

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂
一、企業客戶相關的銀行服務之修訂：
1、存款

修訂概要 <ul style="list-style-type: none"> ● 更改存款產品名稱 ● 港幣儲蓄存款利息派發週期調整，以及儲蓄存款活期計息結息規則調整 ● 取消提供存摺服務 ● 「商業綜合貨幣儲蓄賬戶」(原稱為「外匯寶儲蓄存款賬戶」) 增設港元 ● 定期存款調整 ● 未結清的每筆定期存款將會自動獨立生成一個「商業定期存款」賬戶 ● 取消向企業客戶提供「零存整付存款」服務 											
修訂詳情											
1.1 更改存款產品名稱 <ul style="list-style-type: none"> ● 更改本行存款產品的名稱但客戶的有關儲蓄賬戶號碼及往來賬戶號碼將維持不變(請參閱以下新舊名稱對照表)，有關產品名稱的更新列表將另行在銀行官方網站(關於南商>客戶通知)上公佈。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>現時存款產品類別名稱</th> <th>更改後的存款產品類別名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>各幣種儲蓄賬戶</td> <td>商業儲蓄賬戶 / 商業儲蓄賬戶 (信託賬戶)*/ 商業儲蓄賬戶 (客戶賬戶) ^</td> </tr> <tr> <td>「智得息」支票儲蓄賬戶 / 各幣種往來賬戶</td> <td>商業往來賬戶 / 商業往來賬戶 (信託賬戶)*/ 商業往來賬戶 (客戶賬戶) ^</td> </tr> <tr> <td>外匯寶儲蓄存款賬戶</td> <td>商業綜合貨幣儲蓄賬戶 / 商業綜合貨幣儲蓄賬戶 (信託賬戶)*/ 商業綜合貨幣儲蓄賬戶 (客戶賬戶) ^</td> </tr> <tr> <td>各類定期存款單</td> <td>商業定期存款 / 商業定期存款 (信託賬戶)*/ 商業定期存款 (客戶賬戶) ^</td> </tr> </tbody> </table> <p>*適用於性質為信託賬戶(Trust Accounts)的賬戶 ^適用於性質為客戶賬戶(Client Accounts)的賬戶</p>		現時存款產品類別名稱	更改後的存款產品類別名稱	各幣種儲蓄賬戶	商業儲蓄賬戶 / 商業儲蓄賬戶 (信託賬戶)*/ 商業儲蓄賬戶 (客戶賬戶) ^	「智得息」支票儲蓄賬戶 / 各幣種往來賬戶	商業往來賬戶 / 商業往來賬戶 (信託賬戶)*/ 商業往來賬戶 (客戶賬戶) ^	外匯寶儲蓄存款賬戶	商業綜合貨幣儲蓄賬戶 / 商業綜合貨幣儲蓄賬戶 (信託賬戶)*/ 商業綜合貨幣儲蓄賬戶 (客戶賬戶) ^	各類定期存款單	商業定期存款 / 商業定期存款 (信託賬戶)*/ 商業定期存款 (客戶賬戶) ^
現時存款產品類別名稱	更改後的存款產品類別名稱										
各幣種儲蓄賬戶	商業儲蓄賬戶 / 商業儲蓄賬戶 (信託賬戶)*/ 商業儲蓄賬戶 (客戶賬戶) ^										
「智得息」支票儲蓄賬戶 / 各幣種往來賬戶	商業往來賬戶 / 商業往來賬戶 (信託賬戶)*/ 商業往來賬戶 (客戶賬戶) ^										
外匯寶儲蓄存款賬戶	商業綜合貨幣儲蓄賬戶 / 商業綜合貨幣儲蓄賬戶 (信託賬戶)*/ 商業綜合貨幣儲蓄賬戶 (客戶賬戶) ^										
各類定期存款單	商業定期存款 / 商業定期存款 (信託賬戶)*/ 商業定期存款 (客戶賬戶) ^										
1.2 港幣儲蓄存款利息派發週期調整，以及儲蓄存款活期計息結息規則調整 <ul style="list-style-type: none"> ● 港幣儲蓄存款利息派發週期由每半年改為每月底結息。 ● 客戶存款利息是以單息計算，並計算至小數點後 2 個位結息，小數點 2 個位後不捨棄，累計滿足進位後結息(日圓計算至元位入賬，小數點後不捨棄，累計滿足元位進位後派息)。計算基礎為： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 港元、英鎊及新加坡元：365 日為一年 ◆ 其他貨幣：360 日為一年 ● 所有儲蓄存款賬戶按上述規則及按本行活期存款利率牌價計算利息，所有往來存款賬戶則不計算存款利息。 											

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂**1.3 取消提供存摺服務**

- 自生效日起，本行將不再為企業客戶提供存摺服務。如客戶於生效日前已另開立商業理財賬戶，相關的「存摺賬戶」的交易明細將會繼續於商業理財賬戶月結單中顯示。如客戶於生效日前只開立了「存摺賬戶」（該賬戶類別只提供存摺服務），生效日起，本行會自動為客戶安排收取紙張月結單服務以取代原有的存摺服務。客戶如欲收取「電子結單」，可透過企業網上銀行或到本行各分行辦理更改。本行已另函通知受影響客戶有關安排。

1.4 「商業綜合貨幣儲蓄賬戶」（原稱為「外匯實儲蓄存款賬戶」）增設港元

- 自生效日起，現時「外匯實儲蓄存款賬戶」將改名為「商業綜合貨幣儲蓄賬戶」並增設接受港元存款。

1.5 定期存款調整

- 自生效日起，客戶必需先開立「商業定期存款」賬戶並綁定扣賬戶口，方可於「企業網上銀行」辦理定期存款。如有需要，請與貴公司的客戶經理或到訪分行辦理有關開立定期存款賬戶的手續。
- 自生效日起，本行新增可接受定期存款到期日為非銀行營業日。
- 自生效日起，當客戶設立定期存款到期指示將本金及利息或只有利息存入儲蓄賬戶或往來賬戶，存入的貨幣必須與本身賬戶的貨幣相同。
- 「商業定期存款」賬戶內的存款（存款期最長可達五年）是符合香港的存款保障計劃資格的存款。

