

**附件四：銀行系統升級及服務更新之重要事項**

業務	可做	不可做	參考 客戶通知 附件二
<b>個人銀行服務的「注意事項」</b>			
存摺	親臨分行更換新存摺或辦理更改為收取「紙本結單」或「電子結單」	使用原有存摺	2.5
保管箱	親臨分行辦理 <b>本行賬戶</b> 自動轉賬方式繳付保管箱年租金	以 <b>跨行賬戶</b> 自動轉賬或以支票繳付保管箱年租金	5.1
客戶服務熱線	撥打新的服務熱線	撥打舊的服務熱線	4
匯款支付方式	以儲蓄或往來戶口支付匯款金額及費用	以中銀信用卡支付匯款金額及費用	3.4
以非結算貨幣進行基金交易	先自行兌換與結算相同之貨幣才進行交易	不適用	8.2
所有中銀信用卡服務	致電中銀信用卡服務熱線 (852) 2853 8828 查詢	使用本行服務	6
所有中銀循環易達錢服務	致電中銀客戶服務熱線 (852) 3711 4688 查詢	使用本行服務	6
<b>電子銀行服務的「注意事項」</b>			
<b>網上銀行服務</b>			
<b>登入網上銀行</b>	輸入“流動電話號碼+登入密碼”或“網上銀行號碼/用戶名稱+登入密碼” (若忘記登入密碼，可透過「忘記登入密碼」的功能重設密碼)	使用保安編碼器或流動保安編碼器登入 (取消此登入功能將不會影響其他需要保安編碼器而進行的指示)	1.1
申請、暫停使用或重新啟動保安編碼器	親臨分行或撥打客戶服務熱線 2616 6628	使用網上銀行	1.1
開立投資賬戶、設置基金到價提示、基金與股票月供計劃、公司行動申請 / 更改功能	使用手機銀行	使用網上銀行	1.2
開立家庭證券賬戶	親臨分行	使用網上銀行	1.2
進行「連碎股沽出」	輸入沽出總股數，亦可選擇輸入價格與否(不可再分別輸入多個價格)，系統會自動按照「正股」、「碎股」及「月供碎股」次序去進行沽出，如客戶需要自行分配要沽的「正股」、「碎股」及「月供碎股」數目和個別價	分別輸入「正股」、「碎股」及「月供碎股」沽出的股數和個別價格	1.2

**附件四：銀行系統升級及服務更新之重要事項**

業務	可做	不可做	參考 客戶通知 附件二
	格，可撥打專人接聽電話投資專線或親臨分行辦理		
更改已設定的電子渠道每日股票交易限額	可親臨分行重設	使用網上銀行	1.2
本地轉賬服務	使用網上銀行「轉賬至南商」/ 「轉賬至本地銀行」功能	使用網上銀行 「快速轉賬」功能	1.3
海外匯款服務	使用網上銀行「匯款至海外賬戶」功能	使用網上銀行 「匯款」功能	1.3
「快速轉賬」轉賬/ 「匯款」收款人	選擇「已登記收款人」或 「未登記收款人」	選擇「我的收款人」或 「新收款人」	1.3
查看電匯收款紀錄	選擇網上銀行「我的賬戶」 > 「賬戶查詢」功能	選擇網上銀行「匯款」 > 「匯入匯款查詢」功 能	1.3
網上銀行已建立的電匯服務「常設指示」	重新建立	不適用	1.3
系統升級後網上銀行的「預設交易」/ 「預設繳付賬單」指示/「電子提示」功能	重新建立	不適用	1.3
使用網上銀行查詢交易明細	使用「我的賬戶」> 「賬戶查詢」> 「存款」> 「明細」去查詢	使用「交易編號」查詢	1.3
繳費給只有銀通渠道收費的商戶	使用自動櫃員機	使用網上銀行	1.3
<b>電話銀行服務</b>			
<b>登入電話銀行</b>	輸入“8位電話銀行號碼/ 網上銀行號碼+登入密碼”	輸入“14位儲蓄/往來戶口/信用卡號碼及14位電話銀行號碼+登入密碼”	2.1
解除因錯誤輸入密碼而被暫時凍結的網上銀行服務(忘記登入密碼)	可透過網上銀行或手機銀行「忘記登入密碼」的功能重設密碼之後重新登入	透過電話銀行	2.1
重設電話銀行密碼	使用網上銀行或親臨分行	電郵及信函形式	2.1
申請月結單服務	使用網上銀行	使用電話銀行	2.1
貴金屬買賣	使用網上銀行或手機銀行	使用電話銀行	2.2

**附件四：銀行系統升級及服務更新之重要事項**

業務	可做	不可做	參考 客戶通知 附件二
<b>手機銀行服務</b>			
使用手機銀行	下載新版手機銀行 APP	使用舊版手機銀行 APP	3.1
進行「連碎股沽出」	輸入沽出總股數，亦可選擇輸入價格與否（不可再分別輸入多個價格），系統會自動按照「正股」、「碎股」及「月供碎股」次序去進行沽出，如客戶需要自行分配要沽的「正股」、「碎股」及「月供碎股」數目和個別價格，可撥打專人接聽電話投資專線或親臨分行辦理	分別輸入「正股」、「碎股」及「月供碎股」沽出的股數和個別價格	1.2
本地轉賬服務	使用手機銀行「本地轉賬」功能	使用手機銀行「快速轉賬」功能	3.3
海外匯款服務	使用手機銀行「海外匯款」功能	不適用	3.3
調整每天撥款總限額	使用網上銀行	使用手機銀行	3.3
系統升級後手機銀行的「預設繳付賬單」指示	重新建立	不適用	3.3
使用手機銀行查詢交易明細	使用「活期」>「交易紀錄」去查詢	使用「交易編號」查詢	3.3
繳費給只有銀通渠道收費的商戶	使用自動櫃員機	使用手機銀行	3.3
<b>自助銀行服務</b>			
查詢強積金的綜合賬戶結餘及最近供款服務	使用網上銀行、手機銀行或附有「強積金 MPF」標誌的自動櫃員機	使用本行自動櫃員機	4.1
強積金供款服務	使用附有「強積金 MPF」標誌的自動櫃員機	使用本行自動櫃員機	4.1
使用本行提款卡為已經掛在提款卡上的支票戶口申請最近一個月的月結單	親臨分行、使用網上銀行或手機銀行	使用本行自動櫃員機（暫停一個月之後恢復）	4.4
<b>南商微信服務</b>			
設置身份驗證以查詢在南商微信已綁定的南商賬戶的相關服務	輸入已設立的網上銀行或手機銀行登入號碼和密碼	在南商微信設立單一密碼	5.2