

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

註：修訂處以底線顯示，刪除處以刪除線顯示。

一、服務條款、規則及服務說明之修訂：
1、《服務條款》的修訂

章節	修訂內容
第 1 部分：一般條文	
條款 3.9	<p>如您已向或向中銀信用卡(國際)有限公司(「卡公司」)由本行擔當代理人的信用卡服務供應商(統稱為「卡公司」)申請信用卡服務，及/或已向或向由本行擔當代理人的保險公司申請保險服務或產品，或通過本行提供其保險服務或產品的保險公司(統稱為「保險公司」)，您同意及確認卡公司及/或保險公司(視情況而定)，可就載於「資料政策通告」上的用途，轉傳予本行任何有關您使用信用卡或保險服務的資料，或卡公司及/或保險公司不時向您提供的其他產品或服務的資料，而您亦謹此授權本行可向卡公司及保險公司索取上述資料。您特別授權本行可將該等資料印列於您的銀行結單上，及作客戶概況彙編及分類的用途。</p>
條款 24 警示與轉賬交易	<p><u>24.1 閣下通過本行服務作出任何轉賬交易，即閣下確認閣下已接受此等條款並會受此等條款約束。</u></p> <p><u>24.2 在此條款 24 中：</u></p> <p><u>「警示」指對一項轉賬交易或相關的收款人或收款人戶口可能涉及欺詐或詐騙的警告訊息。</u></p> <p><u>「防詐資料庫」包括由香港警務處或香港其他執法機關、政府機構或監管機構運作或管理的任何防詐騙搜尋器及/或防欺騙資料庫(包括但不限於防騙視伏器)，不論其是否可供一般公眾人士或指定實體或組織使用。</u></p> <p><u>「香港」指中華人民共和國香港特別行政區。</u></p> <p><u>「轉賬交易」指閣下透過本行並使用任何本行不時決定的渠道或方式或貨幣進行的資金轉移(包括但不限於下列一個或多個渠道或方式：電子銀行服務、電子錢包、流動理財服務、自動櫃員機、現金存款機，或於本行任何分行的櫃位)，不論收款人戶口是否在本行開立；如文義要求或允許，包括閣下向本行發出進行轉賬交易的指示。</u></p> <p><u>24.3 警示旨在幫助閣下在作出轉賬交易時保持警覺提防欺詐、詐騙及欺騙。閣下不應把警示當作替代閣下保障自身的利益、資金及資產免受欺詐或其他非法活動損害的責任。</u></p>

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
	<p><u>24.4 本行：</u></p> <p><u>(a)無法控制防詐資料庫的管理、運作或其他方面；</u></p> <p><u>(b)單靠防詐資料庫不時提供的資料來編製警示；及</u></p> <p><u>(c)不會就防詐資料庫並無提供資料的收款人、收款人戶口或交易編製警示。</u></p> <p><u>因此本行不會保證亦不能保證任何防詐資料庫提供的資料是否完整、真實、準確及最新，也不會保證亦不能保證閣下沒有收到警示的轉賬交易不涉欺詐，或閣下收到警示的轉賬交易必屬欺詐。本行就向閣下傳送任何警示的紀錄以及閣下回覆是否進行或取消任何轉賬交易的紀錄，均具終局效力(明顯錯誤除外)。</u></p> <p><u>24.5 本行可不時考慮本行的需要以及相關人士就警示的編製及傳送不時給予的反饋、意見、指引或建議，完全酌情決定及/或更改警示的內容、傳送警示的渠道或方式，及/或轉賬交易的貨幣(等)，而無須另行通知閣下。相關人士可包括但不限於香港的執法機關或其他政府機構、監管機構或行業公會。本行可透過電子或其他方式向閣下傳送警示。</u></p> <p><u>24.6 本行無須負責閣下或任何其他人士因任何防詐資料庫提供或未有提供任何資料，或因其延誤、無法使用、中斷、故障或錯誤而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，或本行可合理控制以外的情況而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支。</u></p> <p><u>24.7 本行無須負責閣下或任何其他人士有關或因警示(或其延誤或無法傳送)，或有關或因處理、執行或取消警示(或因其延誤或無法傳送)所涉的轉賬交易，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，除非任何上述損失、損害或開支屬直接及可合理預見並直接且完全由於本行或本行人員、僱員或代理的[嚴重]疏忽或故意失責引致。</u></p> <p><u>24.8 在任何情況下，就任何收益損失或任何特別、間接、附帶、相應而生或懲罰性損失或損害賠償(不論是否可預見或可能招致)，本行、本行的關聯公司或集團公司、本行的特許人、及上述彼等各自的人員、僱員或代理均無須向閣下或任何其他人士負責。</u></p> <p><u>24.9 此等條款的内容均無意排除或限制任何不能合法地排除或限制的權利或責任。</u></p> <p><u>24.10 閣下有責任採取合理可行的步驟以保障閣下自身的利益、資金及資產免受欺詐或其他非法活動的損害。閣下每次均有責任查證及確保收款人、收款人戶口、交易及交易詳情實屬真確並可靠。閣下應認真考慮是否進行或取消一項警示所涉的轉賬交易。閣下就進行或取消一項警示所涉的轉賬交易的決定均對閣下具約束力，且閣下應為後果負全責。</u></p>

