

附件一：系統升級前及升級期間暫停的銀行服務及特別安排**一、分行渠道：****1、受影響的分行銀行服務**

為準備銀行系統升級，本行於 2024 年 9 月 21 日（星期六）上午 9 時至下午 1 時期間只提供有限度服務，本行除下列指定分行將提供緊急現金提取服務外，其他分行只提供客戶查詢服務。

2、升級期內緊急現金提取服務

銀行系統升級前後，自動櫃員機將陸續暫停服務。為減少系統升級帶來之不便，下列指定分行將於 2024 年 9 月 21 日（星期六）至 9 月 22 日（星期日），上午 9 時至下午 8 時期間，為本行客戶提供港幣現金提取服務。以同一名下之個人客戶 / 聯名戶 / 公司戶計算，期內於指定分行最高提款限額為每天港幣 30,000 元（假設相關戶口有足夠戶口結餘），而每宗交易的最低提款額為港幣 500 元，每次提款金額必須為港幣 100 元的倍數。若閣下於上述期間到下列指定分行櫃檯提取現金，閣下必須出示個人身份證明文件。指定分行如下：

分行 [^]	地址
總行營業部	香港中環德輔道中 151 號
西灣河分行	香港西灣河筲箕灣道 63 號
觀塘分行	九龍觀塘道 410 號地下 1 號舖及 1 樓 2 號舖
油麻地分行	九龍油麻地彌敦道 309 號
荃灣分行	新界荃灣眾安街 78 號
沙田分行	新界沙田橫壙街 1-15 號好運中心地下 7-8 號舖

[^]註：指定分行只提供港幣緊急現金提取服務，恕未能提供其他銀行服務。

3、存款服務

2024 年 9 月 20 日（正常營業日）當天會停止接受以非本行的支票或本票辦理定期存款。升級期後將回復正常。

二、電子銀行服務：

受影響的服務	暫停日期及時間	恢復日期及時間*
個人網上銀行 個人手機銀行 電話銀行	由 2024 年 9 月 20 日下午 8 時起 暫停服務。	2024 年 9 月 23 日上午 5 時全面 恢復。
本行官網(www.ncb.com.hk)		
南商微信官方賬號部分服務 包括：「理財」選項下所有服務及「實 用資訊」選項下“重要聲明”、“登 入手機銀行”、“電子理財服務教 學”服務		

*註：如恢復日期及時間有所更改，本行將在本行官網另行公佈。

附件一：系統升級前及升級期間暫停的銀行服務及特別安排

其中：

- 個人網上銀行及個人手機銀行提供的繳付賬單服務，將由 2024 年 9 月 19 日下午 6 時 45 分起暫停，直至上列之恢復日期及時間。

三、自助銀行服務：

受影響的服務	暫停日期及時間*	恢復日期及時間*
打簿機	由 2024 年 9 月 20 日下午 8 時起暫停服務。	2024 年 9 月 23 日上午 9 時起分批次恢復服務，並在 2024 年 9 月 25 日上午 9 時全面恢復。
自動櫃員機、存鈔機	由 2024 年 9 月 17 日上午 9 時起將分批次暫停服務，直至 2024 年 9 月 19 日下午 5 時起全部暫停。	
存支票機		

*註：

- 1) 如恢復日期及時間有所更改，本行將在本行官網另行公佈。
- 2) 客戶可瀏覽本行官網查詢本行各區自助銀行服務暫停及恢復的具體安排，即本行官網>「分行及自助銀行服務特別通知」。

四、提款卡服務：

受影響的服務	暫停日期及時間*	恢復日期及時間*
提款卡 註：系統升級期間，若客戶需要報失提款卡，可致電提款卡熱線：(852) 2616 6266 辦理提款卡報失登記手續。	由 2024 年 9 月 19 日下午 6 時 45 分起暫停以下服務 ^註 。 註： 1) 銀聯及銀通網絡自動櫃員機的提款、轉賬、繳費、餘額查詢等服務。 2) 消費終端機刷卡消費服務。 3) 其他已登記的服務（包括但不限於繳費靈服務、馬會即時轉賬服務、購買馬會現金券服務等）。	2024 年 9 月 23 日上午 5 時全面恢復。

*註：

- 1) 如恢復日期及時間有所更改，本行將在本行官網另行公佈。
- 2) 如需在本行分行或自助銀行使用提款卡服務，請參考“一、分行渠道”及“三、自助銀行服務”了解有關安排。

附件一：系統升級前及升級期間暫停的銀行服務及特別安排

五、其他服務：

他行資金轉入服務

- 轉數快轉入、eDDA 綁卡匯出等非本行渠道發起的交易：由 2024 年 9 月 20 日下午 10 時起暫停，並將於 2024 年 9 月 23 日上午 5 時全面恢復。

貴金屬及外匯孖展買賣服務

- 銀行系統升級期間，貴金屬及外匯孖展買賣服務將受影響，具體內容請參閱本行向有關孖展賬戶持有人發出的服務調整通知（如適用）。

六、客戶服務熱線：

系統升級期間，以下客戶服務熱線將會二十四小時提供有限度服務及查詢，服務範圍包括提款卡報失登記、止付支票登記及一般銀行服務查詢：

- 系統升級專線：(852) 2616 6066
- 客戶服務熱線：(852) 2622 2633
- 提款卡熱線：(852) 2616 6266

至於其他客戶服務熱線，於 2024 年 9 月 20 日下午 8 時起暫停服務。待完成系統升級後，有關服務將於 2024 年 9 月 23 日上午 5 時起恢復。

如受影響的服務詳情（包括暫停及恢復之日期和時間等）有所更改，將於本行官網另行公佈。有關因系統升級可能帶來的不便，我們深感歉意，希望能得到閣下的體諒和繼續支持。我們將竭力確保服務，令影響減至最低。

南洋商業銀行有限公司謹啟