1.6 未結清的每筆定期存款將會自動獨立生成一個「商業定期存款」賬戶

- 若客戶於生效日當天仍持有未到期的定期存款單，每筆定期單存款於生效日將自動變成獨立的「商業定期存款」賬戶而賬戶編號會與原本的定期單編號一樣，並掛上單號為「1」。
 - ◆ 例子 1：客戶於生效日仍持有未到期的定期存款單（號碼為 00001234），本行將會為客戶自動生成賬戶號碼為 00001234 的「商業定期存款」賬戶及定期存款單號碼 00001234-1 的定期單。若客戶自生效日起開立新的一筆定期單，新定期單號碼則為 00001234-2，如此類推。
 - ◆ 例子 2：客戶於生效日持有兩張未到期的定期存款單（號碼為 00001234 及 00001235），本行將會為客戶自動生成賬戶號碼為 00001234 的「商業定期存款」賬戶及定期存款單號碼 00001234-1 的定期單，另為客戶自動生成賬戶號碼為 00001235 的「商業定期存款」賬戶及定期存款單號碼 00001235-1 的定期單，合共兩個「商業定期存款」賬戶，而每個賬戶有一張定期單。兩個「商業定期存款」賬戶均可用於開立新定期存單。

1.7 取消向企業客戶提供「零存整付存款」服務

- 自生效日起，「零存整付存款」服務只適用於個人客戶，本行不再向企業客戶提供「零存整付存款」服務。

2、商業理財服務**修訂概要**

- 變更各商業理財賬戶級別的名稱，「最低客戶關係值」要求及月費金額維持不變

有關英文版本，請參閱本行官網。

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

- 劃一所有商業理財賬戶「自動轉撥服務」的每日最高限額
- 取消企業客戶櫃檯交易數量上限及相關收費
- 各商業理財賬戶新增常設客戶優惠
- 綜合月結單內容變更
- 調整綜合月結單和押匯月結單收取方式
- 取消添加個人賬戶至「商業理財賬戶」名下及計算個人賬戶資產入「客戶關係值」

修訂詳情
2.1 變更各商業理財賬戶級別的名稱，「最低客戶關係值」要求及月費金額維持不變

- 自生效日起，「超卓商業理財賬戶」將改名為「豐聚商業理財賬戶」；「晉躍商業理財賬戶」將改名為「臻裕商業理財賬戶」；「商業理財賬戶」名稱將維持不變，有關「最低客戶關係值」要求及月費金額將維持不變。

2.2 劃一所有商業理財賬戶「自動轉撥服務」的每日最高限額

- 現時，只有「超卓商業理財賬戶」、「晉躍商業理財賬戶」和「商業理財賬戶」客戶可以申請「自動轉撥服務」。自生效日起，系統將自動按原「超卓商業理財賬戶」戶口級別預設每日最高轉撥限額即港幣 100,000 元（港元賬戶）、美元 12,000 元（美元賬戶）及人民幣 80,000 元（人民幣賬戶）給所有已申請「自動轉撥服務」的商業理財賬戶用戶。該每日最高轉撥限額是不接受調整的。倘若客戶有需要申請「自動轉撥服務」，可與貴公司的客戶經理或親臨分行辦理。

2.3 取消企業客戶櫃檯交易筆數上限及相關收費

- 現時，企業客戶櫃檯交易筆數設有上限。倘若交易筆數超過上限，本行會收取每筆港幣 20 元的收費。自生效日起，將取消該收費。

2.4 各商業理財賬戶新增常設客戶優惠

- 自生效日起，將提供下列新增常設優惠給企業客戶，客戶可於本行官方網站內查詢詳情。

優惠內容	「豐聚商業理財賬戶」	「臻裕商業理財賬戶」	「商業理財賬戶」
匯出電匯手續費優惠 客戶通過「企業網上銀行」匯出匯款可享匯出電匯手續費優惠	電匯手續費 8 折優惠	電匯手續費 9 折優惠	沒有折扣優惠
匯入電匯手續費優惠 匯入匯款-款項匯入本行賬戶	電匯手續費 8 折優惠	電匯手續費 9 折優惠	沒有折扣優惠

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

兌換優惠 以港元兌換指定外幣或以指定外幣兌換港元，可享外幣兌換優惠	<ul style="list-style-type: none"> 人民幣、美元、澳元、加元、瑞士法郎、日圓、紐元：20 點子 歐羅、英鎊：60 點子 	<ul style="list-style-type: none"> 人民幣、美元、澳元、加元、瑞士法郎、日圓、紐元：10 點子 歐羅、英鎊：30 點子 	<ul style="list-style-type: none"> 人民幣、美元、澳元、加元、瑞士法郎、日圓、紐元：10 點子 歐羅、英鎊：30 點子
FPS 手續費優惠 透過轉數快(FPS)調撥港元/人民幣款項至其他銀行，可享手續費優惠	每筆交易的手續費為 HKD10.00/CNY8.00	每筆交易的手續費為 HKD20.00/CNY16.00	沒有折扣優惠
發薪、自動轉賬優惠 透過本行「企業網上銀行」服務傳送發薪及自動轉賬指示	8 折優惠	9 折優惠	沒有折扣優惠