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
第 2 部分：銀行服務	
條款 3.2	假如您的賬戶獲發存摺 (只適用於個人客戶)： (a) 每次進行櫃位交易均應出示存摺。請於每次交易後查看存摺，以確保已記入適當的交易記錄； (b) 存摺僅作參考用途，不一定會顯示正確的結餘，例如交易進行後可能在存摺並無記錄。本行記錄顯示的結餘是正確結餘。
條款 3.3	假如您的賬戶獲發賬戶識別卡，每次櫃位交易均應出示該卡。 (只適用於個人客戶)
條款 3.4	本行可免除客戶出示存摺或賬戶識別卡而毋須承擔責任。 (只適用於個人客戶)
條款 3.5	請將您的存摺及賬戶識別卡鎖好。如有遺失請儘快向本行報失。本行在回應您報失前的一段合理時間內，毋須就任何付款負責。本行會發出新存摺、賬戶識別卡及賬戶號碼，但您須作出令本行滿意的彌償保證、解釋及支付本行收費。(只適用於個人客戶)
條款 3.6	存摺及賬戶識別卡乃本行財產，兩者均不得轉讓。請勿以任何方式竄改存摺或賬戶識別卡。(只適用於個人客戶)
條款 5.1	定期通知及其他存款僅可以本行接受的期間及利率，以及本行發出的存款確認書定期存款通知書所指明的貨幣及最低金額存入。本行提供的任何其他利率及資料均無約束力。
條款 5.2	請仔細查看每次的存款確認書定期存款通知書，如有任何錯誤須立即通知本行。本行可能要求您交回存款確認書定期存款通知書以提取存款。新存款確認書定期存款通知書或自動續期通知書將於續期時發出。
條款 5.3	存款不可在到期前提取。就通知存款(只適用於在 2023 年 12 月 1 日前開立通知存款的現有客戶)而言，「到期」指您與本行議定的通知期屆滿。本行可准許若客戶必須提早提取存款，但您須承擔本行的損失存款將無任何利息，您須承擔本行的損失、開支及收費(金額由本行決定按《一般銀行服務收費表》之收費金額釐訂)。即使准許提早提取存款，存款將無任何利息。
條款 5.4	存款利息只會在到期時支付。利息乃根據存款的本金金額按照議定利率由存款生效日期至到期日(但不包括該日)的日數計算。就通知存款 (只適用於

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
	在 2023 年 12 月 1 日 前開立通知存款的現有客戶)而言，利息將按日計算，利率按可比較金額及年期由本行所報的浮動利率計算。
條款 5.5	原應在非營業日到期的存款將在下一個營業日或當日到期(當日到期只適用於企業客戶)。除另行議定外，存款只會在香港該存款存放的本行辦事處支付。
條款 5.9	零存整付存款(只適用於在 2023 年 12 月 1 日 前開立零存整付存款的現有客戶)(只適用於個人客戶) (a) 您同意準時支付每期供款。假如某期供款於非營業日到期，您將於本行的前一個營業日付款或確保您的賬戶於到期日有足夠資金付款。 (b) 到期時本金及應付利息總額將載列於確認書上。如有任何供款未能準時支付，本行可按本行所釐定的金額扣除應付利息。
條款 11(標題)	企業電話銀行服務
條款 11.1	您可向本行申請開通電話銀行服務。透過使用企業電話銀行服務，您同意受此等條款的約束，包括此等條款第2部分條款7及本條款11。此等條款亦在本行網站上刊載。鑒於本行可按本行的酌情權不時對此等條款作出修改，當使用企業電話銀行服務時，在進行任何交易前，您應再次小心閱讀此等條款。若任何交易透過企業電話銀行服務而進行，即表示您已同意經修改後的條款。
條款 11.2	企業電話銀行服務容許您透過由本行所告知的一種或以上的渠道操作您已在企業電話銀行服務登記的賬戶及進行交易。此等渠道可包括電話或另一渠道。可提供的服務乃本行所告知您的服務。在使用服務之前，您或需按照本行要求向本行提供文件或取得本行同意。在法律許可範圍內，本行可能因為不同理由而拒絕您使用服務。
條款 11.3	若您已登記使用本行之企業電話銀行服務，本行將(a)給予您一個或多個用戶號碼及密碼或(b)通過隨機問題核實身份的方式，以供您使用該服務。任何人士使用您的(a)用戶號碼及密碼或(b)隨機問題核實身份的方式通過企業電話銀行服務發出的指示均屬有效及視作最終的，並對您具約束力，即使您的任何賬戶、服務中的授權或任何其他安排有任何不同的規定亦然。

