

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

附件一：系统升级前及升级期间暂停的银行服务及特别安排(企业客户)

一、分行渠道：

Q1：本行将于 2024 年 9 月 20 日(星期五)下午 8 时至 2024 年 9 月 23 日(星期一)上午 5 时期间(「升级期」)进行系统升级。在系统升级期间，分行会有那些安排？

A1：

营业日期及时间	银行服务范围	分行
2024 年 9 月 21 日(星期六) 上午 9 时至下午 1 时	只提供 <u>查询</u> 服务	<u>全线</u> 分行
2024 年 9 月 21 日(星期六) 至 9 月 22 日(星期日) 上午 9 时至下午 8 时	只提供 <u>查询</u> 服务和 <u>紧急现金提取</u> 服务	总行营业部(香港中环德辅道中 151 号)
		西湾河分行(香港西湾河筲箕湾道 63 号)
		观塘分行(观塘道 410 号地下 1 号铺及 1 楼 2 号铺)
		油麻地分行(油麻地弥敦道 309 号)
		荃湾分行(荃湾众安街 78 号)
		沙田分行(沙田横壘街 1-15 号好运中心地下 7-8 号铺)

Q2：承 Q1，客户需带备甚么文件到分行提款？

A2：客户须出示在本行登记的个人身份证明文件。

Q3：承 Q1，提款有上限吗？

A3：客户于指定分行最高提款限额为每日 30,000 港元(以同一个人客户/联名户/公司户计算，并假设相关户口有足够户口结余)，而每宗交易的最低提款额为 500 港元，每次提款金额必须为 100 港元的倍数。如未超出当日提款上限，客户可以再次前往任何一间指定分行提款。

(可参阅以下事例)：

情景一：

日期	时间	分行	港币提款	提款状况	原因
2024/9/21	10:00	总行营业部	10,000	成功	-
	10:30	西湾河分行	20,000	成功	-
	11:00	观塘分行	10,000	不成功	超出每日提款额上限

情景二：其他限制

提款金额和货币	提款状况	原因
港币 100	不成功	最低提款金额为港币 500
港币 550	不成功	必须为港币 100 倍数
人民币 500	不成功	<u>只接受港币提款</u>

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

Q4：承 Q1，非户主可以提款吗？

A4：私人账户需由账户持有人提款，如公司户则接受账户被授权人提款。

Q5：承 Q1，指定分行可以兑换货币吗？

A5：指定分行只办理港币现金提款服务，不设货币兑换服务。

Q6：承 Q1，本行会提供保管箱服务吗？

A6：不会。如客户需使用保管箱服务，建议可提前于 9 月 20 日或之前就所需服务预先作适当安排。

Q7：贵行贸易服务将于 2024 年 9 月 20 日(「升级期」前一日)下午 5：00 暂停，客户在此之后提交的贸易业务申请及贵行收到贸易单据与贸易相关往来报文，将于何时处理？

A7：「升级期」前一日在结束对外营业时间之后收到的贸易业务申请、贸易单据及贸易相关往来报文将在「升级期」后处理。

二、电子银行服务：

Q8：在系统升级期间，电子银行服务会有甚么影响？

A8：

电子银行服务		
1) 企业网上银行 2) 电话银行 3) 本行官网 (www.ncb.com.hk)	由 2024 年 9 月 20 日(五)下午 8 时起暂停服务。 其中： ● 企业网上银行提供的缴付账单服务，将由 2024 年 9 月 19 日(四)下午 6 时 45 分起暂停。	2024 年 9 月 23 日(一)上午 5 时全面恢复。 注：企业电话银行服务、投资专线将取消。如有相关服务需要，可使用企业网上银行或企业手机银行。
自助银行服务*		
打簿机	由 2024 年 9 月 20 日(五)下午 8 时起暂停服务。	2024 年 9 月 23 日(一)上午 9 时起分批次恢复服务，并在 2024 年 9 月 25 日(三)上午 9 时全面恢复。 注：本行将不再为企业客户提供存折服务
自动柜员机、 存钞机	由 2024 年 9 月 17 日(二)上午 9 时起将分批次暂停服务，直至 2024 年 9 月 19 日(四)下午 5 时起全部暂停。	
存支票机		
提款卡服务		
提款卡-商业 注：系统升级期间，若客户需要报失提款卡，可致电提款卡热	由 2024 年 9 月 19 日(四)下午 6 时 45 分起暂停以下服务： 1) 银联及银通网络自动柜员机的提款、转账、缴费、余额查询等服务。 2) 消费终端机刷卡消费服务。	2024 年 9 月 23 日(一)上午 5 时全面恢复。