2.5 綜合月結單內容變更

有關部分	現在顯示	自生效日起將顯示
「賬戶概覽」項下「貿易融資及服務」分類	其他業務：保函/備用信用證、轉讓信用證、其他類保函 (如水、電、煤)	- 進口業務：保函/備用信用證、其他類保函 (如水、電、煤) - 出口業務：轉讓信用證
「賬戶交易詳情」	「貿易融資及服務」及「投資」交易詳情	有關「貿易融資及服務」交易詳情將顯示於 <u>貿易服務月結單</u> 內；「投資」交易詳情將顯示於 <u>投資的綜合月結單</u> 內

- 生效日當月即 2024 年 9 月份的綜合月結單「財務摘要」部份將未能顯示「上月結餘/結欠」，客戶如需要查詢相關資料，可參考 8 月份的實物或電子綜合月結單。有關內容將由生效日下一個月起的綜合月結單內恢復顯示。不便之處，敬請原諒。

2.6 調整綜合月結單和押匯月結單的收取方式

- 本行將不再提供以「郵寄及電子方式」收取綜合月結單的選擇。如客戶現在同時收取實物和電子綜合月結單，自生效日起，本行將只會提供實物月結單。客戶如欲收取電子結單，可透過「企業網上銀行」或到本行各分行辦理更改手續。

2.7 取消添加個人賬戶至「商業理財賬戶」名下及計算個人賬戶資產入「客戶關係值」

- 自生效日起，系統將不再接受添加任何個人賬戶至「商業理財賬戶」名下。故此，個人賬戶的資產將不再被計算入「商業理財賬戶」的「客戶關係值」。

3、匯款
修訂概要

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

- 取消《中銀快匯》服務
- 匯款服務通知方式變更
- 匯款服務受理時間自生效日起調整

修訂詳情
3.1 取消《中銀快匯》服務

- 停止提供《中銀快匯》服務。客戶可繼續使用其他匯款服務。

3.2 匯款服務通知方式變更

- 自生效日起，客戶親臨分行櫃台辦理匯款申請，有關匯款憑證會於成功辦理後，於下一工作日郵寄至客戶已登記的郵寄地址。客戶亦可於「企業網上銀行」或「企業手機銀行」查看扣賬情況。如客戶必須取回即時的匯款憑證，可向分行提出取回匯款申請書的複印本，複印本上會蓋印供客戶作為已受理匯款申請的憑證。

3.3 匯款服務受理時間自生效日起調整

匯款類別	透過分行		透過企業網上銀行/手機銀行	
	服務受理時間 (香港時間)	交易辦理日	服務受理時間 (香港時間)	交易辦理日
轉賬至本地銀行 (經轉數快/FPS) 港元/人民幣	不適用		升級前後維持不變: 7 x 24 提供服務	
轉賬至本地銀行 (經 CHATS/RTGS 通道) ^{註1} 港元/人民幣/美元/ 歐羅	升級前後維持不變: 09:00 – 17:00	即日 ^{註2}	升級前: 09:00 – 17:45 (僅在網上銀行提供，港元、 美元及歐羅的交易截止時間為 17:45; 人民幣的交易截止時間 為 17:30) 升級後: 09:00 – 16:30	即日 ^{註2}
匯款往海外 (電匯) ^{註1, 3}	升級前後維持不變: 09:00 – 17:00	即日 ^{註2}	升級前: 09:00 – 18:00 (僅在網上銀行提供，新加坡 元/泰國銖往海外截匯時間為 15:30; 人民幣往海外及中國 內地截匯時間為 17:30) 升級後: 09:00 – 16:30	升級前: 截匯時間前接納，即 日辦理 升級後: 09:00 -16:30 即日辦理 ^{註2} 截止時間後，拒納

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

註 1：不適用於星期六、日、及香港的公眾假期。

註 2：本行會在當天處理服務受理時間中接收的匯款申請，而該匯款申請須符合以下條件：(a) 指示是明確、完整及正確；(b) 當天是匯款貨幣及收款國家/地區的營業日/結算日；及 (c) 備有資金足夠支付匯款金額及費用。

註 3：澳元/瑞士法郎/丹麥克朗/日圓/挪威克朗/紐元/瑞典克朗/新加坡元/泰國銖的起息日以交易辦理日的下一個銀行營業日為準。

4. 自動轉賬 (包括代發代扣、代客發薪服務)
修訂概要

- 自動轉賬收款 (代扣) 服務調整
- 自動轉賬收款 (代扣) 會於交易紀錄顯示每一筆交易資料

修訂詳情
4.1 自動轉賬收款 (代扣) 服務調整

- 自生效日起，若款項是由本行賬戶以自動轉賬方式收取的，該筆款項可即日使用。而由他行賬戶收取的款項則需等待生效日之後的下一個營業日完成結算後方可使用。

4.2 自動轉賬收款 (代扣) 交易會於交易紀錄顯示每一筆明細交易資料

- 現時以自動轉賬收款的客戶，交易金額會每月以**交易總額**的方式顯示於收款人該月的賬戶交易紀錄。自生效日起，每一筆交易將會於完成當日顯示於賬戶交易紀錄內。

5. 貸款
修訂概要

- 原有的"賬號 (A/C No.)"及"貸款號 (Loan No.)"變更
- 循環貸款續期(rollover，系統升級後稱為“滾續”)處理方法調整

修訂詳情
5.1 原有的"賬號 (A/C No.)"及"貸款號 (Loan No.)"變更

- 客戶原有 14 位的"賬號 (A/C No.)"及 5 位的"貸款號 (Loan No.)"將合併成為 19 位的"貸款賬號 (Loan No.)"。

例子:

原有"賬號 (A/C No.)" : 04347240123456

原有"貸款號 (Loan No.)" : 00001

新的"貸款賬號(Loan No.) " : 0434724012345600001

5.2 循環貸款續期(rollover，系統升級後稱為“滾續”)處理方法調整

- 有關調整如下：

調整事項	生效日前 (調整前)	生效日起 (調整後)
貸款號	續期後號碼不變	每次滾續後產生新號碼

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

	賬目處理	續期時會有扣除利息金額單筆賬目交易 例子-貸款本金續期\$100,000- 客戶賬目顯示： 扣除\$1,000- (貸款利息)	滾續時會有兩筆賬目交易 1. 滾續前舊貸款賬號 - 本金/本息還款交易 2. 滾續後新貸款賬號 - 本金放款交易 例子-貸款本金滾續\$100,000- 客戶賬目顯示： 存入\$100,000 - (貸款本金) 扣除\$101,000 - (貸款本金+ 貸款利息) 淨扣除\$ 1,000 - (貸款利息)
	客戶通知書	續期後收取一張通知書 1. 「還款資料通知書」	滾續後會收取到三張通知書： 滾續前舊貸款 1. 「還款通知書」 滾續後新貸款 2. 「放款通知書」 3. 「下期還款通知書」

6. 貿易服務

修訂概要 <ul style="list-style-type: none"> ● 處理押匯業務的單位變更 ● 取消押匯賬戶 ● 押匯業務編號變更 ● 貿易服務月結單安排的調整 ● 取消「押匯利息月結單及清單」 ● 客戶需要重新申請「企業網上銀行」的貿易服務方可使用相關功能 ● 取消採用「每月截息」的收息方法 ● 使用新版押匯業務申請表格 ● 押匯業務通知書中自生效日起，不再顯示每筆押匯業務利息明細 ● 貿易服務專用的傳真號碼變更
修訂詳情 <p>6.1 處理押匯業務的單位變更</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本行押匯業務的辦公地點由<u>奧海城中銀中心 9 樓</u>變更為<u>荔枝角道 888 號南商金融創新中心 30 樓</u>。 <p>6.2 取消押匯賬戶</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 企業客戶的押匯賬戶將會取消。原押匯賬戶下的業務信息將保留在原押匯賬戶所屬的企業客戶名下，企業客戶可通過企業客戶名稱或對應的本行企業客戶編號通過 貴公司的客戶經理進行業務申請及業務信息查詢。

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂**6.3 押匯業務編號變更**

- 自生效日起，尚未完結的押匯業務將會被授予新的業務編號，本行將於稍後個別發函通知受影響客戶有關安排。

6.4 貿易服務月結單安排的調整

- 「押匯賬戶月結單」將改名為「貿易服務月結單」。

6.5 取消「押匯利息月結單及清單」

- 自生效日起，客戶將不能經企業網上銀行下載過去的「押匯利息月結單及清單」而本行亦將不再提供有關服務。如有需要，請客戶在生效日前自行備份相關月結單，或向貴公司的客戶經理查詢過去的押匯利息資料。

6.6 客戶需要重新申請「企業網上銀行」的貿易服務方可使用相關功能

- 自生效日起，客戶需要重新申請「企業網上銀行」的貿易服務方可使用相關功能，請向貴公司的客戶經理查詢申請手續。

6.7 取消採用「每月截息」的收息方法

- 現在，本行提供「後收息」貿易融資業務（即融資起息日後，根據實際用款日數收取利息）的標準收息方式是採用「每月截息」收取（即每月底對客戶收取當月所有未結清融資業務的當月利息，逐月付息，到期還本）。自生效日起，針對存量業務與新增業務，本行將均取消採用「每月截息」的收息方法並變更為採用「一次性到期還本付息」（即於融資到期日，一次過歸還本金及所有利息）的收息方法。其中，生效日未結清的存量業務，將會在生效日前一個月末即 2024 年 8 月底最後採用「每月截息」收取當月利息，之後的所有未收取利息將會根據新安排在業務到期日一次性收取。自生效日起的新增業務，均會以按「一次性到期還本付息」方式收取業務利息。

6.8 使用新版押匯業務申請表格

- 自生效日起，本行將使用新版押匯業務申請表格，貴公司可於本行官網的「表格下載」頁面下載修訂後的新版押匯業務申請表格，或聯絡客戶經理索取最新表格以申請該服務。

6.9 押匯業務通知書中自生效日起，不再顯示每筆押匯業務利息明細**6.10 貿易服務專用的傳真號碼變更**

- 原貿易服務專用的傳真號碼（包括：3406 2352、3406 2384、3406 2387、3406 2389、3406 2393、3406 2395、3406 2391、3406 2364、3406 2315）將於生效日起失效。請客戶自生效日起使用本行押匯處新的傳真號碼 2336 0036。

7、客戶服務熱線及企業電話銀行服務**修訂概要**

- 適用於企業客戶的各條電話熱線/專線之安排

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

修訂詳情	
7.1 客戶服務熱線及企業電話銀行服務調整	
<ul style="list-style-type: none"> 有關調整如下： 	
生效日前 (調整前)	生效日起 (調整後)
企業熱線號碼：2622 2633 保安熱線 (電子銀行)：2850 1100	企業客戶熱線：2616 6638
企業電話銀行服務： 2684 1822 廣東話 2684 1823 普通話 2684 1821 英文 投資專線： 2850 1018	不再支持 如有相關服務需要，可使用「企業網上銀行」或「企業手機銀行」

8、保管箱

修訂概要
<ul style="list-style-type: none"> 以自動轉賬方式繳付保管箱租金安排 取消以支票方式繳付保管箱租金安排
修訂詳情
8.1 以自動轉賬方式繳付保管箱租金安排
<ul style="list-style-type: none"> 自生效日起，客戶需透過自動轉賬方式，從客戶於本行持有的賬戶自動轉賬繳付保管箱租金。如客戶有特殊原因無法以自動轉賬扣取本行賬戶繳付保管箱租金，本行可能會酌情考慮按客戶實際情況容許客戶以自動轉賬以外的方式 (例如:現金) 繳付保管箱租金。
8.2 取消以支票方式繳付保管箱租金安排
<ul style="list-style-type: none"> 本行將不再接受以支票繳付保管箱租金的安排。