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
條款 11.4	透過企業電話銀行服務處理的任何交易須受影響本行的所有法律及規例規範，包括有關監管機構、交易所及結算所的規則、守則及指引。本行因而所採取的一切行動將對您具約束力。
條款 11.6	在不限制此等條款第1部分條款2的一般性的原則下，由任何代表以適當密碼透過企業電話銀行服務給予的指示，本行可將其視作最終的並對您具約束力的指示。您不會聲稱以適當密碼給予的指示並未獲您授權。您須承擔由使用適當密碼所引致的一切損失。
條款 11.7	(f)此等條款第2部分條款11.7在企業電話銀行服務終止後繼續有效。
條款 11.8	<p>企業電話銀行服務投資功能(只適用於個人客戶)</p> <p>(a)使用企業電話銀行服務下的任何投資功能受本條款第3部分載有的有關投資服務的條款規限。使用企業電話銀行服務的投資服務僅適用於於本行任何本行向您提供企業電話銀行服務而持有的登記賬戶的客戶。本行可在通知您的情況下，不時更改可用投資服務。</p> <p>(b)您同意遵守適用於投資項目(定義見第3部分)及其他經企業電話銀行服務投資功能進行交易的賬戶/服務/產品的條款及規則(包括但不限於本條款內第3部分規定的條款)。</p> <p>(c)您同意若通過企業電話銀行服務投資功能要求敘做投資交易，而本行給予與該投資交易有關的服務/產品的風險級別較您的風險承受能力評級為高，又或您早前已填妥並給予本行的必須定期填寫之《投資取向問卷》已過期，本行可不接受任何在企業電話銀行服務敘做該交易的要求，亦不會在企業電話銀行服務提供重新填寫該問卷。</p> <p>(d)除適用於投資項目(定義見第3部分)及其他經企業電話銀行服務投資功能進行交易的賬戶/服務/產品的相關條款及規則上所載之風險披露外，您進一步確認並接受電話渠道上的交易可能會出現傳送中斷、傳送停頓、因為網絡交通繁忙而出現的傳送延誤的情況，或因為電話渠道屬公共設施或其他原因而可能出現傳送數據錯誤等情況及在傳輸數據時，可能會出現時滯，及您的買賣指示未必一定能夠以電話中提示價格執行等所產生之風險。您同意本行對您使用企業電話銀行服務投資功能所產生的任何損失或損害概不負責。</p> <p>(e)在不損害本條款第1部分條款12.4的情況下，本行概不就本行給予的任何資料的準確性、完整性或時效性負責，亦不對根據該等資料作出的任何決定負責。本行概不就您的投資表現作任何陳述。</p>

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
條款 11.9	企業電話銀行服務可接受超過一位企業電話銀行服務使用者於同一時段內使用該功能。除非另行經本行同意或適用法律、監管要求有另行規定，企業電話銀行服務使用者的投資金額不設上限。
條款 11.12	<p>企業電話銀行服務的其他事項</p> <p>(a)若您的指示或其部分不可執行，本行將不另作通知。</p> <p>(b)您了解及接受企業電話銀行服務以及電子通訊的風險。</p> <p>(c)您將簽立本行就企業電話銀行服務所規定的任何文件。</p> <p>(d)您確認收到本行的費用及收費一覽表。</p> <p>(e)企業電話銀行服務使用者將純粹以其使用者代號識別。本行不需查核企業電話銀行服務使用者名稱。</p> <p>(f)賬戶將純粹以其號碼識別。本行不需查核賬戶名稱。</p> <p>(g)未經本行事先書面同意，您不可容許任何第三方使用本行的服務。</p> <p>(h)在您發覺或相信您的密碼遭泄露、遺失或被盜用，又或者您的賬戶曾進行未經授權交易之後，您必需在合理切實可行範圍內盡快按本行所指定的電話號碼通知本行。您將在 24 小時內以書面確認向本行所作的匯報。</p>
條款 14.8(b) (i)	<p>二維碼服務讓包括您掃描由本行或其他人士提供的二維碼，從而自動收集付款或資金轉賬資料，而無須人手輸入資料。<u>(由其他人士提供的二維碼，必須符合結算公司指定的規格及標準方能獲接納)</u>，及您透過使用二維碼應用程式及本行認可的方式生成載有您資金轉賬資料的二維碼，從而提供給其他人士向您轉賬。在確認任何付款或資金轉賬指示之前，您須負全責確保收集得來的資料是準確及完整。就該等付款或資金轉賬資料所含的任何錯誤，本行概不負責。</p>

2、《零售銀行服務一般說明》的修訂

章節	修訂內容
賬戶運作	<p>客戶存款利息是以單息計算，並以四捨五入方式計算至小數點後 2 個位入賬（日圓則以四捨五入方式計算至元位入賬）<u>並計算至小數點後 2 個位結息，小數點 2 個位後不捨棄，累計滿足進位後結息。</u>（日圓計算至元位結息，小數點後不捨棄，累計滿足元位進位後結息），計算基礎為：</p> <p>港元、英鎊及新加坡元：365 日為一年</p> <p>其他貨幣：360 日為一年</p>