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

线：(852) 2616 6266 办理提款卡报失登记手续	3) 其他已登记的服务(包括但不限于缴费灵服务等)。	
其他服务		
他行资金转入 转数快转入、eDDA 绑卡汇出等 非本行渠道发起的交易	由 2024 年 9 月 20 日(五)下午 10 时起 暂停服务。	2024 年 9 月 23 日(一)上午 5 时全面恢复。
<p>*客户可浏览本行官网查询本行各区自助银行服务暂停及恢复的具体安排，即本行官网>「分行及自助银行服务特别通知」</p> <p>Q9：系统升级期间，对提款卡用户有甚么支持？ A9：系统升级期间，本行将维持提款卡热线部分服务。若客户需要报失提款卡，可致电提款卡 24 小时客户服务热线 (852) 2616 6266 办理提款卡报失登记手续。</p> <p>Q10：系统升级期间，客户服务热线会受影响吗？ A10：系统升级期间，本行会就三类查询提供二十四小时有限度服务，范围包括提款卡报失登记、止付支票登记及一般银行服务查询。查询热线分别为：系统升级专线：(852) 2616 6066、客户服务热线：(852) 2622 2633、提款卡热线：(852) 2616 6266。其他客户服务热线，于 2024 年 9 月 20 日下午 8 时起暂停服务并于 2024 年 9 月 23 日上午 5 时起恢复。</p> <p>Q11：系统升级期间，如客户希望查询有关银行系统升级的详情，可以怎样做？ A11：系统升级期间，客户可从以下途径查询本行系统升级的详情，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 本行官网 (www.ncb.com.hk>「关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》/《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)」 2) 系统升级专线：(852) 2616 6066 3) 全线分行 (可参阅 A1) 		

附件二：《企业客户相关的银行服务》及《电子银行服务》之修订

一：企业客户相关的银行服务之修订

1. 存款

<p>Q1：系统升级后，存款产品名称会有甚么变更？可以在那里搵到相关信息？ A1：系统升级后，有关存款产品名称的更新列表会在银行官方网站(关于南商>客户通知)上公布。</p> <p>Q2：系统升级后，原有本行存折能继续使用吗？ A2：系统升级后，原有本行为企业客户提供的存折将会失效。本行会自动为客户安排收取纸张月结单服务以取代原有的存折服务。客户如欲收取「电子结单」，可随时透过企业网上银行或到本行各分行办理。</p>	<p>(详情可参阅 第 1.1 部分)</p> <p>(详情可参阅 第 1.3 部分)</p>
---	---

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

<p>Q3：系统升级后，原「外汇宝储蓄存款账户」会有甚么变更？ A3：系统升级后，原「外汇宝储蓄存款账户」会更名为「商业综合货币储蓄账户」，并增设接受港元存款。</p>	(详情可参阅第 1.4 部分)
<p>Q4：系统升级后，定期存款会有甚么变更？ A4：现时，定期存款是以独立的<u>存款单</u>形式显示。系统升级后，所有定期存款产品会存于「商业定期存款」账户之内以方便客户可以在「商业定期存款」账户内查询所持有的定期存款产品。如客户于生效日前并未持有定期存款产品，客户可与贵公司的客户经理或亲临分行开立「商业定期存款」账户，才可办理新的定期存款。「商业定期存款」账户内的存款(存款期最长可达五年)是符合香港的存款保障计划资格的存款。</p>	(详情可参阅第 1.5 部分)
<p>Q5：如客户于生效日前持有本行尚未到期的定期存款单，系统升级后，会出现甚么情况？ A5：如客户于生效日前持有两张未到期的定期存款单(存款单号码为 00001234 及 00002345)，系统升级后，将会自动生成两个独立的「商业定期存款」账户而账户号码会与之之前的定期存款单号码完全相同(账户号码为 00001234 及 00002345)。在账户号码后面加上序号「1」即表示该「商业定期存款」账户内有一张定期存款单即 00001234-1。两个「商业定期存款」账户均可用来再开立新定期存单。若客户自生效日起于「商业定期存款」00001234 账户再开立新一笔定期，新定期单号码会是 00001234 - 2，如此类推。</p>	(详情可参阅第 1.6 部分)

