

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂**一、個人客戶相關的銀行服務之修訂：****1、個人綜合理財服務****修訂概要**

- 合併「智盈理財」和「自在理財」服務，並更改名稱為「個人綜合銀行服務」。
- 調整「綜合理財總值」定義。
- 停止「南商理財預約匯款服務」。
- 綜合月結單顯示內容的變更。
- 聯名理財戶自動晉升安排。
- 「南商理財」客戶月費豁免特別安排。
- 綜合月結單收取方式調整。

修訂詳情**1.1 合併「智盈理財」和「自在理財」服務，並更改名稱為「個人綜合銀行服務」**

- 「智盈理財」及「自在理財」戶口將合併並更改名稱為「個人綜合銀行服務」，適用於 11 歲或以上客戶，不設最低「綜合理財總值」要求及不設服務月費。原客戶可享的優惠維持不變，服務調整包括「自動轉撥服務」上限（詳情可參閱第 2.6 部分）及取消「智盈理財」熱線（詳情可參閱第 4 部分）。

1.2 調整個人「綜合理財總值」定義及計算方法

主要修訂包括：

- A. 由現時只計算人壽保險計劃之保單現金價值，更改為計算保單現金價值或已繳保費的較高者；
- B. 取消計算中銀信用卡(國際)有限公司推出的貸款的結欠餘額、中銀信用卡結欠總額(包括已誌賬之交易及未誌賬的分期還款結餘)；
- C. 個人客戶的獨資經營公司在本行「商業理財賬戶」的總值將被取消納入計算個人「綜合理財總值」；
- D. 取消計算投資存款、「置理想」按揭計劃的已還款金額以及安老按揭計劃的每月年金金額。
- E. 新增計算客戶以受託人或保管人身份所管理之戶口（例如：父母為子女開立兒童戶口、遺囑執行人或管理人賬戶之託管人、破產管理人賬戶之託管人等）的「綜合理財總值」；
- F. 計算每月「綜合理財總值」的時段會由上一個月的最後營業日開始計算至當月的最後營業日的前一日，更改為由每月的第一日開始計算至當月的最後一日。

修訂後的「綜合理財總值」包括客戶個人、聯名或以受託人或保管人身份所管理之戶口每月持有以下項目的每日平均值：

- 儲蓄及往來賬戶的存款、定期存款的本金、零存整付的已供款金額、投資資產（包括證券、證券孖展、債券、存款證、基金、結構性票據、股票掛鈎投資、外匯掛鈎投資、結構性投資、貴金屬及外匯孖展、貴金屬）的市值、往來賬戶內已動用的透支金額、由本行代理銷售的人壽保險計劃的保單現金價值或已繳保費的較高者、其他貸款（不包括往來賬戶的透支和按揭貸款）的結欠餘額及由中銀

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

國際英國保誠信託有限公司作為信託人的強積金歸屬權益以及按揭供款金額（但不計算任何提前清還的貸款金額）。

有關詳細的「綜合理財總值」定義，請參閱附件三 > 「二、銀行服務收費表之修訂」> 「2、《「南商理財」服務收費》的修訂」。

1.3 「南商理財預約匯款服務」將會停止，客戶仍可繼續使用一般匯款服務。

1.4 綜合月結單顯示內容的變更

- 綜合月結單將只顯示存款賬戶及貸款賬戶的交易明細，以及投資及強積金的結餘。投資交易明細將顯示於另行發出的投資月結單內。
- 生效日當月的綜合月結單「財務摘要」部份將未能顯示「上月結餘 / 結欠」，客戶如需要查詢相關資料，可參考上月的實物或電子綜合月結單。有關內容將於生效日下一個月起的綜合月結單內恢復顯示。不便之處，敬請原諒。

1.5 聯名理財戶的關聯單名戶自動晉升安排

- 如客戶持有之聯名戶為「南商理財」，而其單名戶並非「南商理財」，客戶將於生效日起獲自動提升至「南商理財」，並於生效日起 **36 個月內**無論客戶於此段期間之「綜合理財總值」是否符合要求，皆可獲「南商理財」**月費豁免優惠**。如客戶日後希望取消該「南商理財」的戶口級別，可親臨分行辦理。
- 如客戶持有之聯名戶為「智盈理財」或「自在理財」，而其單名戶並非「南商理財」/「智盈理財」/「自在理財」，該單名戶將於生效日起獲自動提升至「個人綜合理財戶口」級別而不設最低「綜合理財總值」要求及不設服務月費。
- 如客戶不欲自動晉升至「南商理財」/「個人綜合理財戶口」級別，可於生效日前親臨各分行提出要求。

1.6 「南商理財」客戶服務月費豁免特別安排

- 因應系統升級及調整「綜合理財總值」之定義，系統升級當月，所有「南商理財」客戶（包括因不符合「綜合理財總值」的要求而本需繳納該戶口級別的服務月費的客戶）皆可獲得一次性的月費豁免優惠。

1.7 綜合月結單收取方式調整

- 本行將不再提供「同時收取電子結單及紙本結單」此選項。如客戶現時已選取「同時收取電子結單及紙本結單」的方式去收取綜合月結單，自生效日起，本行將只會提供「紙本結單」。客戶如欲收取「電子結單」，可隨時透過網上銀行或到本行各分行辦理更改。