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
	<p>港元儲蓄存款的利息為每半年結息一次；而外幣存款則為每月結息一次。</p> <p>本行將向客戶提供賬戶結單或客戶獲發存摺一本。<u>(只適用於個人客戶)</u></p> <p>若客戶獲發存摺簿，請於每次交易後，檢查是否已印出正確記項。客戶提款時應憑提款卡或存摺辦理。請將提款卡及存摺存放於上鎖的地方，同時，一旦發現遺失，應即時通知本行。<u>(只適用於個人客戶)</u></p>
港元儲蓄賬戶	<p><u>港元儲蓄賬戶(只適用於個人客戶) / 商業儲蓄賬戶(港元)(適用於企業客戶)</u></p> <p>客戶可透過<u>港元儲蓄賬戶 / 商業儲蓄賬戶(港元)</u>，隨時辦理港元存入/ 提取款項交易。本行將提供賬戶結單(客戶可選擇以電子或郵寄方式收取) <u>或存摺簿(只適用於個人客戶)</u>，供查閱各項收支記錄。</p> <p>根據每日的存款結餘以 365 天為一年計算利息，利息半年每月計付一次。若遇賬戶結清，利息一般將截計至結清賬戶日前一天。有關利息計算安排詳情，請與本行職員查詢。</p> <p>本行提供的<u>港元儲蓄賬戶 / 商業儲蓄賬戶(港元)</u>設有櫃位服務費及/或服務月費。</p>
外匯實儲蓄賬戶	<p><u>外匯實綜合貨幣儲蓄賬戶(適用於個人客戶) / 商業綜合貨幣儲蓄賬戶(適用於企業客戶)</u></p> <p>客戶只須開立 1 個「<u>外匯實</u>」<u>綜合貨幣儲蓄賬戶 / 商業綜合貨幣儲蓄賬戶</u>，便可處理港元及包括人民幣在內的多種貨幣外匯買賣交易。請參閱有關之宣傳單張或向本行職員垂詢。</p>
提款卡	<p>- <u>銀通無卡提款服務 / 銀聯二維碼提款服務</u></p> <p>您可通過個人手機銀行申請銀通無卡提款服務及銀聯二維碼提款服務。您無須持有提款卡即可以申請銀通無卡提款服務，每個手機銀行客戶每日最高提款限額為 HKD10,000 元；您須持有提款卡，方可以申請銀聯二維碼提款服務，銀聯二維碼提款限額與每日每卡現金提現及卡外轉賬限額共用限額。</p> <p>- <u>雲閃付</u></p> <p>您可將本行提款卡綁定至雲閃付 APP，從而使用雲閃付 APP 提供掃碼支付等服務。客戶在雲閃付 APP 綁定賬戶後，還須於本行個人手機銀行啟動該服務。同時可於本行個人手機銀行停用雲閃付服務或調整交易限額。</p>

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
定期存款	<p>客戶必需先開立定期一本通賬戶(適用於個人客戶) / 商業定期存款賬戶(適用於企業客戶)方可敘造定期存款。定期存款可以港幣及多種外幣開立，具多種金額及存款期，可參閱有關宣傳單張或向本行職員垂詢。</p> <p>通知存款之利息以日計算，利率由本行釐訂，並可隨時變動。通知存款無特定之存期或到期日。</p> <p>在存款到期日計付利息，若本行同意未到期提取，本行除有權不計付利息外，亦有權計收補償費用或手續費。<u>個人客戶的存款若於非銀行營業日到期，則順延至下一營業日，企業客戶的存款可於非銀行營業日到期。利息按原約定利率計算。</u></p> <p>若客戶並未作出存款到期指示，本行將於有關定期存款到期當日將本金及利息自動轉作一天通知存款。</p>
零存整付存款	<p>零存整付存款(只適用於個人客戶)</p> <p>零存整付存款手續完成後，本行會發出「定期存款確認通知定期存款通知書」，其內載有存入款項之有關紀錄，包括：存款目標金額、每期供款金額、每期供款日、總存期、到期日及利率等，客戶應即時檢查，若有不符，須即時向本行提出。</p>
支票	<p>有關使用「電子支票服務」的渠道可透過本行網頁或向本行職員查詢。</p> <p>請小心發出電子支票：請將您的電子銀行服務密碼保管好。收款人的名字應寫上其全名。</p>
港元往來賬戶	<p>港元往來賬戶(適用於個人客戶) / 商業往來賬戶(港元)(適用於企業客戶)</p> <p>賬戶的存款餘額不計算存款利息。透支利息以一年 365 天為計算基準每天累計，本行將於每月最後一營業日，計算至小數點後 2 個位(個人客戶不作四捨五入進位，企業客戶以四捨五入方式進位)，從賬戶中扣除透支利息。</p>
「智得息」支票儲蓄綜合賬戶	<p>「智得息」支票儲蓄綜合賬戶(只適用於個人客戶)</p> <p>開立「智得息」支票儲蓄綜合賬戶，可同時簽發支票及賺取利息。按每日的存款結餘以 365 天為一年計算利息，每月支付利息一次；而透支利息以一年 365 天為計算基準每天累計，本行將於每月最後一營業日，計算至小數點後 2 個位(不作四捨五入進位)，從賬戶中扣除透支利息。</p>
美元往來賬戶	<p>美元往來賬戶(適用於個人客戶) / 商業往來賬戶(美元)(適用於企業客戶)</p>