9、投資

修訂概要
<ul style="list-style-type: none"> 「證券會籍計劃」的投資資產市值定義變更 調整「以非結算貨幣進行基金交易」安排 投資結單的調整 取消外匯掛鈎投資項下的期權投資和期權平盤服務
修訂詳情
9.1 「證券會籍計劃」的投資資產市值定義變更
<ul style="list-style-type: none"> 現在，投資資產市值會計算客戶名下於當月持有的資產市值包括：證券、證券孖展、債券、存款證、基金、結構性票據、股票掛鈎投資、外匯掛鈎投資、結構性投資、投資存款、貴金屬及外匯孖展、貴金屬的的每日日終結餘總和的平均值。自生效日起，將不再計算入外匯掛鈎投資、結構性投資、投資存款、貴金屬及外匯孖展、貴金屬。

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂**9.2 調整「以非結算貨幣進行基金交易」安排**

- 基金認購交易

客戶進行基金認購交易（包括整額認購及跨基金公司轉換認購交易）時，欲以非指定之結算貨幣進行交易，客戶須先自行兌換足夠金額之結算貨幣方可進行交易。

- 基金贖回交易及基金現金派息

客戶進行基金贖回交易或接受現金派息時，並未持有指定貨幣結算賬戶，屆時本行將按議定之匯率折算為港幣後，再存入客戶之港幣結算戶口內。

9.3 投資結單的調整

- 原本個別發出的股票、基金、債券投資日結單 / 月結單將會合併顯示在一張獨立的投資日結單 / 月結單中。

9.4 取消外匯掛鈎投資項下的期權投資和期權平盤服務

- 自生效日起，本行將不再提供外匯掛鈎投資服務項下的期權投資和期權平盤服務。本行亦會對有關條款及細則作出修訂。本行將另函通知受影響客戶有關安排。受影響客戶可參閱有關通知以了解詳情。

10、中銀信用卡相關服務**修訂概要**

- 取消於分行辦理中銀信用卡相關服務
- 調整於電子渠道辦理中銀信用卡相關服務

修訂詳情**10.1 取消於分行辦理中銀信用卡相關服務**

- 取消以轉賬、現金或支票方式於分行櫃檯繳付中銀信用卡還款。
- 取消中銀信用卡於分行櫃檯作現金透支。
- 取消於分行提交信用卡文件，包括但不限於中銀信用卡實體申請表、後補文件、更改中銀信用卡賬戶通訊資料及「八達通自動增值」等。
- 本行存鈔機、存支票機將取消繳付中銀信用卡賬項繳費功能。
- 取消於分行領取中銀信用卡。

10.2 調整於電子渠道辦理中銀信用卡相關服務

- 「企業網上銀行」將不再支持所有中銀信用卡的相關功能，包括但不限於賬戶概覽、結賬、交易紀錄及繳付賬單等功能。

有關中銀信用卡業務查詢，客戶可致電中銀信用卡服務熱線 2853 8828 查詢。

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

二、電子銀行服務之修訂

1. 企業網上銀行

修訂概要

- 企業網上銀行部分基礎服務調整。
- 企業網上銀行部分賬務相關服務調整。
- 企業網上銀行部分投資理財服務調整。

修訂詳情**企業網上銀行部分基礎服務調整：****1.1 「使用者」相關名稱變更**

- 現在，企業網上銀行的「使用者」主要分為兩類，分別是「首席使用者」及「委託使用者」。「首席使用者」負責系統管理，包括建立、刪除、修改、凍結及重啟委託使用者、設定各賬戶及「使用者」權限，以及重設「委託使用者」密碼等。「委託使用者」是指「首席使用者」以外的其他「使用者」，只能在「首席使用者」設立的權限範圍內使用企業網上銀行的設定功能。自生效日起，「使用者」將改名為「操作員」、「首席使用者」將改名為「主管操作員」而「委託使用者」將改名為「普通操作員」。
- 企業網上銀行登入頁面的「使用者代號」將改名為「操作員編號」且長度變更為 6 位數。自生效日起，客戶仍可輸入原「使用者代號」登入。
- 自生效日起，客戶將不能再透過企業網上銀行新增及刪除「普通操作員」。若客戶有此需要，可親臨分行辦理。

1.2 使用者/操作員授權組別名稱變更

- 原「管理」頁面下「使用者設定」中授權組別名稱為 L, K, Z 的「使用者」，其組別名稱將變更為 H, I, J，其它組別名稱將不受影響。此組別名稱變更亦不影響客戶之前已設置好的授權設定。

1.3 保安編碼器部分服務變更

- 自生效日起，客戶將不能繼續透過企業網上銀行申請保安編碼器。若客戶需要申請保安編碼器，可親臨分行辦理。
- 若客戶此前經由企業網上銀行申請保安編碼器，但還未前往分行核實身份，需前往分行核實身份後本行會重發保安編碼器。
- 現在，若客戶申請新保安編碼器，舊保安編碼器將在客戶激活新保安編碼器後失效。自生效日起，舊保安編碼器將在本行受理客戶申請新保安編碼器後，即時失效。

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

1.4 「首席使用者」相關權限變更

- 現在，「首席使用者」具備如上述 1.1 所述的管理「使用者」權限之外，還擁有交易制單及覆核權限。自生效日起，原「首席使用者」的兩個權限將變更為由系統自動新增的「主管操作員」身份去辦理上述 1.1 所述的管理功能和「普通操作員」去辦理制單及覆核交易(但該「普通操作員」並沒有具備如上述 1.1 所述的管理「使用者」權限)。該「普通操作員」可以繼續沿用原「首席使用者」的代號和密碼去登入企業網上銀行去辦理制單及覆核交易。登入後，可於首頁「提示信息」中查看新增的「主管操作員」的編號(系統會自動新增該編號而客戶無法自行修改)然後再輸入原「首席使用者」的密碼再次登入企業網上銀行就可以新增的「主管操作員」的身份去辦理上述 1.1 所述的管理功能。