2、存款**修訂概要**

- 賬戶類別名稱變更，原有儲蓄及往來賬戶號碼維持不變。
- 港幣儲蓄存款利息派發週期調整，以及儲蓄存款活期計息派息規則調整。

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

- 定期存款調整，客戶必需先持有定期賬戶，方可進行定期存款交易。
- 跨境理財通賬戶調整。
- 更換存摺安排，客戶需前往分行更換新存摺。
- 「自動轉撥服務」更新。

修訂詳情**2.1 賬戶類別名稱變更**

- 港元活期儲蓄賬戶和人民幣儲蓄賬戶將改名為「儲蓄賬戶」。
- 外匯寶儲蓄賬戶將改名為「綜合貨幣儲蓄賬戶」而存款貨幣將增加港幣。
- 「智得息」支票儲蓄綜合賬戶將改名為支票儲蓄綜合賬戶。
- 原有儲蓄及往來賬戶號碼維持不變。

2.2 港幣儲蓄存款利息派發週期調整，以及儲蓄存款活期計息結息規則調整

- 港幣儲蓄存款利息派發週期由每半年改為每月底結息。
- 客戶存款利息是以單息計算，並計算至小數點後 2 個位結息，小數點 2 個位後不捨棄，累計滿足進位後結息（日圓計算至元位結息，小數點後不捨棄，累計滿足元位進位後派息）。計算基礎為：
 - ◆ 港元、英鎊及新加坡元：365 日為一年
 - ◆ 其他貨幣：360 日為一年

2.3 定期存款調整

- 開立定期存款產品需先持有「定期一本通」賬戶，客戶可以在「定期一本通」賬戶內查詢持有的定期存單。於生效日尚未到期的每筆定期存款將會自動獨立生成一個「定期一本通」賬戶且產生序號為「1」的定期單。如客戶於生效日並未持有定期存款，客戶日後需親臨分行或於本行手機銀行、網上銀行開立「定期一本通」賬戶，方可開立新的定期存款。**「定期一本通」賬戶內的存款（存款期最長可達五年）是符合香港的存款保障計劃資格的存款。**
 - ◆ 例子 1：客戶於生效日持有一張未到期的定期存款單（號碼為 00001234），本行將會為客戶自動生成一本通賬戶號碼為 00001234 及定期存款單號碼 00001234- 1 的定期單。若客戶自生效日起開立新的一筆定期單，新定期單號碼則為 00001234 - 2，如此類推。
 - ◆ 例子 2：客戶於生效日持有兩張未到期的定期存款單（號碼為 00001234 及 00001235），本行將會為客戶自動生成賬戶號碼為 00001234 的「定期一本通」賬戶及定期存款單號碼 00001234 - 1 的定期單，另為客戶自動生成賬戶號碼為 00001235 的「定期一本通」及定期存款單號碼 00001235 -1 的定期單，合共兩個「定期一本通」賬戶，而每個賬戶有一張定期單。兩個「定期一本通」賬戶均可用於開立新定期存單。
- 「定期存款確認通知」將改名為「定期存款通知書」。
- 若客戶擬設立定期存款到期指示將到期款項之本金及利息或只將利息存入儲蓄或往來賬戶，存入的貨幣必須與儲蓄或往來賬戶的貨幣相同。
- 部分定期存款的產品名稱有更改，如「人民幣賞加息定期存款」將更改為「賞加息定期存款」但合

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

約條款及利率不變。有關產品名稱的更新列表將另行在銀行官方網站（關於南商>客戶通知）上公佈。

2.4 跨境理財通賬戶調整

- 跨境理財通南向通客戶持有之外匯實儲蓄存款賬戶將改名為「南向通綜合貨幣儲蓄賬戶」。港幣儲蓄賬戶將取消且港幣餘額將撥入「南向通綜合貨幣儲蓄賬戶」。原投資賬戶綁定的港幣儲蓄賬戶將變更為「南向通綜合貨幣儲蓄賬戶」。
- 跨境理財通北向通匯款專戶（外匯寶）儲蓄存款賬戶將改名為「北向通儲蓄賬戶」。

2.5 存摺更新

- 生效日起，原有本行存摺將會失效。如客戶仍需保留存摺服務，客戶可於生效日起親臨分行更換新存摺。客戶亦可由即日起，親臨本行各分行辦理更改為收取「紙本結單」或「電子結單」。本行將會另函受影響客戶通知有關更換新存摺的安排。

2.6 「自動轉撥服務」更新

- 現時，只有「南商理財」、「智盈理財」、「自在理財」客戶可以申請「自動轉撥服務」。系統升級後，所有個人客戶均可通過個人手機銀行、個人網上銀行或親臨分行申請使用港元、美元及人民幣的「自動轉撥服務」。
- 現時已享用「自動轉撥服務」的客戶，若已為服務自行設定每日最高轉撥限額，該限額在系統升級後仍然保持不變。其餘已享用「自動轉撥服務」但未曾自行設定最高限額之客戶，系統將自動按「南商理財」戶口級別預設每日最高轉撥限額即港幣 10,000 元（港元賬戶）、美元 1,200 元（美元賬戶）及人民幣 8,000 元（人民幣賬戶）。如客戶需要調整預設轉撥限額或自設轉撥限額，請通過個人手機銀行、個人網上銀行或親臨分行辦理。而本行可接受的自行設定每日最高轉撥限額為港幣 100,000 元（港元賬戶）、美元 12,000 元（美元賬戶）及人民幣 80,000 元（人民幣賬戶）。
- 自動轉撥服務只適用於指定的往來賬戶在任何本行營業日的截止時間不足以支付有關票款的情況，且轉撥金額不超過扣款賬戶餘額或客戶設定的最高限額。
- 自動轉撥服務將不可使賬戶產生透支情況，「扣款賬戶」必須有足夠餘額才可自動轉撥成功。
- 自動轉撥成功後將通過短信通知客戶。