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
	賬戶的存款餘額不計算存款利息。透支利息以一年 360 天為計算基準每天累計。本行將於每月最後一營業日,計算至小數點後 2 個位(個人客戶不作四捨五入進位,企業客戶以四捨五入方式進位),從賬戶中扣除透支利息。
網上銀行/電話銀行	<p>如聯名賬戶由任何一位持有人簽署已能操作該賬戶(即單簽生效),每一位聯名賬戶持有人可利用網上銀行/電話銀行操作該賬戶。即使非所有聯名賬戶持有人登記使用網上銀行/電話銀行服務,每一聯名賬戶持有人,亦可透過網上銀行及電話銀行有效地就該賬戶發出指示,包括但不限於資金調撥、投資買賣、查詢賬戶結餘或交易記錄。如聯名賬戶需由兩名或以上的授權簽署人簽署才可操作該賬戶(即多聯簽生效),每一聯名賬戶持有人於網上銀行/電話銀行獲得的服務範圍只限於查詢有關賬戶的資料,包括但不限於戶口結餘及交易紀錄。</p> <p>不同渠道可能提供不同的服務及設有不同的限額或限制。</p> <p>在每項交易完成後,系統會就該交易發出一交易編號。如客戶日後查詢有關交易,請向本行提供交易日期及交易編號。</p> <p>客戶在完成交易後,應即時終止接駁網上銀行之交易系統(如適用,關上電腦),以避免他人藉此繼續操作客戶之賬戶。</p>

3、《重要聲明及資料政策通告》的修訂

章節	修訂內容
私隱政策聲明 - 個人資料的收集及使用	
第 2c 段	本公司可能會存錄使用者到訪本公司網站、 <u>微信官方賬號之記錄及使用者於本公司流動應用程式的操作記錄</u> ;如有需要,本公司亦有可能將上述使用者到訪 <u>微信官方賬號之記錄傳送予中銀信用卡(國際)有限公司</u> 作統計用途及分析到訪者的人數及一般使用形式。
第 2g 段	為了維護本公司流動應用程式正常運行及防範欺詐、盜用等風險,本公司會於使用者使用本公司流動應用程式時收集以下基礎信息,包括 IP 地址、定位位置、唯一設備標識符、接入網絡方式、類型和狀態、網絡質量數據等信息。本公司將對此類信息採用專業技術手段加密儲存。本公司會於使用者享用本公司流動應用程式及本公司 <u>微信官方賬號服務時存取使用者的位置資料</u> 以便利使用者找尋附近自動櫃員機或

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
	<p>分行或進行附近物業估價，而本公司流動應用程式可能會存取使用者的安裝識別碼以透過流動裝置上的麥克風或藍牙提供各分行的「定點優惠」資訊及相關推播通知，及透過流動裝置上的相機掃描指定條碼以兌換電子優惠券。另外「按揭專家」應用程式亦需讀取流動裝置上的日曆，藉此將使用者於「置業日曆」更新之行程資料與流動裝置上的日曆同步。惟位置及日曆資料不會儲存或記錄在本公司的數據庫內。此外，手機銀行的「小額轉賬」服務亦會在使用者同意下讀取手機內的通訊錄，藉此使用者可於「小額轉賬」每次選擇「電話簿」功能時可直接選取通訊錄資料。惟有關「電話簿」資料不會儲存或記錄在本公司的數據庫內。此外，手機銀行的「遙距開戶」服務亦會儲存使用者人臉照片資料，藉此用於本公司對使用者身份的核驗。若使用者的電子裝置有記憶卡，本公司可能會存取記憶卡內容去修改或刪除儲存於記憶卡的應用程式數據內容，以使用能夠對流動應用程式服務的操作，特別是「電子錢包」應用程式。惟相關資料並不會儲存或記錄於本公司資料庫內。本公司手機銀行將獲取使用者流動電話裝置相機、相冊權限以便使用者使用本公司「遙距開戶」、「更改個人資料」服務/功能。使用者如不欲本公司透過前述方式使用資料，使用者可隨時更改流動裝置的設定、解除安裝流動應用程式或取消關注本公司微信官方賬號。在此情況下，使用者將不能享用本公司的流動應用程式或微信官方賬號的全部服務或只能享用部份的服務。</p>

4、《保安資訊》的修訂

章節	修訂內容
	<p><u>本行將啓用新版本《保安資訊》，您可於本行網頁（新版本下載地址為：本行網頁 > 「保安資訊」）下載修訂後的《保安資訊》。</u></p> <p><u>基於銀行系統升級，本行的電子銀行服務界面需要作出相應的調整。故此，本行的《保安資訊》亦需要相應地作出修訂及反映最新的操作界面。</u></p>

5、《保管箱客戶須知》的修訂

章節	修訂內容
第 5 條	<p>在每次要求開啟保管箱時，閣下或閣下的獲授權代表須在「開啟保管箱申請書」上按紀錄在本行的印鑑簽章式樣，或經本行裝設的電子設備核證身份，並在「保管箱開箱書」按紀錄在本行的印鑑簽章式樣簽章；為保障客戶及本行的利益，本行職員將根據情況，或會要求閣下或閣下的獲授權代表出示身份證明文件。</p>

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂
6、《規則 保管箱》的修訂

章節	修訂內容
第 3.4 條	您須支付的一切款項須自到期日起至實際付款日(在判決之前及之後)累算利息。該利息乃按本行優惠利率加每年 4% 的利率計算並每月以複息計收。

