

**附件四：銀行系統升級及服務更新之重要事項（企業客戶）**

業務	可做	不可做	參考客戶通知附件二
<b>企業銀行服務的「注意事項」</b>			
存摺	存摺取消，請於生效日前到各分行使用打簿機列印交易記錄並妥善保存	使用原有存摺	1.3
客戶服務熱線	撥打新的服務熱線	撥打舊的服務熱線	7
保管箱	親臨分行辦理本行賬戶自動轉賬方式繳付保管箱年租金	以跨行賬戶自動轉賬或以支票繳付保管箱年租金	8
以非結算貨幣進行基金交易	先自行兌換與結算相同之貨幣才進行交易	不適用	9.2
所有中銀信用卡服務	致電中銀信用卡服務熱線 2853 8828 查詢	使用本行服務	10
<b>電子銀行服務的「注意事項」</b>			
<b>企業網上銀行服務</b>			
在企業網上銀行新增「普通操作員」用戶	親臨分行	使用企業網上銀行	1.1
申請「保安編碼器」	親臨分行	使用企業網上銀行	1.3
在企業網上銀行添加個人賬戶	使用個人網上銀行去查詢個人賬戶	使用企業網上銀行	1.5
進行交易認證	使用保安編碼器與企業網上銀行登入密碼	使用電子證書的存儲裝置密碼	1.6
設定交易授權（名稱及路徑變更）	透過「服務管理 --> 流程管理」功能選擇「默認流程」或「自定義流程」	透過「管理 --> 授權模式設定」功能選擇「標準授權設定」或「進階授權設定」	1.6
設定「使用者」/「操作員」的交易權限（名稱、路徑和功能權限設定變更）	透過「服務管理 --> 操作員管理」中可設定「操作員」的權限例如可以辦理轉賬匯款、定期存款等 <b>這些主功能</b>	透過「管理 --> 使用者設定」中可設定「使用者」的「功能性權限」例如付款、收款、定期存款等主功能相關的 <b>進一步指示</b>	1.6
用戶使用投資功能（投資功能用戶）	必須是獲「主管操作員」作有關授權的「普通操作員」	必須是具有投資功能權限的「首席使用者」及獲有關授權的「委託使用者」	1.6
進行交易授權/覆核操作	登入後，透過首頁「待辦業務」或在相關的交易頁面下例如「轉賬/匯款」、「定期存款」、「代發代扣」、「貨幣兌換」、「貿易服務」等進行授權/覆核	登入後，透過首頁「待辦事項」或進入「授權中心」直接進行授權/覆核	1.6
生效日前未完成辦理覆核/授權的交易	重新建立	不適用	1.7
轉賬/匯款交易	透過「轉賬/匯款」功能	透過「現金管理-->付款」功能	1.9
上載檔案	透過「代發代扣」頁面上載發薪相關檔案或透過「強積金」頁面上載強積金相關檔案	透過「工具-->上載-->上載檔案」功能	1.11
匯票服務	親臨分行	使用企業網上銀行	1.12

有關英文版本，請參閱本行官網。

**附件四：銀行系統升級及服務更新之重要事項（企業客戶）**

業務	可做	不可做	參考客戶通知附件二
貨幣兌換交易	透過「貨幣兌換」頁面直接進行交易	透過「現金管理-->貨幣兌換」頁面選擇「匯率合約」功能進行交易	1.13
繳費給只有銀通渠道收費的商戶	使用自動櫃員機	使用企業網上銀行	1.14
繳付賬單	先登記賬單才能繳費。若繳費商戶為「政府或法定機構」、「公用事業機構」、「小學或中學教育」及「專上或專業教育」以外的商戶，客戶需親臨分行登記賬單才能繳費)	不適用	1.14
設定在系統升級日之後的「預設交易」/「預設繳付賬單」指示功能	系統升級後重新建立	不適用	1.15
企業網上銀行已建立的轉賬、特快轉賬、轉數快服務「常設指示」	系統升級後重新建立	不適用	1.16
設置基金到價提示、基金與股票月供計劃、公司行動申請/更改、相關會籍計劃查詢功能	使用企業手機銀行	使用企業網上銀行	1.17
債券業務、外匯掛鈎投資業務、結構性投資業務	親臨分行	使用企業網上銀行	1.18
進行「連碎股沽出」	輸入沽出總股數，亦可選擇輸入價格與否（ <b>不可再分別</b> 輸入多個價格），系統會自動按照「正股」、「碎股」及「月供碎股」次序去進行沽出，如客戶 <b>需要自行分配</b> 要沽的「正股」、「碎股」及「月供碎股」數目和個別價格，可親臨分行辦理	<b>分別</b> 輸入「正股」、「碎股」及「月供碎股」沽出的股數和個別價格	1.18
<b>企業電話銀行服務（將終止服務）</b>			
進行賬戶查詢、轉賬、投資交易等	使用企業網上銀行、企業手機銀行	撥打企業電話銀行及投資專線	2.1
<b>企業手機銀行服務（全新服務）</b>			
使用企業手機銀行	下載全新企業手機銀行流動應用程式	不適用	3
<b>自助銀行服務</b>			
強積金供款服務	使用企業網上銀行或附有「強積金 MPF」標誌的自動櫃員機	使用本行自動櫃員機	4.1
查詢強積金的綜合賬戶結餘及最近供款服務	使用附有「強積金 MPF」標誌的自動櫃員機	使用本行自動櫃員機	4.1
使用本行提款卡為已經掛在提款卡上的支票戶口申請最近一個月的月結單	親臨分行、使用企業網上銀行	使用本行自動櫃員機（暫停一個月之後恢復）	4.4

有關英文版本，請參閱本行官網。