3、匯款**修訂概要**

- 取消《中銀快匯》服務。
- 匯款服務通知方式變更。
- 匯款服務受理時間自生效日起調整。
- 調整匯款服務扣賬方式。

修訂詳情**3.1 取消《中銀快匯》服務**

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

- 停止提供《中銀快匯》服務。客戶可繼續使用其他匯款服務。

3.2 匯款服務通知方式變更

- 生效日起，客戶親臨分行櫃台辦理匯款申請，有關匯款憑證會於成功辦理後，於下一工作日郵寄至客戶已登記的郵寄地址。客戶亦可於個人網上銀行或個人手機銀行查看扣賬情況。
如客戶必須取回即時的匯款憑證，可向分行要求取回匯款申請書的複印本，複印本上會蓋印供客戶作為已受理匯款申請的憑證。

3.3 匯款服務受理時間自生效日起調整

匯款類別	透過分行		透過個人網上銀行/手機銀行	
	服務受理時間 (香港時間)	交易辦理日	服務受理時間 (香港時間)	交易辦理日
轉賬至本地銀行 (經轉數快/FPS) 港元/人民幣	不適用		<u>升級前後維持不變:</u> 7 x 24 提供服務	
轉賬至本地銀行 (經 CHATS/RTGS 通道) 註1 港元/人民幣/美元/歐羅	<u>升級前後維持不變:</u> 09:00 – 17:00	即日註2	<u>升級前:</u> 09:00 – 17:45 (手機銀行不支持人民幣匯款) <u>升級後:</u> 09:00 – 16:30	即日註2
匯款往海外 (電匯) 註1,3	<u>升級前後維持不變:</u> 09:00 – 17:00	即日註2	<u>升級前:</u> 09:00 – 18:00 (新加坡元/泰國銖往海外截匯時間為 15:30；網上銀行人民幣往海外截匯時間為 17:30；網上銀行人民幣往中國內地截匯時間為 15:30。) <u>升級後:</u> 7 X 24 受理	<u>升級前:</u> 截匯時間前接納，即日辦理 <u>升級後:</u> 09:00 -17:00 即日辦理註2 17:00 後 下一個營業日處理

註 1：不適用於星期六、日，及香港的公眾假期。

有關英文版本，請參閱本行官網。

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

註 2：本行會在當天處理服務受理時間中接收的匯款申請，而該匯款申請須符合以下條件：(a) 指示是明確、完整及正確；(b) 當天是匯款貨幣及收款國家/地區的營業日/結算日；及 (c) 備有資金足夠支付匯款金額及費用。

註 3：澳元/瑞士法郎/丹麥克朗/日圓/挪威克朗/紐元/瑞典克朗/新加坡元/泰國銖的起息日以交易辦理日的下一個銀行營業日為準。

3.4 調整匯款服務扣賬方式

- 自生效日起，取消以中銀信用卡扣賬支付匯款金額及費用。

4、客戶服務熱線及理財熱線
修訂概要

- 客戶服務熱線及理財熱線變更。

修訂詳情

- 客戶服務熱線及理財熱線變更

詳情見下表：

生效日前 (調整前)	生效日起 (調整後)
客戶服務熱線：(852) 2622 2633	個人客戶熱線：(852) 2616 6628
自動化電話銀行： (852) 2684 1866 (廣東話) (852) 2684 1868 (普通話) (852) 2684 1869 (英語)	
保安熱線 (電子銀行)：(852) 2850 1100	
「智盈理財」服務：(852)2616 6166	
「南商理財」服務： (852) 2850 1818 (廣東話) (852) 2850 1819 (普通話)	「南商理財」熱線：(852) 2616 6688
電話投資專線： (852) 2850 1028 (廣東話) (852) 2850 1038 (普通話) (852) 2850 1068 (英語)	電話投資專線：(852) 2616 6618

5、保管箱
修訂概要

- 以自動轉賬方式繳付保管箱租金安排。
- 取消以支票方式繳付保管箱租金安排。

修訂詳情
5.1 以自動轉賬方式繳付保管箱租金安排

- 自生效日起，新客戶需透過自動轉賬方式，從客戶於本行持有的賬戶自動轉賬繳付保管箱租金。

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

如客戶有特殊原因無法以自動轉賬扣取本行賬戶繳付保管箱租金，本行可能會酌情考慮按客戶實際情況容許客戶以自動轉賬以外的方式（例如：現金）繳付保管箱租金。

5.2 取消以支票方式繳付保管箱租金安排

- 本行將不再接受以支票繳付保管箱租金的安排。

6、中銀信用卡及中銀循環易達錢相關服務**修訂概要**

- 取消於分行辦理中銀信用卡及中銀循環易達錢相關服務。
- 調整於電子渠道辦理中銀信用卡及中銀循環易達錢相關服務。
- 取消於電話銀行辦理中銀信用卡相關服務。
- 綜合月結單將不再顯示中銀信用卡及中銀循環易達錢賬戶相關資料。