7、《「自動轉撥服務」條款及細則》的修訂

章節	修訂內容
「自動轉撥服務」	<p>1.1.3 「截止時間」指本行為釐定透支本金轉撥額而不時指定的營業日的某個時間；</p> <p>1.1.4 「透支本金」指於營業日的截止時間在「存入賬戶」所透支的本金總額，或於該營業日在「存入賬戶」內扣除的支票總額，以較少者為準；</p> <p>1.3 如「存入賬戶」在任何營業日的截止時間因開出的支票導致透支餘額不足以支付票款時，本行將在隨後的營業日當日由「扣款賬戶」自動轉撥一筆與透支本金相同支付票款與往來賬戶餘額差額的款額（「轉撥額」）至「存入賬戶」，但必須符合以下條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 在該轉撥前，「存入賬戶」沒有備用抵押透支、或其備用抵押透支低於「透支本金」「轉撥額」（如適用）；及 (a) 在該轉撥前，「扣款賬戶」的可用及未負債金額超出或等同「透支本金」「轉撥額」；及 (b) 「透支本金」「轉撥額」不得超出本行不時全權指定的最高限額、或由賬戶持有人不時所設定的最高限額。 <p>1.4 「透支本金」將按本行不時公佈的透支利率計算利息，客戶需於本行指定的日期前支付利息。</p> <p>1.5 為免存疑，本自動轉撥服務只適用於因「存入賬戶」開出的支票而導致透支往來賬戶餘額不足以支付票款時的情況。然而，即使本行可透過本自動轉撥服務作出自動轉撥，如基於任何原因本行未能結算「存入賬戶」開出的任何支票，本行並無責任由「存入賬戶」撥還任何部分的轉撥額至「扣款賬戶」。</p> <p>1.10 如您已持有自動轉撥服務，自動轉撥服務本行可接受的自行設定的每日最高轉撥額將按您於本行的最高客戶層級而調整，詳情請向本行職員查詢。為港幣 100,000 元(港元賬戶)、美元 12,000 元(美元賬戶)及人民幣 80,000 元 (人民幣賬戶)。</p>

8.《規則：人民幣相關賬戶》的修訂

章節	修訂內容
規則：人民幣相關賬戶	本條款及條件(經本行不時修訂及/或增補，「本規則」)適用於您與本行不時開立之人民幣相關賬戶(包括人民幣儲蓄賬戶、 /外匯寶綜合貨幣儲蓄賬戶(包含人民幣) 及人民

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
	幣支票賬戶往來賬戶(前述三項只適用於個人客戶) / 商業儲蓄賬戶(人民幣)、商業綜合貨幣儲蓄賬戶(人民幣)及商業往來賬戶(人民幣)(前述三項只適用於企業客戶)等，並本規則應聯同本行以提述方式納入本規則的本行的《服務條款》一起閱讀。本規則適用於所有人民幣賬戶。倘若本規則與本行的《服務條款》之間有任何抵觸，則應以本規則為準。
第 9 條	本行有權(但無義務)將您於人民幣儲蓄賬戶及/外匯寶綜合貨幣儲蓄賬戶(包含人民幣)(前述兩項只適用於個人客戶) / 商業儲蓄賬戶(人民幣)及商業綜合貨幣儲蓄賬戶(人民幣)(前述兩項只適用於企業客戶)內的所有或任何金額轉入您的人民幣支票往來賬戶(只適用於個人客戶) / 商業往來賬戶(人民幣)(只適用於企業客戶)以支付向本行兌付的人民幣支票。

9. 《人民幣業務附加說明》的修訂

章節	修訂內容
一般開戶說明	接受持有本行認可之有效身份證明文件的個人客戶申請開立人民幣相關賬戶(包括人民幣儲蓄賬戶、 <u>外匯寶綜合貨幣儲蓄賬戶(包含人民幣)</u> 及 <u>人民幣支票往來賬戶(前述三項只適用於個人客戶)</u> / 商業儲蓄賬戶(人民幣)、商業綜合貨幣儲蓄賬戶(人民幣)及商業往來賬戶(人民幣等)(前述三項只適用於企業客戶)(本行或需影印有關文件副本留存)。其他客戶可根據適用法律法規及本行的規定開立人民幣相關賬戶。
1. 人民幣儲蓄賬戶/ 外匯寶儲蓄賬戶(包 括人民幣)	<p>1. <u>人民幣儲蓄賬戶/外匯寶綜合貨幣儲蓄賬戶(包含人民幣)(只適用於個人客戶) / 商業儲蓄賬戶(人民幣)及商業綜合貨幣儲蓄賬戶(人民幣)(只適用於企業客戶)</u></p> <p>1.1 開戶 於有關手續完成後，本行將向客戶提供賬戶結單或客戶獲發存摺一本(<u>存摺只適用於個人客戶</u>)。</p> <p>1.3 收費及利息計算準則 -若開戶不足三個月結清者，本行有權收取手續費。 -人民幣儲蓄利率會因應市場變化而作出調整，本行不作預先通知。 -利息以每日存款餘額計算，每月底付息結息一次。 -計算利息時，以四捨五入方式計算至小數點後 2 個位入賬(日圓則以四捨五入方式計算至元位入賬)。<u>計算至小數點後2個位結息，小數點後2位不捨棄，累計滿足進位後結息。(日圓計算至元位結息，小數點後不捨棄，累計滿足元位進位後結息)。</u></p>