2. 商业理财服务

<p>Q6：系统升级后，商业理财账户会有甚么变更？ A6：「超卓商业理财账户」将改名为「丰聚商业理财账户」；「晋跃商业理财账户」将改名为「臻裕商业理财账户」；「商业理财账户」名称将维持不变，有关「最低客户关系值」要求及月费金额将维持不变。</p>	(详情可参阅第 2.1 部分)
<p>Q7：系统升级后，「自动转拨服务」会有甚么变更？ A7：系统升级后，系统将自动按原「超卓商业理财账户」户口级别预设每日最高转拨限额即港币 100,000 元(港元账户)、美元 12,000 元(美元账户)及人民币 80,000 元(人民币账户)给所有已申请「自动转拨服务」的商业理财账户用户。该每日最高转拨限额是不接受调整的。倘若客户有需要申请「自动转拨服务」，可与贵公司的客户经理或亲临分行办理。</p>	(详情可参阅第 2.2 部分)
<p>Q8：系统升级后，为什么综合月结单没有显示「贸易融资及服务」和「投资」交易详情？ A8：系统升级后，「贸易融资及服务」和「投资」交易详情将分别显示于另行发出的贸易服务月结单和投资综合月结单内。</p>	(详情可参阅第 2.5 部分)
<p>Q9：系统升级后，客户可否继续选取以「邮寄及电子方式」收取综合月结单和押汇月结单？ A9：不可以，本行将不再提供以「邮寄及电子方式」收取综合月结单和押汇月结单的选择。如客户现在同时收取实物和电子综合月结单，系统升级后，本行将只会提供实物月结单。客户如欲收取电子结单，可随时透过「企业网上银行」或到本行各分行办理更改手续。</p>	(详情可参阅第 2.6 部分)

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

<p>Q10：系统升级后，「商业理财账户」的「客户关系值」定义有甚么变更？ A10：系统升级后，将不再接受添加任何个人账户至「商业理财账户」名下。故此，个人账户的资产将不再被计算入「商业理财账户」的「客户关系值」。</p>	(详情可参阅 第 2.7 部分)
--	-------------------------