修訂詳情**6.1 取消於分行辦理中銀信用卡及中銀循環易達錢相關服務**

- 取消以轉賬、現金或支票方式於分行櫃檯繳付中銀信用卡及中銀循環易達錢還款。
- 取消中銀信用卡及中銀循環易達錢於分行櫃檯作現金透支。
- 取消於分行提交中銀信用卡文件，包括但不限於中銀信用卡實體申請表、後補文件、更改中銀信用卡及中銀循環易達錢賬戶通訊資料及「八達通自動增值」等。
- 本行存鈔機、存支票機將取消繳付中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項繳費功能。
- 取消於分行領取中銀信用卡。

6.2 調整於電子渠道辦理中銀信用卡及中銀循環易達錢相關服務

- 個人網上銀行和個人手機銀行將會**停止**支持大部份中銀信用卡相關服務包括但不限於結賬及繳付賬單等服務及**暫停**提供信用卡賬戶查詢相關功能，本行會適時公佈查詢相關功能的恢復日期。「個人手機銀行」會新增「中銀信用卡便捷還款功能」即透過個人手機銀行轉賬至中銀信用卡進行還款。
- 取消中銀循環易達錢於個人網上銀行及個人手機銀行的相關功能。

6.3 取消於電話銀行辦理中銀信用卡相關服務

- 電話銀行將不再提供繳付中銀信用卡費用及由中銀信用卡套現至本行賬戶的服務。

6.4 綜合月結單將不再顯示中銀信用卡及中銀循環易達錢賬戶相關資料

有關中銀信用卡業務查詢，客戶可致電中銀信用卡服務熱線 2853 8828 查詢。

有關中銀循環易達錢業務查詢，客戶可致電中銀香港個人客戶服務熱線 3711 4688 查詢。

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

7、個人貸款

修訂概要 <ul style="list-style-type: none">● 放款號碼變更。
修訂詳情 <p>7.1 本行提供予個人貸款客戶的放款號碼將會變更（如適用）。本行將於稍後個別發函通知。</p>

8、投資服務

修訂概要 <ul style="list-style-type: none">● 「證券會籍計劃」的投資資產市值定義變更。● 調整「以非結算貨幣進行基金交易」安排。● 投資結單的調整。● 取消外匯掛鈎投資項下的期權投資和期權平盤服務。
修訂詳情 <p>8.1 「證券會籍計劃」的投資資產市值定義變更</p> <ul style="list-style-type: none">● 現時，投資資產市值會計算客戶名下於當月持有的資產市值包括：證券、證券孖展、債券、存款證、基金、結構性票據、股票掛鈎投資、外匯掛鈎投資、結構性投資、投資存款、貴金屬及外匯孖展、貴金屬的每日日終結餘總和的平均值。生效日起，將不再計算入外匯掛鈎投資、結構性投資、投資存款、貴金屬及外匯孖展、貴金屬。 <p>8.2 調整「以非結算貨幣進行基金交易」安排</p> <ul style="list-style-type: none">● 基金認購交易 客戶進行基金認購交易（包括整額認購及跨基金公司轉換認購交易）時，如欲以非指定之結算貨幣進行交易，客戶須先自行兌換足夠數量之結算貨幣方可進行交易。● 基金贖回交易及基金現金派息 客戶進行基金贖回交易或接受現金派息時，如並未持有指定貨幣結算帳戶，屆時本行將按議定之匯率折算為港幣後，再存入客戶之港幣結算戶口內。 <p>8.3 投資結單的調整</p> <ul style="list-style-type: none">● 原本個別發出的股票、基金、債券投資日結單 / 月結單將會合併顯示在一張獨立的投資日結單 / 月結單中。 <p>8.4 取消外匯掛鈎投資項下的期權投資和期權平盤服務</p> <ul style="list-style-type: none">● 自生效日起，本行將不再提供外匯掛鈎投資服務項下的期權投資和期權平盤服務。本行亦會對有關條款及細則做出修訂。本行將另函通知受影響客戶有關安排。受影響客戶可參閱有關通知以了解詳情。

附件二:《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂**二、電子銀行服務之修訂:****1、網上銀行****修訂概要**

- 個人網上銀行部分基礎服務調整。
- 個人網上銀行部分投資理財服務調整。
- 個人網上銀行部分賬務相關服務調整。

修訂詳情**1.1 個人網上銀行部分基礎服務調整**

- 新增“流動電話號碼+登入密碼”登入方式，客戶可於個人網上銀行將流動電話號碼設定為登入方式予以激活。原有透過“網上銀行號碼/用戶名稱+登入密碼”的登入方式仍然有效，但透過保安編碼器或流動保安編碼器登入個人網上銀行的方式將會取消。取消此登入功能將不會影響其他需要透過保安編碼器或流動保安編碼器而進行的指示。若客戶忘記登入密碼，可直接透過個人網上銀行「忘記登入密碼」的功能重設密碼。
- 客戶將不能繼續透過個人網上銀行申請、暫停使用以及重新啟動保安編碼器。若客戶需要申請、暫停使用或重新啟動保安編碼器，客戶可撥打客戶服務熱線或親臨分行辦理。
- 現在，若客戶申請新保安編碼器，舊保安編碼器將在客戶激活新保安編碼器後失效。自生效日起，舊保安編碼器將在本行受理客戶申請新保安編碼器後，即時失效。
- 為簡化程序，自生效日起，客戶開立個人網上銀行時會同時開立個人手機銀行(或相反)。若客戶之前已使用個人網上銀行或個人手機銀行的其中一項，當客戶自生效日起第一次登入個人網上銀行或個人手機銀行時，只需閱讀並同意有關條款，本行將自動為客戶啟動另一個服務渠道(例如，客戶自生效日起第一次登入個人網上銀行時，本行將自動為客戶啟動個人手機銀行)。