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
<p>2. 人民幣往來賬戶</p>	<p>2. 人民幣往來賬戶(只適用於個人客戶) / 商業往來賬戶(人民幣) (只適用於企業客戶)</p> <p>2.1 運作</p> <ul style="list-style-type: none"> -香港居民個人客戶的人民幣支票在內地之使用只限用於廣東省內支付消費性支出。 -非香港居民的人民幣支票不可以在內地使用。 -使用人民幣支票須遵守不時生效的每張支票及/或每日的限額 (若有)。 -可存入人民幣往來賬戶內的金額會設定不時生效的上限 (若有)。 -本行有權將您於<u>人民幣儲蓄賬戶及/外匯寶綜合貨幣儲蓄賬戶(包含人民幣)(前述兩項只適用於個人客戶) / 商業儲蓄賬戶(人民幣)及商業綜合貨幣儲蓄賬戶(人民幣) (前述兩項只適用於企業客戶)</u>內的所有或任何人民幣金額轉入您的<u>人民幣往來賬戶(只適用於個人客戶) / 商業往來賬戶(人民幣) (只適用於企業客戶)</u>，以支付向本行兌付的人民幣支票，並將徵收費用。 -退票將徵收費用。 -<u>人民幣往來賬戶 / 商業往來賬戶(人民幣)</u>可能計付利息。 -<u>人民幣儲蓄賬戶、/外匯寶綜合貨幣儲蓄賬戶(包含人民幣)及人民幣往來賬戶 (前述三項只適用於個人客戶) / 商業儲蓄賬戶(人民幣)、商業綜合貨幣儲蓄賬戶(人民幣)及商業往來賬戶(人民幣) (前述三項只適用於企業客戶)</u>共用港幣及/或其他貨幣與人民幣之間兌換交易的交易限額(若有)。 <p>2.2 收費及利息(如計付利息)計算準則</p> <ul style="list-style-type: none"> -若往來賬戶開戶不足三個月結清者，本行有權收取手續費。 -人民幣往來賬戶利率會因應市場變化而作出調整，本行不作預先通知。 -往來賬戶利息以每日存款餘額計算，每月底付息結息一次。 -往來賬戶計算存款利息時，以四捨五入方式計算至小數點後2個位入賬計算至小數點後2個位入賬。 -往來賬戶利息計算公式： -每日餘額 × 當日本行訂定的人民幣往來賬戶利率 ÷ 360日 -若遇往來賬戶結清，利息一般將截計至結清賬戶日前一天。有關利息計算安排詳情，請與本行職員查詢。 -往來賬戶內存款若低於本行所訂的最低存款餘額，則不計付利息。 -各類人民幣提、存交易，本行有權收取額外之交易費。 -本行有權收取<u>人民幣往來賬戶 / 商業往來賬戶(人民幣)</u>之賬戶管理費，詳細收費準則，請參閱本行之收費表。
<p>3. 定期存款</p>	<p>3.1 存款：</p> <ul style="list-style-type: none"> -<u>客戶必需先開立定期一本通賬戶(只適用於個人客戶) / 商業定期存款賬戶(只適用於企業客戶)方可敘造定期存款</u>，可申請辦理本行各類人民幣定期存款業務(請參閱本行有關宣傳簡章)。

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
	<p>-本行或設有定期存款最低起存金額要求（請參閱本行有關宣傳簡章）。</p> <p>-客戶可於辦理定期存款時，向本行發出到期指示處理其本金及利息，例如：本金及利息續存、本金及利息轉入指定之<u>同幣種人民幣儲蓄賬戶或/外匯寶綜合貨幣儲蓄賬戶（包括人民幣）（前述兩項適用於個人客戶）/商業儲蓄賬戶（人民幣）或商業綜合貨幣儲蓄賬戶（人民幣）（前述兩項適用於企業客戶）</u>等。到期日本行一般不作任何通知。</p> <p>-客戶可通過其於本行開立的<u>人民幣儲蓄賬戶或/外匯寶綜合貨幣儲蓄賬戶（包含人民幣）（前述兩項只適用於個人客戶）/商業儲蓄賬戶（人民幣）或商業綜合貨幣儲蓄賬戶（人民幣）（前述兩項只適用於企業客戶）</u>調撥資金，以辦理定期存款，本行不接受客戶直接以現鈔作定期存款。</p> <p>-人民幣存款可能設有每戶/每筆金額上限，本行不接受辦理超過金額上限之存款。</p> <p>3.2 收費及利息計算準則</p> <p>-計算利息時，以四捨五入方式計算至小數點後2個位入賬。</p>
4. 零存整付存款	4. 零存整付存款(只適用於個人客戶)