3. 汇款

<p>Q11：取消<中银快汇>服务会否影响其他汇款服务？ A11：不会，客户仍可以办理电汇。</p> <p>Q12：为什么在分行办理汇款之后没有实时收到汇款凭证？ A12：系统升级后，有关汇款回单会于成功办理后，于下一工作日邮寄至客户已登记的邮件地址。如客户要求提供实时汇款凭证，分行会复印客户已签名授权的汇款申请书，并于副本上盖上代表南商银行的圆印章并附有接收日期和时间提供给客户作为已接收汇款申请的凭证。</p> <p>Q13：承 Q12，为什么在分行办理汇款之后没有实时收到扣账证明？ A13：系统升级后，有关汇款回单会于成功办理后，于下一工作日邮寄至客户已登记的邮件地址。客户亦可于个「企业网上银行」或「企业手机银行」查看扣账情况。如客户要求提供实时扣账证明，分行在查询汇出汇款状态后，打印临时汇款通知书及支账证明记录提供给客户。</p> <p>Q14：系统升级后，汇款服务受理时间会有甚么变更？ A14：</p>	<p>(详情可参阅 第 3.1 部分)</p> <p>(详情可参阅 第 3.2 部分)</p> <p>(详情可参阅 第 3.3 部分)</p>											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">汇款类别</th> <th colspan="2">透过企业网上银行/手机银行</th> </tr> <tr> <th>服务受理时间 (香港时间)</th> <th>交易办理日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 转账至本地银行 (经 CHATS/RTGS 通道) 港元/人民币/美元/欧罗 (均不适用于星期六、日 及香港公众假期) </td> <td> 升级前： 09:00 – 17:45 (仅在网上银行提供，港元、美元及欧罗的交易截止时间为 17:45；人民币的交易截止时间为 17:30) 升级后： 09:00 – 16:30 </td> <td> 即日 </td> </tr> <tr> <td> 汇款往海外 (电汇) (均不适用于星期六、日 及香港公众假期) </td> <td> 升级前： 09:00 – 18:00 (仅在网上银行提供，新加坡元/泰国铢往海外截汇时间为 15:30；人民币往海外及中国内地截汇时间为 17:30) 升级后： 09:00 – 16:30 </td> <td> 升级前： 截汇时间前接纳，即日办理 升级后： 09:00-16:30 即日办理 截止时间后，拒纳 </td> </tr> </tbody> </table>	汇款类别	透过企业网上银行/手机银行		服务受理时间 (香港时间)	交易办理日	转账至本地银行 (经 CHATS/RTGS 通道) 港元/人民币/美元/欧罗 (均不适用于星期六、日 及香港公众假期)	升级前： 09:00 – 17:45 (仅在网上银行提供，港元、美元及欧罗的交易截止时间为 17:45；人民币的交易截止时间为 17:30) 升级后： 09:00 – 16:30	即日	汇款往海外 (电汇) (均不适用于星期六、日 及香港公众假期)	升级前： 09:00 – 18:00 (仅在网上银行提供，新加坡元/泰国铢往海外截汇时间为 15:30；人民币往海外及中国内地截汇时间为 17:30) 升级后： 09:00 – 16:30	升级前： 截汇时间前接纳，即日办理 升级后： 09:00-16:30 即日办理 截止时间后，拒纳	
汇款类别		透过企业网上银行/手机银行										
	服务受理时间 (香港时间)	交易办理日										
转账至本地银行 (经 CHATS/RTGS 通道) 港元/人民币/美元/欧罗 (均不适用于星期六、日 及香港公众假期)	升级前： 09:00 – 17:45 (仅在网上银行提供，港元、美元及欧罗的交易截止时间为 17:45；人民币的交易截止时间为 17:30) 升级后： 09:00 – 16:30	即日										
汇款往海外 (电汇) (均不适用于星期六、日 及香港公众假期)	升级前： 09:00 – 18:00 (仅在网上银行提供，新加坡元/泰国铢往海外截汇时间为 15:30；人民币往海外及中国内地截汇时间为 17:30) 升级后： 09:00 – 16:30	升级前： 截汇时间前接纳，即日办理 升级后： 09:00-16:30 即日办理 截止时间后，拒纳										

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

4. 自动转账

<p>Q15：系统升级后，自动转账收款服务有甚么变更？ A15：系统升级后，若收款指示是于 18：00 前收到并且款项是由本行账户以自动转账方式收取的，该笔款项可即日使用。而由他行账户收取的款项则需等待下一个营业日完成结算后方可使用，比现时需要两个工作天快。</p>	<p>(详情可参阅 第 4.1 部分)</p>
--	--------------------------------

5. 贷款

<p>Q16：系统升级后，原有"账号 (A/C No.)"及"贷款号 (Loan No.)" 变更会对客户做成什么影响？ A16：系统升级后，客户可以使用企业名称及新的贷款账号(即原有十四位数字的"账号"加上五位数字的"贷款号"合并成的 19 位"贷款账号")作查询。</p>	<p>(详情可参阅 第 5.1 部分)</p>
---	--------------------------------