1.2 個人網上銀行投資理財服務之調整

個人網上銀行或個人手機銀行的投資理財服務調整：

- 開立投資賬戶功能、基金到價提示、基金與股票月供計劃、公司行動申請/更改功能將由個人網上銀行轉至個人手機銀行提供。但個人網上銀行仍保留基金到價提示、基金與股票月供計劃、公司行動的查詢功能。
- 已經在個人網上銀行申請建立的公司行動，自生效日起將不能撤銷，但客戶仍然可以在個人手機銀行或分行更改該申請。另個人手機銀行將只支持「全部選股」或「全部選息」的指示。若客戶需要部分選股或部分選息的服務，可親臨分行辦理。
- 若客戶過往曾經個人網上銀行設置基金到價提示，會由現在接收電郵提示的方式將變更為由個人手機銀行接收推送訊息提示。

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂**其他投資理財服務調整：**

- 個人網上銀行將不再支持開立家庭證券賬戶申請。如客戶需開立家庭證券賬戶，可親臨分行辦理。
- 個人網上銀行將取消在「投資」頁面下的「港股證券」和「A股證券」版面下的「交易紀錄」中的「提/存倉紀錄」查詢功能，但客戶仍然可以透過下列兩種方式查詢有關資料：
 - A. 月結單會顯示股票交易相關的提倉股數及存倉股數。
 - B. 客戶仍然可以透過個人網上銀行及個人手機銀行去查詢過往的「交易紀錄」和「持倉」相關功能以了解所持股票的股數。
- 現在，客戶可透過個人網上銀行「投資」頁面下以及個人手機銀行「證券」項下的「港股證券」和「A股證券」中的「賬戶資料」部份輸入「平均買入價」，系統會自動計算出相關的「盈利/虧損」信息。自生效日起，個人網上銀行及個人手機銀行將不再支援此功能。另外，個人網上銀行「投資」頁面下的「基金」版面將不再顯示「平均成本價」、「未變現參考盈利/虧損」和「累計現金派息」信息。
- 現在，客戶在個人網上銀行或個人手機銀行進行「連碎股沽出」交易時，可以分別輸入「正股」、「碎股」及「月供碎股」的價格和數目進行沽出。自生效日起，客戶只需輸入沽出的總股數，亦可選擇輸入價格與否（不可再分別輸入多個價格），系統會自動按照「正股」、「碎股」及「月供碎股」這個次序去沽出客戶持有的正股和碎股。如客戶需要自行分配要沽的「正股」、「碎股」及「月供碎股」的數目和個別價格，可撥打專人接聽電話投資專線或親臨分行辦理。
- 現在，客戶可以在個人網上銀行設定電子渠道每日股票交易限額的功能。系統升級後，該限額會變更為所有渠道之每日投資理財產品交易限額，即如果現時客戶已自行設定的電子渠道每日股票最高交易限額在系統升級後會與所有渠道之其他投資理財產品（包括股票、債券、存款證、基金、結構性票據及股票掛鈎投資）共享同一額度。如客戶日後需更改已設定的額度，可親臨分行辦理。

1.3 個人網上銀行賬務相關服務的調整**轉賬 / 匯款服務調整：**

- 現在，客戶只能在個人手機銀行開通「小額轉賬」服務並且在服務開通後，客戶只能在**指定的賬戶**進行「小額轉賬」。自生效日起，客戶亦可以在個人網上銀行開通「小額轉賬」服務。已開通「小額轉賬」服務的客戶需於第一次登入個人網上銀行時，閱讀並同意有關條款，方能繼續使用該服務。開通「小額轉賬」服務後，客戶可以在名下**所有的賬戶**進行「小額轉賬」。當客戶轉賬給本地及本行的未登記收款人時，系統會優先使用客戶的「小額轉賬」額度。若客戶不想使用該服務，可透過個人網上銀行將「小額轉賬」額度調整為零。
- 現在，客戶只能透過「快速轉賬」和「匯款」轉賬 / 匯款給我的收款人或新收款人。而每次轉賬 / 匯款給新收款人都**需要為新收款人登記，並需同時設置對該新收款人的每天撥款限額**。自生效日起，該「快速轉賬」和「匯款」**仍然有效**。不過，選項設定會有所變更即**客戶可選擇「轉賬至南商」、「轉賬至本地銀行」或「匯款至海外賬戶」去辦理轉賬 / 匯款**。而當中每個選項中都分別設有已登記收款人和未登記收款人，可供客戶透過個人網上銀行自行設置獨立的轉賬 / 匯款限額。

附件二:《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

客戶如需取消或更正已申請辦理的個人網上銀行匯款指示，可親臨分行辦理取消或更正該匯款交易指示。

- 現在，客戶可透過「匯款」>「匯入匯款查詢」查看電匯收款紀錄。自生效日起，客戶可透過「我的賬戶」>「賬戶查詢」查看電匯收款紀錄。

「在線對話」服務調整：

- 「在線對話」服務範圍會由原有只提供給「南商理財」及「智盈理財」客戶，擴大至提供給所有客戶。
- 「在線對話」服務會改名為「問題反饋」。客戶提交問題後，可要求以電話或電郵形式回覆。