二、銀行服務收費表之修訂：
1、《匯款業務收費》的修訂

章節	修訂內容						
匯出匯款	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th colspan="2">收費/說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中國快匯(匯款至中國銀行/南洋商業銀行(中國)有限公司/集友銀行有限公司指定分行)</td> <td>透過分行辦理 每次 HKD190.00</td> <td>透過電子渠道辦理 個人客戶: 每次 HKD65.00 企業客戶: 每次 HKD100.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>註 1：「中銀快匯」透過分行辦理申請時間只限星期一至五上午九時至下午四時，透過電子渠道辦理申請時間只限星期一至五上午九時至下午四時三十分。</p> <p>註 12：如在星期一至五中午十二時後經分行提交並須於當天發出的匯款指示，須另付 HKD40.00。</p> <p>註 23：不包括澳門及中國內地。</p> <p>註 34：只適用於南洋商業銀行客戶。</p> <p>註 45：代理銀行費用是指代理機構、中轉機構、結算機構及/或收款機構(統稱「代理銀行」)等銀行/機構處理匯款的費用及本行的額外處理費用的統稱。如選擇代理銀行費用由匯款人承擔，本行有權於辦理匯款時預收代理銀行費用。本行按實務上代理銀行一般徵費</p>	項目	收費/說明		中國快匯(匯款至中國銀行/南洋商業銀行(中國)有限公司/集友銀行有限公司指定分行)	透過分行辦理 每次 HKD190.00	透過電子渠道辦理 個人客戶: 每次 HKD65.00 企業客戶: 每次 HKD100.00
項目	收費/說明						
中國快匯(匯款至中國銀行/南洋商業銀行(中國)有限公司/集友銀行有限公司指定分行)	透過分行辦理 每次 HKD190.00	透過電子渠道辦理 個人客戶: 每次 HKD65.00 企業客戶: 每次 HKD100.00					

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
	<p>記錄而釐定預收金額，預收的金額不會退回；但，如實際徵收的費用高於預收的金額，本行則有權收回差額。另外，請注意因這種收費選擇涉及較多工作，有關銀行/機構銀行向匯款人的徵費一般比較由收款人承擔高。</p> <p>註 56：若有海外代理銀行費用，每筆內扣 USD5.00 或等值費用。</p> <p>註 7：除匯款相關費用外，如選擇以中銀信用卡支付匯款金額，中銀信用卡(國際)有限公司將會加收信用卡匯款行政費並從該信用卡於戶口記入信用卡匯款行政費。詳情請查閱相關信用卡收費表。</p> <p>註 68：匯款人需承擔本行、其他代理銀行及/或收款銀行因相關處理而引致的任何費用及開支，匯款人收到的退款金額一般少於原來之匯款金額。</p>

2、《「南商理財」服務收費》的修訂

章節	修訂內容
<p>「綜合理財總值」定義</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 包括客戶個人、聯名或以受託人或保管人身份所管理之戶口名下每月持有以下項目的<u>價值</u>每日平均值： <ul style="list-style-type: none"> ■ 儲蓄及往來賬戶的存款、定期存款的本金、零存整付的已供款金額、投資資產的市值^a(包括證券、證券孖展、債券、存款證、基金、結構性票據、股票掛鈎投資、外匯掛鈎投資、結構性投資、投資存款、貴金屬及外匯孖展、貴金屬)、往來賬戶內已動用的透支金額、由本行代理銷售的人壽保險計劃的保單現金價值或已繳保費的較高者^b、其他貸款^c(不包括往來賬戶的透支和按揭貸款)的結欠餘額及由中銀國際英國保誠信託有限公司作為信託人的強積金^d歸屬權益總結餘的每日日終結餘總和之平均值，以及按揭供款金額^{ec}、中銀信用卡^f的結欠餘額及未誌賬的分期餘額，以及「商業理財賬戶」主戶的「客戶關係值」^g。 ● 客戶個人名下的「綜合理財總值」將包括其所有單名及聯名賬戶的「綜合理財總值」。客戶與他人聯名下的「綜合理財總值」將只包括所有相關聯名賬戶的「綜合理財總值」。 ● 每月實際計算時期由每曆月第一日至當月的最後一日。上月最後一個營業日起計至當月的最後一個營業日的前一日。 ● 所有外幣結餘將以本行不時公佈的外匯牌價折合港幣計算。 ● 有關計算結果概以本行紀錄為準。 <p>備註：</p> <p>a. 本行將按個別投資產品計算其每日市值，但不包括已買入但未交收的股票價</p>

附件三：《服務條款、規則及服務說明》及《銀行服務收費表》之修訂

章節	修訂內容
	<p>值，而已抵押予本行的股票價值則計算在內。</p> <p>b. 只適用於由本行代理銷售的人壽保險計劃—保單現金價值或已繳保費將以有關保單條款為準。(註：就2022年1月27日或之前由本行代理銷售且已繕發保單的人壽保單(不包括由香港年金有限公司承保的「香港年金計劃」)，按截至2022年1月27日的保單現金價值計算「綜合理財總值」；就香港年金有限公司承保的「香港年金計劃」，按截至2023年2月27日的保單現金價值計算「綜合理財總值」)。</p> <p>c. 其他貸款指由中銀信用卡(國際)有限公司或本行推出的貸款產品，但不包括往來賬戶的透支和按揭貸款和中銀信用卡的結欠及未誌賬的分期餘額。</p> <p>d. 只適用於由中銀國際英國保誠信託有限公司作為信託人的強積金。</p> <p>e.-c. (i) 概不計算任何提前還款金額。；(ii) 置理想按揭計劃將按下期每月最低還款金額計算；(iii) 安老按揭計劃則以每月年金金額計算(但不包括首期的每月年金金額)。</p> <p>f. 中銀信用卡為中銀信用卡(國際)有限公司發行的信用卡。</p> <p>g. 只適用於單名持有「南商理財」服務的個人客戶擁有的獨資公司。該公司須持有本行「商業理財賬戶」，而該客戶已向本行登記將主戶的「客戶關係值」計算入其個人名下的「綜合理財總值」。有關「商業理財賬戶」的「客戶關係值」詳情，請參閱相關產品單張及其服務條款及細則。</p>