6. 贸易服务

<p>Q17：留意到押汇业务的办公地点将会由奥海城中银中心 9 楼变更为荔枝角道 888 号南商金融创新中心 30 楼。如果客户在系统升级前寄送到贵行押汇中心的贸易申请及贸易单据，是否需要重新寄送？ A17：不需要重新寄送，本行会自行处理。</p>	<p>(详情可参阅 第 6.1 部分)</p>
<p>Q18：取消押汇账户后，客户该如何查询所属业务？ A18：客户可以使用企业正式名称及对应业务编号，通过贵公司的客户经理查询。</p>	<p>(详情可参阅 第 6.2 部分)</p>
<p>Q19：如客户希望继续使用本行企业网上银行贸易服务，该如何办理？ A19：如客户希望继续使用本行企业网上银行贸易服务，需要重新进行申请，请向贵公司的客户经理查询申请手续。</p>	<p>(详情可参阅 第 6.6 部分)</p>
<p>Q20：系统升级后，收息方法有甚么变更？ A20：系统升级后，本行将取消现时采用的「每月截息」收息方法(即每月底对客户收取当月所有未结清融资业务的当月利息，逐月付息，到期还本)并变更为采用「一次性到期还本付息」(即于融资到期日，一次过归还本金及所有利息)的收息方法。其中，未结清的存量业务，将会在 2024 年 8 月底最后采用「每月截息」收取当月利息，之后的所有未收取利息将会根据新安排在业务到期日一次性收取。系统升级后的新增业务，均会以按「一次性到期还本付息」方式收取业务利息。</p>	<p>(详情可参阅 第 6.7 部分)</p>

7. 客户服务热线及企业电话银行服务

<p>Q21：系统升级后，现时的热线号码有甚么变更？ A21：为了提供更优质服务，本行将于 2024 年 9 月 23 日 5 时起设立全新的企业客户热线 (852)2616 6638，企业客户可致电此热线查询最新业务及优惠、企业网上银行操作、电子银行保安等一般信息性查询。</p>	<p>(详情可参阅 第 7 部分)</p>
--	------------------------------

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

<p>Q22：企业电话银行、企业投资专线取消了，我日后如何办理相关业务？ A22：系统升级后，企业电话银行、投资专线服务将会终止，客户可透过本行「企业网上银行」处理相关银行服务、股票交易及基金查询和赎回业务。注意，本行将新增「企业手机银行」服务。企业客户可于 2024 年 9 月 23 日上午 5 时起透过(App Store 或 Google Play)下载全新南洋商业银行「企业手机银行」应用程序(应用名称：“NCB 企业版”)处理各类银行业务，服务包括账户查询、转账汇款、货币兑换、定期存款及投资服务等业务。</p>	
--	--

8. 保管箱

<p>Q23：系统升级后，取消了以支票缴付保管箱租金的安排，客户可以怎样缴付租金？ A23：为免客户要亲临分行以支票缴付保管箱租金做成不便，故此，系统升级后，客户需以自动转账方式扣账本行账户缴付保管箱年费。考虑到客户可能有特殊原因无法以自动转账扣取本行账户缴付保管箱租金，本行会按客户实际情况酌情处理安排并考虑容许客户以自动转账以外的方式(例如：现金)缴付保管箱租金。</p>	(详情可参阅第 8 部分)
---	---------------

附件二：《企业客户相关的银行服务》及《电子银行服务》之修订
二：电子银行服务之修订

【企业网上银行】

<p>Q1：系统升级后，客户可以继续通过南商的官网登入企业网上银行吗？ A1：可以。</p> <p>Q2：系统升级后，企业网上银行的网址还能继续使用吗？ A2：企业网上银行网址将会变更。但客户可以在系统升级后，登入本行官网 www.ncb.com.hk 重新进入企业网上银行，获取新网址后再登入。</p> <p>Q3：系统升级后，企业网上银行基础服务有甚么变更？ A3：系统升级后，企业网上银行基础服务主要变更为：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 企业网上银行的「使用者」将改名为「操作员」、「首席使用者」将改名为「主管操作员」而「委托使用者」将改名为「普通操作员」。 ● 登入页面的「使用者代号」将改名为「操作员编号」且长度变更为 6 位数但客户仍可输入原「使用者代号」登入(若您原来的使用者代号不足 6 位，系统会自动补上"0"以乎合格式要求，例如"Andy"，将显示为"00Andy")。 ● 客户将不能再透过企业网上银行新增及删除「普通操作员」。若客户有此需要，可亲临分行办理。 ● 由「普通操作员」去办理制单及复核交易，而「主管操作员」办理管理有关的权限包括修改、冻结及重启普通操作员、设定各账户及「操作员」权限。 ● 企业网上银行将不再支持添加个人账户的功能。若客户需要操作个人账户，则需要登入个人网上银行办理。 	<p>(详情可参阅第 1.1 部分)</p> <p>(1.4 部分)</p> <p>(1.5 部分)</p>
---	--