常設指示相關服務調整：

- 自生效日起，個人網上銀行將不再支持貨幣兌換、定期存款、定期繳費及中銀快匯的「常設指示」。已建立的有關「常設指示」將會失效。
- 自生效日起，在個人網上銀行已建立的電匯服務「常設指示」將會失效。如有需要，客戶可以於個人網上銀行再**重新建立**有關電匯服務的「常設指示」。
- 自生效日起，個人網上銀行的電匯服務的常設週期將由現在的 7 個選項（每日一次、每星期一次、每兩星期一次、每月一次、每三個月一次、每六個月一次、每十二個月一次）調整為 3 個選項（每星期一次、每兩星期一次、每月一次）。

預設交易指示相關服務調整：

- 個人網上銀行將暫時不支持 2024 年 9 月 21 日或之後的「預設交易」指示，當中包括快速轉賬、電匯、定期存款、貨幣兌換、中銀快匯等。客戶如有需要，自生效日起可在個人網上銀行**重新建立**有關的「預設交易」指示。而中銀快匯的「預設交易」指示將會停止服務。
- 個人網上銀行將暫時不支持 2024 年 9 月 20 日或之後的「預設繳付賬單」指示。客戶如有需要，自生效日起可在個人網上銀行**重新建立**有關的「預設繳付賬單」指示。
- 個人網上銀行的貨幣兌換服務，由原本可預設最長的交易生效日期即 " 未來 45 天內 " 調整為 " 未來 7 天內 "。客戶亦需同時設置目標匯率。
- 個人網上銀行的定期存款服務，由原本可預設最長的交易生效日期即 " 未來 45 天內 " 調整為 " 未來 10 天內 "。

其他相關服務調整：

- 現在，客戶可透過個人網上銀行對於某些銀行服務例如匯款，股票服務設置電子提示功能，包括電郵或短信通知。自生效日起，新系統會就「特快轉賬 (RTGS/CHATS)」、「匯出匯款交易」、「網上股票交易」和「網上基金交易」這四類較高風險交易自行設置以電郵和短信通知客戶。另外，客戶可就「定期存款到期提示」、「預設電子轉賬」、「匯入匯款交易」、「電子賬單發出通知」和「外

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

匯掛鈎投資到期提示」這五類交易重新設置電郵或短信通知以及就「基金到價提示」在個人手機銀行設置推送通知（由於有關服務已轉到個人手機銀行）。其他服務的電子提示功能將會取消。

- 自生效日起，本行的個人網上銀行會繼續為聯名賬戶（單簽模式）的客戶提供服務，而將不再支援聯名賬戶（多簽模式）。不過，倘若其中一位聯名賬戶的持有人，於本行仍持有任何個人賬戶，該聯名賬戶持有人仍可透過其自己的個人網上銀行服務查閱到有關聯名賬戶（多簽模式）的部分資料。
- 為更方便客戶有效管理個人網上銀行的所有賬戶，自生效日起，原有信託賬戶的獨立個人網上銀行賬號將會與該客戶自己的個人網上銀行賬號合併。即自生效日起，客戶可透過自己的個人網上銀行賬號同時去操作原有的個人銀行賬戶及信託賬戶。
- 個人網上銀行將不再支援以“交易編號”去查詢交易明細。自生效日起，客戶仍然可以透過個人網上銀行例如「我的賬戶」>「賬戶查詢」>「存款」>「明細」去查閱交易的明細。
- 個人網上銀行將取消「發薪服務」的登記功能，但不影響本行現在提供的發薪服務。
- 個人網上銀行將會停止支持大部份中銀信用卡相關服務包括但不限於結賬及繳付賬單等服務及暫停提供信用卡賬戶查詢相關功能，本行會適時公佈查詢相關功能的恢復日期。
- 現在，客戶於個人網上銀行繳付賬單給指定商戶（即「政府或法定機構」、「公用事業機構」、「小學或中學教育」及「專上或專業教育」以外的商戶）時，在首次繳付賬單前必須登記該賬單並作出雙重認證才能繳付賬單。自生效日起，客戶在首次繳付賬單給指定商戶時須親臨分行辦理賬單登記手續，其後繳付賬單給已登記的指定商戶前均需要作出雙重認證。
- 自生效日起，個人網上銀行將不再支持繳費給銀通商戶的服務（客戶可瀏覽本行官網查詢受影響的銀通商戶名單即本行官網>「關於南商」>「客戶通知」>「補充資料：網上繳費服務不支援之JETCO（銀通）商戶列表」）。不過，本行仍然會繼續支持經由其他渠道包括EPSCO（易辦事）收款的商戶。若客戶擬繳費的商戶同時可經銀通及其他渠道收取賬單繳費，在此情況下將不受影響。此外，本行自動櫃員機仍然會繼續支持繳費給銀通商戶的服務。
- 現在，客戶於個人網上銀行透過「電子賬單服務」向參與商戶成功繳費/捐款後，可經個人網上銀行及/或電郵（如適用）收取及查閱由參與商戶發出的「電子收據」。自生效日起，本行將不再提供「電子收據」但客戶仍可透過個人網上銀行「轉賬/繳費」頁面下的「繳費」版面去查閱「繳費紀錄」。