1.5 企業網上銀行不再支持添加個人賬戶

- 現在，客戶可以在企業網上銀行添加個人賬戶作轉賬例如公司賬戶轉賬個人賬戶。自生效日起，企業網上銀行將不再支持添加個人賬戶的功能。若客戶需要操作個人賬戶，則需要登入個人網上銀行辦理。

1.6 有關交易設定的變更

	現在	自生效日起
交易認證	驗證保安編碼或電子證書的存儲裝置密碼	需同時驗證保安編碼與企業網上銀行登入密碼
設定交易授權(名稱和路徑變更)	透過「管理」頁面下「授權模式設定」功能中可選擇「標準授權設定」或「進階授權設定」	透過「服務管理」頁面下「流程管理」功能中可選擇「默認流程」或「自定義流程」
設定「使用者」/「操作員」的交易權限(名稱、路徑和功能性權限設定變更)	透過「管理」頁面下「使用者設定」中可設定「使用者」的「功能性權限」例如付款、收款、定期存款等主功能相關的進一步指示	透過「服務管理」頁面下「操作員管理」中可設定「操作員」的權限例如可以辦理轉賬匯款、定期存款等這些主功能
用戶使用投資功能(投資功能用戶)	必須是具有投資功能權限的「首席使用者」或獲有關授權的「委託使用者」	必須是獲「主管操作員」作有關授權的「普通操作員」
進行交易授權/覆核(名稱和路徑變更)	登入後，透過首頁「待辦事項」或進入「授權中心」直接進行授權/覆核	登入後，透過首頁「待辦業務」或在相關的交易頁面下例如「轉賬/匯款」、「定期存款」、「代發代扣」、「貨幣兌換」、「貿易服務」等進行授權/覆核

1.7 生效日前未完成辦理覆核/授權的交易安排

- 若客戶於生效日前在企業網上銀行有未完成覆核/授權的交易，自生效日起，將需於企業網上銀行重新發起制單流程再辦理覆核/授權。故此，請客戶盡量於生效日前完成所有待覆核/授權的工作以免日後造成不便。

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

1.8 不再支持使用電子證書作交易認證

- 企業網上銀行將不再支持使用電子證書的存儲裝置密碼作交易認證。現在使用電子證書的客戶可隨時前往分行申請保安編碼器或自生效日起，通過企業手機銀行啟動流動保安編碼器作認證工具。

企業網上銀行部分賬務相關服務調整：

1.9 轉賬/匯款服務變更

- 現在，客戶需透過企業網上銀行中「現金管理」下的「付款」功能進入轉賬/匯款的交易頁面。自生效日起，客戶可直接透過「轉賬/匯款」功能進入轉賬/匯款的交易頁面。同時，客戶可透過「企業內部轉賬」功能，於企業網上銀行所有已登記的賬戶間進行資金調撥。

變更可參考下表：

轉賬類型 (現在)	轉賬類型 (自生效日起)
現金管理-->付款-->轉賬	轉至本行他人賬戶
現金管理-->付款-->特快轉賬 (RTGS/CHATS)	匯至本地其他銀行賬戶
現金管理-->付款-->電匯	匯至全球其他賬戶
現金管理-->付款-->轉數快	轉數快

- 客戶如需取消或更正已申請辦理的企業網上銀行匯款指示，可親臨分行辦理取消或更正該匯款交易指示。
- 現在，客戶透過企業網上銀行申請辦理的匯款可選多付一程電報費，以雙電報辦理匯款。自生效日起，客戶透過企業網上銀行申請辦理的匯款將以單電報通過本行代理銀行匯出。除本行手續費，代理銀行或會向收款人/匯款人收取代理銀行費用。如客戶需要指定雙電報辦理匯款，可親臨分行辦理。

1.10 轉賬/匯款的限額調整

- 現在，客戶可為企業網上銀行分別對「企業網上銀行登記賬戶間的轉賬」、「付款至指定第三方賬戶」或「付款至其他第三方賬戶」這三個轉賬/付款類別自行設置「每日累計扣賬限額」和另外，在賬戶層面設置「每賬戶每日扣賬限額」。在不超過上述這兩個限額的前提下，現時客戶進行「轉數快」的單筆交易限額上限為人民幣 100 萬元/港元 500 萬元。自生效日起，客戶只可以透過「轉數快」進行單筆及每日累計交易不超過港元 200 萬元或相同等值（前題是交易金額亦不超過上述由客戶自行設置的「每日累計扣賬限額」或賬戶層面的每日扣賬限額）。客戶若需要向本地其他銀行賬戶進行匯款超過港元 200 萬元或相同等值，可使用「匯至本地其他銀行賬戶」的功能進行交易。
- 自生效日起，所有「企業網上銀行登記賬戶間的轉賬」將會變更為「企業內部轉賬」。客戶可分別對各個已登記賬戶設置不同的「企業內部轉賬」限額而該限額將不會被計算入「每日累計扣賬限額」之內。另外，「付款至指定第三方賬戶」與「付款至其他第三方賬戶」將會合併成為「轉賬/匯款至第三方賬戶」並以兩者額度的較高者去設定「每日累計扣賬限額」（詳情可參考以下示例）。

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

生效日前	
轉賬/付款類別	每日累計扣賬限額 (港元)
企業網上銀行所有登記賬戶間的轉賬 (A)	1,000 萬
付款至指定第三方賬戶(B)	100 萬
付款至其他第三方賬戶(C)	10 萬

自生效日起	
轉賬/付款類別	每日累計扣賬限額 (港元)
企業內部轉賬 (所有登記賬戶間)	沒有上限
轉賬/匯款至第三方賬戶 (包括已登記第三方、非登記第三方)	100 萬 (以 B、C 的較高者去設定)