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

<ul style="list-style-type: none"> ● 系统升级前未完成复核/授权的交易，系统升级后，将需于企业网上银行重新发起制单流程再办理复核/授权。故此，请客户尽量于系统升级前完成所有待复核/授权的工作以免日后造成不便。 	(1.7 部分)
<ul style="list-style-type: none"> ● 企业网上银行将不再支持使用电子证书的存储装置密码作交易认证。现在使用电子证书的客户可随时前往分行申请保安编码器或在系统升级后，通过企业手机银行启动流动保安编码器作认证工具。 	(1.8 部分)
<ul style="list-style-type: none"> ● 客户将不能继续透过企业网上银行申请保安编码器。若客户需要申请保安编码器，可亲临分行办理。 	(1.3 部分)
<p>Q4：系统升级后，客户原有的保安编码器还能使用吗？</p>	(详情可参
<p>A4：可以。若客户在系统升级前已申请保安编码器但还未完成身份核实，所持有的保安编码器将失效而客户需前往分行核实身份后本行会重发保安编码器。故此，请客户尽量于系统升级前完成身份核实以免保安编码器日后失效造成不便。</p>	阅第 1.3 部分)
<p>Q5：承 Q4，若客户在系统升级前已申请保安编码器及完成身份核实但未激活以启用保安编码器，该保安编码器还能使用吗？</p>	
<p>A5：系统升级后，该保安编码器将暂时变更为“冻结”状态而无法使用。「普通操作员」可以联络「主管操作员」在企业网上银行上重设保安编码器的状态。若“冻结”的保安编码器属于「主管操作员」，客户则需亲临分行申请重设保安编码器状态或透过官网下载《申请保安编码器及重设状态表格》，填写所需数据后邮寄至任何一间分行或本行综合营运处处理。</p>	
<p>Q6：系统升级后，对客户在网上银行使用投资服务有什么变更？</p>	(详情可参
<p>A6：系统升级后，需要「主管操作员」在企业网上银行重新授权原投资功能用户才可在新系统继续使用投资功能。</p>	阅第 1.6 部分)
<p>Q7：系统升级后，转账/汇款的限额调整有什么变更？</p>	(详情可参
<p>A7：系统升级后，「主管操作员」需要在企业网上银行确认同意接受限额设置后，方可以进行转账或汇款交易。现有「企业网上银行登记账户间的转账」将会变更为「企业内部转账」。客户可分别对各个已登记账户设置不同的「企业内部转账」限额而该限额将不会被计算入「每日累计扣账限额」之内。「付款至指定第三方账户」与「付款至其他第三方账户」将会合并成为「转账/汇款至第三方账户」并以两者额度的较高者去设定「每日累计扣账限额」。另外，客户透过「转数快」进行单笔及每日累计交易不可超过港元 200 万元或相同等值(前题是交易金额亦不超过上述由客户自行设置的「每日累计扣账限额」或账户层面的每日扣账限额)。客户若需要向本地其他银行账户进行汇款超过港元 200 万元或相同等值，可使用「汇至本地其他银行账户」的功能进行交易。(详情可参阅附件二《电子银行服务》之修订，「企业网上银行」第 1.10 部分转账/汇款的限额调整)。</p>	阅第 1.10 部分)
<p>Q8：系统升级后，如何设置「收款人」的「每日付款限额」？</p>	
<p>A8：系统升级后，客户可根据以下五个情况去设定账户层面的每日扣账限额：</p>	