2、電話銀行**修訂概要**

- 電話銀行 - 互動式語音應答服務（以下簡稱「電話銀行」）部分基礎服務調整。
- 電話銀行部分投資理財服務調整。

修訂詳情**2.1 電話銀行部分基礎服務調整**

附件二:《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

- 登入方式調整：客戶可透過“8位電話銀行號碼/網上銀行號碼+客戶已設定的登入密碼”登入電話銀行。自生效日起，電話銀行將不再支持以“14位儲蓄/往來戶口/信用卡號碼及14位電話銀行號碼+客戶已設定的登入密碼”去登入電話銀行。若客戶忘記8位電話銀行號碼/網上銀行號碼，可透過綜合月結單或親臨分行查詢該8位電話銀行號碼/網上銀行號碼。
- 現在，因錯誤輸入密碼而被暫時凍結的個人網上銀行服務可以透過電話銀行去解除凍結。自生效日起，客戶可直接透過個人網上銀行或個人手機銀行「忘記登入密碼」的功能重設密碼之後重新登入個人網上銀行或個人手機銀行。
- 自生效日起，本行將不再以電郵或信函形式重置電話銀行密碼。不過，客戶可以透過登入個人網上銀行或親臨分行去重置電話銀行密碼。
- 自生效日起，電話銀行將不再支持中銀信用卡的繳費及套現到南商存款賬戶的功能。
- 自生效日起，個人網上銀行將取代電話銀行提供申請月結單服務的功能。

2.2 電話銀行部分投資理財服務調整

- 自生效日起，電話銀行將不再支持貴金屬買賣的投資相關服務。不過，客戶仍然可以透過個人網上銀行或個人手機銀行去處理有關的投資事宜。

3、手機銀行**修訂概要**

- 個人手機銀行部分基礎服務調整。
- 個人手機銀行的投資理財服務之調整（修訂詳情請參照1、網上銀行 - 1.2部分）。
- 個人手機銀行部分賬務相關服務調整。

修訂詳情**3.1 個人手機銀行部分基礎服務調整**

- 本行將推出全新個人手機銀行流動應用程式，客戶須前往應用市場（App Store 或 Google Play）或本行網頁重新下載最新流動應用程式以去使用個人手機銀行服務。當客戶下載新版個人手機銀行，將需重新啟用“流動保安編碼器”功能。
- 新增“流動電話號碼+登入密碼”登入方式，客戶需於個人手機銀行將流動電話號碼設定為登入方式予以激活。原有透過“網上銀行號碼/用戶名稱+登入密碼”的登入方式仍然有效。若客戶忘記登入密碼，可直接透過個人手機銀行「忘記登入密碼」的功能重設密碼。
- 開立服務變更：修訂詳情請參照1、網上銀行 - 1.1部分。

3.2 個人手機銀行的投資理財服務之調整

- 修訂詳情請參照1、網上銀行 - 1.2部分。

3.3 個人手機銀行賬務相關服務的調整

轉賬 / 匯款服務調整：

- 現在，客戶只能在個人手機銀行開通「小額轉賬」服務並且在服務開通後，客戶只能在**指定的賬戶**

附件二:《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

進行「小額轉賬」。自生效日起，客戶仍可透過「本地轉賬」使用「小額轉賬」服務。同時，已開通「小額轉賬」服務的客戶需於第一次登入個人手機銀行時，閱讀並同意有關條款，方能繼續使用該服務。開通「小額轉賬」服務後，客戶可以在名下**所有的賬戶**進行「小額轉賬」。當客戶轉賬給本地及本行的未登記收款人時，系統會優先使用客戶的「小額轉賬」額度。若客戶不想使用該服務，可透過個人手機銀行將「小額轉賬」額度調整為零。

- 現在，客戶只能透過「快速轉賬」轉賬給我的收款人或新收款人。而**每次轉賬給新收款人都需要為新收款人登記，並需同時設置對該新收款人的每天撥款限額**。自生效日起，該「快速轉賬」仍然有效。不過，選項設定會有所變更即客戶可選擇「本地轉賬」和「海外匯款」去辦理轉賬/匯款。而當中每個選項都設有已登記收款人和未登記收款人，可供客戶透過個人網上銀行自行設置獨立的轉賬/匯款限額。
- 現在，客戶可透過個人手機銀行去調整每天撥款的總限額。自生效日起，此功能會調整由個人網上銀行提供。

預設交易指示相關服務調整：

- 個人手機銀行將暫時不支持 2024 年 9 月 20 日或之後的「預設繳付賬單」指示。客戶如有需要，自生效日起可在個人手機銀行**重新建立**有關的「預設繳付賬單」指示。