- 現在，客戶可於「現金管理」頁面中選擇「維護」下的「收款人名單」新增「收款人」並設置「每日付款限額」。自生效日起，客戶可根據以下五個情況去設定賬戶層面的每日扣賬限額。

情況	限額設定規則
企業內部轉賬	根據生效日前的「企業網上銀行所有登記賬戶間的轉賬」的限額和已設定「每賬戶每日扣賬限額」的限額的較低者去設定
本地轉賬/匯款 (已登記第三方賬戶)	根據生效日前的「付款至指定第三方賬戶」的限額和已設定「每賬戶每日扣賬限額」的限額的較低者去設定
跨境匯款 (已登記第三方賬戶)	
本地轉賬/匯款 (非登記第三方賬戶)	根據生效日前的「付款至其他第三方賬戶」的限額和已設定「每賬戶每日扣賬限額」的限額的較低者去設定
跨境匯款 (非登記第三方賬戶)	

注意：主管操作員需要在企業網上銀行確認同意接受上述限額設置後，方可以進行轉賬或匯款交易。

詳情可參考以下示例：

生效日前

賬戶號碼	每賬戶每日扣賬限額 (港元)
【12345XXX777】(D)	50 萬
【12365XXX779】(E)	5 萬

自生效日起

賬戶號碼	情況	賬戶層面的每日扣賬限額 (港元)

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

【12345XXX777】	企業內部轉賬	50 萬(即取 A、D 中較低者)
	本地轉賬/匯款 (已登記第三方賬戶)	50 萬(即取 B、D 中較低者)
	跨境匯款 (已登記第三方賬戶)	
	本地轉賬/匯款 (非登記第三方賬戶)	10 萬(即取 C、D 中較低者)
	跨境匯款 (非登記第三方賬戶)	
【12365XXX779】	企業內部轉賬	5 萬(即取 A、E 中較低者)
	本地轉賬/匯款 (已登記第三方賬戶)	5 萬(即取 B、E 中較低者)
	跨境匯款 (已登記第三方賬戶)	
	本地轉賬/匯款 (非登記第三方賬戶)	5 萬(即取 C、E 中較低者)
	跨境匯款 (非登記第三方賬戶)	

1.11 上載檔案功能調整

- 現在，客戶可以透過「工具」頁面下的「上載」功能去選擇「上載檔案」。自生效日起，如客戶需要上載發薪相關檔案，可透過「代發代扣」頁面選擇相關上載檔案功能。如客戶需要上載強積金相關檔案，可透過「強積金」頁面選擇相關上載檔案功能。

1.12 企業網上銀行將不再支持「匯票」服務功能但客戶如有需要，可親臨分行辦理。
1.13 企業網上銀行將不再支持「匯率合約」功能

- 現在，客戶可透過企業網上銀行中「現金管理」下的「貨幣兌換」頁面選擇及輸入「匯率合約」功能去進行「兌換交易」。自生效日起，企業網上銀行將不再支持「匯率合約」功能。不過，客戶仍可透過企業網上銀行的「貨幣兌換」頁面直接進行交易。

1.14 有關繳付賬單服務的調整

- 自生效日起，企業網上銀行將不再支持繳費給銀通商戶的服務(客戶可瀏覽本行官網查詢受影響的銀通商戶名單即本行官網>「關於南商」>「客戶通知」>「補充資料：網上繳費服務不支援之 JETCO (銀通) 商戶列表」。不過，本行仍然會繼續支持經由其他渠道包括 EPSCO (易辦事) 收款的商戶。若客戶擬繳費的商戶同時可經銀通及其他渠道收取賬單繳費，在此情況下將不受影響。此外，本行自動櫃員機仍然會繼續支持繳費給銀通商戶的服務。
- 現在，客戶於企業網上銀行繳付商戶賬單時，無需先登記賬單即可進行繳費。自生效日起，客戶需先登記賬單後，才可於企業網上銀行進行繳費。其中，若繳費商戶為「政府或法定機構」、「公用事業機構」、「小學或中學教育」及「專上或專業教育」以外的商戶，客戶需親臨分行登記該賬單，才可進行首次繳費。

1.15 預設指示服務調整

- 企業網上銀行將暫時不支持 2024 年 9 月 20 日或之後的「預設繳付賬單」指示。客戶如有需要，

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

可於自生效日起在企業網上銀行重新建立有關的「預設繳付賬單」指示。

- 企業網上銀行將暫時不支持 2024 年 9 月 21 日或之後的「預設交易」指示，當中包括轉賬、特快轉賬、轉數快、電匯、發薪、自動轉賬收款、自動轉賬付款、貨幣兌換、中銀快匯、匯票等。其中，發薪、自動轉賬收款、自動轉賬付款、匯票交易，溫馨提示客戶必須於 2024 年 9 月 20 日中午 12 時前成功遞交方可於當日執行。客戶如有需要，可於自生效日起在企業網上銀行重新建立有關的「預設交易」指示。其中，發薪、自動轉賬收款、自動轉賬付款的預設交易將設於「代發代扣」項下，客戶可在交易版面下載新的模板，完成後上傳檔案以進行交易。而貨幣兌換、中銀快匯、匯票的「預設交易」指示將會停止服務。

