戶輸入信用卡號碼、有效期及卡背檢驗碼等資料。本行已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

南商重申，不會要求客戶在登入網上銀行時輸入信用卡或其他個人資料，包括但不限於香港身份證號碼、出生日期等。

南商提醒客戶在登入網上銀行時，應注意登入版面有否出現任何異常情況(例如有不尋常的彈跳視窗，及/或電腦操作出現異常緩慢的情況等)，如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作輸入任何資料，並請即關閉視窗。客戶如發現其賬戶有任何未經授權交易，或對網上銀行有任何疑問，請即致電南商客戶服務熱線（852）2622 2633查詢。

為保障客戶使用網上銀行服務的安全性，南商藉此機會提示客戶應在其個人電腦安裝防火牆軟件及防電腦病毒軟件，並且不時更新，同時應避免進入可疑網站或從該等網站下載軟件，亦不要隨便開啟來歷不明的電郵內的附件。

由2018年4月22日起，客戶透過網上銀行及手機銀行辦理指定投資交易時，必須使用「雙重認證」以核實身份，才可繼續辦理有關交易。請即於南商網頁下載表格更新電郵地址及手機號碼交回任何一間分行。閣下亦可前往各分行領取保安編碼器及更新個人資料。詳情請與南商職員查詢。