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

情况	限额设定规则	
企业内部转账	根据系统升级前的「企业网上银行所有登记账户间的转账」的限额和已设定「每账户每日扣账限额」的限额的较低者去设定	
本地转账/汇款(已登记第三方账户)	根据系统升级前的「付款至指定第三方账户」的限额和已设定「每账户每日扣账限额」的限额的较低者去设定	
跨境汇款(已登记第三方账户)		
本地转账/汇款(非登记第三方账户)	根据系统升级前的「付款至其他第三方账户」的限额和已设定「每账户每日扣账限额」的限额的较低者去设定	
跨境汇款(非登记第三方账户)		
<p>Q9：系统升级后，如何调整转账/汇款的限额？ A9：客户可以联络客户经理，提交新限额的调整申请表格后(需要由企业网上银行被授权签字人签署)。</p> <p>Q10：系统升级后，如何上载档案？ A10：系统升级后，如客户需要上载发薪相关档案，可透过「代发代扣」页面选择相关上载档案功能。如客户需要上载强积金相关档案，可透过「强积金」页面选择相关上载档案功能。</p> <p>Q11：系统升级后，企业网上银行将不再支持「汇票」服务，如何可以继续使用服务？ A11：系统升级后，客户可亲临分行办理使用「汇票」服务。</p> <p>Q12：系统升级后，企业网上银行不再支持「汇率合约」功能，如何可以继续使用服务？ A12：系统升级后，客户可透过企业网上银行的「货币兑换」页面直接兑换货币。</p> <p>Q13：系统升级后，使用「企业网上银行」缴费会有什么变更？ A13：系统升级后，「企业网上银行」将不再支持缴费给银通商户的服务(客户可浏览本行官网查询受影响的银通商户名单即本行官网>「关于南商」>「客户通知」>「补充资料：网上缴费服务不支持之 JETCO(银通)商户列表」)。不过，本行仍然会继续支持经由其他渠道包括 EPSCO(易办事)收款的商户。若客户拟缴费的商户同时可经银通及其他渠道收取账单缴费，在此情况下将不受影响。此外，本行自动柜员机仍然会继续支持缴费给银通商户的服务。</p>		<p>(详情可参阅第 1.11 部分)</p> <p>(详情可参阅第 1.12 部分)</p> <p>(详情可参阅第 1.13 部分)</p> <p>(详情可参阅第 1.14 部分)</p>

【企业手机银行】

<p>Q14：系统升级后，如何下载新增的「企业手机银行」流动应用程序使用银行服务？ A14：系统升级后，企业客户可于 2024 年 9 月 23 日上午 5 时起透过(App Store 或 Google Play)下载全新南洋商业银行「企业手机银行」应用程序(应用名称：“NCB 企业版”)处理各类银行业务，服务包括账户查询、转账汇款、货币兑换、定期存款及投资服务等业务。</p> <p>Q15：系统升级后，下载的「企业手机银行」流动应用程序能实时使用吗？ A15：不能，首先需要由「主管操作员」于「企业网上银行」为「操作员」先开通「企业手机银行」才可使用此服务。</p>	<p>(详情可参阅第 3 部分)</p>
---	----------------------

常见问题 – 关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》(企业客户)

【自助银行】

<p>Q16：系统升级后，自助银行服务会有什么变更？</p> <p>A16：主要影响有四点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 本行自动柜员机及存支票机将停止办理强积金的所有服务。不过，客户仍然可透过企业网上银行办理强积金供款交易。客户亦可到其他附有「强积金 MPF」功能标志的自动柜员机进行综合账户结余查询、最近供款查询及强积金供款交易。 2) 本行自动柜员机将停止代办 VISA、MasterCard、FISC、JCB 的四种网络服务及附有该四种网络标志的非本行卡。客户亦可使用其他附有 VISA、MasterCard、FISC、JCB 网络标志之自动柜员机进行交易。 3) 本行存钞机(PCD)、存支票机(CDM)将停止代办「缴付中银行信用卡账单」服务，有关中银行信用卡业务查询，客户可致电中银行信用卡服务热线 28538828 查询。 4) 使用本行提款卡为已经挂在本行提款卡上的支票户口申请最近一个月的月结单服务会暂停一个月之后才恢复正常。客户如有需要，可于暂停服务期间，透过本行企业网上银行或亲临分行办理申请有关支票户口的月结单。 	<p>(详情可参阅第 4 部分)</p>
--	----------------------