1.16 常設指示服務調整

- 自生效日起，在企業網上銀行已建立的轉賬、特快轉賬、轉數快服務「常設指示」將會失效。如有需要，客戶可以於企業網上銀行再重新建立有關的「常設指示」。

企業網上銀行部分投資理財服務調整：**1.17 為方便客戶，部分投資理財服務將於企業網上銀行及企業手機銀行進行調整：**

- 基金到價提示、基金與股票月供計劃、公司行動申請/更改、相關會籍計劃查詢功能將從企業網上銀行調整至由企業手機銀行提供。但企業網上銀行仍保留對基金到價提示、股票月供計劃、公司行動的查詢功能。
- 已經在企業網上銀行申請建立的公司行動，自生效日起將不能撤銷，但客戶仍然可以在企業手機銀行或分行更改該申請。另企業手機銀行將只支持「全部選股」或「全部選息」的指示。若客戶需要部分選股或部分選息的服務，可親臨分行辦理。
- 基金到價提示將由企業手機銀行推送，客戶需於企業手機銀行設置以啟用服務。

1.18 其他投資理財服務調整：

- 企業網上銀行將不再支持債券業務、外匯掛鈎投資業務、結構性投資業務，如有需要，請客戶親臨分行辦理。
- 企業網上銀行將取消「投資」頁面下的「港股證券」和「A股證券」版面下的「交易紀錄」中的「提/存倉紀錄」查詢功能，但客戶仍然可以透過下列兩種方式查詢有關資料：
 - a. 月結單會顯示股票交易相關的提倉股數及存倉股數。
 - b. 客戶仍然可以透過企業手機銀行及企業網上銀行的「證券」頁面，去查詢過往的「交易紀錄」和「持倉」相關功能以了解所持股票的股數。
- 現在，客戶可透過企業網上銀行「投資」頁面下的「港股證券」和「A股證券」中的「賬戶資料」部份輸入「平均買入價」，系統會自動計算出相關的「盈利/虧損」信息。自生效日起，企業網上銀行將不再支援此功能。另外，企業網上銀行「投資」頁面下的「基金」版面將不再顯示「平均成本價」、「未變現參考盈利/虧損」和「累計現金派息」信息。
- 現在，客戶在企業網上銀行進行「連碎股沽出」交易時，可以分別輸入「正股」、「碎股」及「月供碎股」的數目和價格進行沽出。自生效日起，客戶只需輸入沽出的總股數，亦可選擇輸入價格與否（不可再分別輸入多個價格），系統會自動按照「正股」、「碎股」及「月供碎股」這個次序去沽出客戶持有的正股和碎股。如客戶需要自行分配要沽的「正股」、「碎股」及「月供碎股」的數目和個

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

別價格，可親臨分行辦理。

2. 電話銀行**修訂概要**

- 不再支持企業投資專線和電話銀行-互動式語音應答服務(以下簡稱「電話銀行」)服務，新增企業客戶熱線：2616 6638。

修訂詳情**2.1 不再支持企業投資專線和電話銀行服務**

- 自生效日起，本行將不再支持企業投資專線和電話銀行服務。如客戶需要進行相關交易，包括但不限於賬戶查詢、轉賬、投資交易等，請使用本行企業網上銀行或企業手機銀行。

3. 企業手機銀行**修訂概要**

- 本行將提供全新企業手機銀行服務，部分投資理財服務由企業網上銀行調整至企業手機銀行，且企業手機銀行支持多項常用業務。

修訂詳情

3.1 本行將提供全新企業手機銀行服務。其中企業手機銀行將與企業網上銀行共用限額、合約及設定。

3.2 部分投資理財服務將於企業網上銀行及企業手機銀行進行調整(修訂詳情請參照 1、企業網上銀行 - 1.17 部份)。

3.3 企業手機銀行支持多項常用業務，方便客戶隨時隨地進行操作

- 當普通操作員在企業網上銀行制單後，主管/具備覆核權限的普通操作員可通過企業手機銀行隨時進行覆核操作。
- 客戶可隨時通過企業手機銀行查詢企業的資金明細、定期明細、並進行轉賬/匯款、貨幣兌換等業務。

4. 自助銀行**修訂概要**

- 調整本行自動櫃員機及存支票機之強積金(MPF)服務。
- 本行自動櫃員機將停止代辦 VISA、MasterCard、FISC、JCB 的四種網路服務。
- 本行存鈔機、存支票機將停止代辦繳付中銀信用卡賬單服務。
- 自動櫃員機將暫停辦理申請月結單服務

修訂詳情**4.1 調整本行自動櫃員機及存支票機之強積金(MPF)服務**

- 自生效日起，本行自動櫃員機及存支票機將停止辦理強積金的所有服務。不過，客戶仍然可以透過企業網上銀行進行強積金供款交易。客戶亦可到其他附有「強積金 MPF」標誌的自動櫃員機進行 1 賬戶結餘查詢、最近供款查詢及強積金供款交易服務。

附件二：《企業客戶相關的銀行服務》及《電子銀行服務》之修訂

4.2 本行自動櫃員機將停止代辦 VISA、MasterCard、FISC、JCB 的四種網絡服務

- 本行自動櫃員機將停止代辦 VISA、MasterCard、FISC、JCB 的四種網絡服務及附有該四種網絡標誌的非本行卡。客戶亦可使用其他附有 VISA、MasterCard、FISC、JCB 網絡標誌之自動櫃員機進行交易。

註：本行提款卡使用南商自動櫃員機及所支援的銀通 (JETCO) / 銀聯 (UnionPay) 網絡服務將不受影響。

4.3 本行存鈔機、存支票機將停止代辦繳付中銀信用卡賬單服務

- 本行存鈔機、存支票機將停止代辦繳付中銀信用卡賬單服務。
- 有關中銀信用卡業務查詢，客戶可致電中銀信用卡服務熱線 2853 8828 查詢。

4.4 自動櫃員機將暫停辦理申請月結單服務

- 現在，客戶可透過本行及其他銀行自動櫃員機使用本行提款卡為已經掛在本行提款卡上的支票戶口申請最近一個月的月結單。自生效日起，此服務會暫停一個月之後才恢復正常。客戶如有需要，可於暫停服務期間，透過本行企業網上銀行或親臨分行辦理申請有關支票戶口的月結單。