其他相關服務調整：

- 自生效日起，本行的個人手機銀行會繼續為聯名賬戶（單簽模式）的客戶提供服務，而將不再支援聯名賬戶（多簽模式）。不過，倘若其中一位聯名賬戶的持有人，於本行仍持有任何個人賬戶，該聯名賬戶持有人仍可透過其自己的個人手機銀行服務查閱到有關聯名賬戶（多簽模式）的部分資料。
- 為更方便客戶有效管理個人手機銀行的所有賬戶，自生效日起，原有信託賬戶的獨立個人手機銀行賬號將會與該客戶自己的個人手機銀行賬號合併。即自生效日起，客戶可透過自己的個人手機銀行賬號同時去操作原有的個人銀行賬戶及合併的信託賬戶。
- 個人手機銀行將不再支援以“交易編號”去查詢交易明細。自生效日起，客戶仍然可以透過個人手機銀行例如「活期」>「交易紀錄」去查閱交易的明細。
- 個人手機銀行將會停止支持大部份中銀信用卡相關服務包括但不限於結賬及繳付賬單等服務及**暫停**提供信用卡賬戶查詢相關功能，本行會適時公佈查詢相關功能的恢復日期。「個人手機銀行」會新增「中銀信用卡便捷還款」功能即透過個人手機銀行轉賬至中銀信用卡進行還款。
- 個人手機銀行將不再提供「最新推廣」、「貸款申請」、「工商服務網絡」的「工商服務」功能。客戶仍可透過本行官網查詢。
- 自生效日起，個人手機銀行將不再支持繳費給銀通商戶的服務（客戶可瀏覽本行官網查詢受影響的銀通商戶名單即本行官網>「關於南商」>「客戶通知」>「補充資料：網上繳費服務不支援之 JETCO（銀通）商戶列表」）。不過，本行仍然會繼續支持經由其他渠道包括 EPSCO（易辦事）收款的商戶。

附件二：《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

若客戶擬繳費的商戶同時可經銀通及其他渠道收取賬單繳費，在此情況下將不受影響。此外，本行自動櫃員機仍然會繼續支持繳費給銀通商戶的服務。

4、自助銀行**修訂概要**

- 調整本行自動櫃員機及存支票機之強積金 (MPF) 服務。
- 本行自動櫃員機將停止代辦 VISA、MasterCard、FISC、JCB 的四種網絡服務。
- 本行存鈔機、存支票機將停止代辦繳付中銀信用卡賬單服務。
- 自動櫃員機將暫停辦理申請月結單服務。

修訂詳情**4.1 調整本行自動櫃員機及存支票機之強積金 (MPF) 服務**

- 自生效日起，本行自動櫃員機及存支票機將停止辦理強積金的所有服務。不過，客戶仍然可以透過個人網上銀行或個人手機銀行去查詢強積金的綜合賬戶結餘及最近供款服務。客戶亦可到其他附有「強積金 MPF」標誌的自動櫃員機進行綜合賬戶結餘查詢、最近供款查詢及強積金供款交易服務。

4.2 本行自動櫃員機將停止代辦 VISA、MasterCard、FISC、JCB 的四種網絡服務

- 本行自動櫃員機將停止代辦 VISA、MasterCard、FISC、JCB 的四種網絡服務及附有該四種網絡標誌的非本行卡。客戶亦可使用其他附有 VISA、MasterCard、FISC、JCB 網絡標誌之自動櫃員機進行交易。

註：本行提款卡使用南商自動櫃員機及所支援的銀通 (JETCO) / 銀聯 (UnionPay) 網絡服務將不受影響。

4.3 本行存鈔機、存支票機將停止代辦繳付中銀信用卡賬單服務

- 本行存鈔機、存支票機將停止代辦繳付中銀信用卡賬單服務。
- 有關中銀信用卡業務查詢，客戶可致電中銀信用卡服務熱線 2853 8828 查詢。

4.4 自動櫃員機將暫停辦理申請月結單服務

- 現在，客戶可透過本行及其他銀行自動櫃員機使用本行提款卡為已經掛在本行提款卡上的支票戶口申請最近一個月的月結單。自生效日起，此服務會暫停一個月之後才恢復正常。客戶如有需要，可於暫停服務期間，透過本行個人網上銀行、個人手機銀行或親臨分行辦理申請有關支票戶口的月結單。

附件二:《個人客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂**5、南商微信官方賬號**

修訂概要 <ul style="list-style-type: none">● 南商微信官方賬號 (以下簡稱「南商微信」) 服務調整。
修訂詳情 <p>5.1 南商微信不再支持所有中銀信用卡服務</p> <ul style="list-style-type: none">● 南商微信不再支持所有中銀信用卡服務包括但不限於確認中銀信用卡、查詢中銀信用卡賬單、查詢中銀信用卡積分以及綁定中銀信用卡/易達錢賬戶等。 <p>5.2 南商微信身份驗證形式之調整</p> <ul style="list-style-type: none">● 現在, 客戶在南商微信查詢已綁定的南商賬戶的相關服務, 即「賬戶概覽」、「私貸申請」、「賬戶結餘及交易紀錄」及「港股證券交易紀錄及賬戶資料」, 需要通過身份驗證。自生效日起, 該身份驗證的方式由現在只需在南商微信設立單一密碼, 將調整為輸入已設立的個人網上銀行或個人手機銀行登入號碼和密碼進行驗證。 <p>5.3 透過南商微信登入個人手機銀行的調整</p> <ul style="list-style-type: none">● 現在, 客戶可透過南商微信頁面上的選項連接上個人手機銀行。自生效日起, 該連接會調整至「下載手機銀行」或「啟動手機銀行」流動應用程式的版面。

6、提款卡

修訂概要 <ul style="list-style-type: none">● 新增銀通無卡提款、銀聯二維碼提款、銀聯雲閃付 APP 服務。
修訂詳情 <p>6.1 新增銀通無卡提款、銀聯二維碼提款、銀聯雲閃付 APP 的繳費服務</p> <ul style="list-style-type: none">● 本行新增銀通無卡提款、銀聯二維碼提款、銀聯雲閃付 APP 服務。客戶可於自生效日起通過本行官網《服務指南》了解詳情。