

有關防範偽冒語音訊息來電、虛假電郵、偽冒網站及偽冒手機短訊的重要提示

南洋商業銀行(「南商」)特別提醒客戶慎防偽冒南商的語音訊息來電、虛假電郵、偽冒網站及偽冒手機短訊等，客戶在任何情況下必須小心保管個人資料。

本行特此提示客戶注意以下事項:

1. 本行不會透過電話、電郵或手機短訊，要求客戶提供任何敏感的個人資料(包括登入密碼及只用一次的密碼)，客戶切勿向可疑來電者或第三者提供個人資料。
2. 本行不會透過預錄語音訊息、電郵或手機短訊，通知客戶其銀行或信用卡賬戶出現異常或已遭凍結，並要求客戶輸入其個人資料，或聯絡職員以核實身份。本行提醒客戶不要單憑來電顯示、電郵地址、網址、手機短訊或訊息內容辨別訊息發出者的身份。
3. 若客戶對來電者的身份存疑，應要求對方提供聯絡電話及姓名等資料，以便核實，過程中切勿披露任何個人資料。
4. 若客戶需核實任何以本行名義撥出的電話、發出的電郵、網址或手機短訊，請致電南商客戶服務熱線 (852) 2622 2633 (選擇語言後按“0”)或親臨本行任何一家分行查詢。
5. 客戶使用網上銀行或手機銀行服務時，應在瀏覽器網址欄內直接鍵入本行網址(www.ncb.com.hk)，並不應透過來歷不明的電郵提供的超連結，登入網上銀行或手機銀行。

有關網上銀行的保安資訊，請瀏覽：

http://www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/si_tc.pdf

如客戶懷疑曾向任何可疑人士披露個人資料，請即致電本行客戶服務熱線 (852) 2622 2633 (選擇語言後按“0”)或親臨本行任何一家分行查詢，或直接聯絡香港警方。

如客戶不欲收到本行的電話銷售來電，客戶可致電南商客戶服務熱線 (852) 2622 2633 (選擇語言後按“0”)或親臨本行任何一家分行，以行使其拒絕直銷的權利。



請按此

<http://www.hkma.gov.hk/chi/other-information/bogus-phone-calls.shtml>

收看香港金融管理局及香港銀行公會聯合製作的電視宣傳短片及相關資料，以了解如何防範受騙。

隨提示附上「有關防範偽冒語音訊息來電、虛假電郵、偽冒網站及偽冒手機短訊的注意事項」，以供參考。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2017年12月18日

有關防範偽冒語音訊息來電、虛假電郵、偽冒網站及偽冒手機短訊的 注意事項

情景(一) 提防詐騙的措施

應該

- ✓ 就可疑來電，要求對方提供聯絡電話及姓名等資料，以便核實
- ✓ 致電本行客戶服務熱線或親臨本行分行，以確認電話、電郵、網址或手機短訊的真確性
- ✓ 使用網上銀行服務時，直接鍵入本行網址
- ✓ 登入本行網站/網上銀行時，注意版面有否出現異常情況(例如要求輸入信用卡號碼、有效期、卡背檢驗碼、只用一次的密碼或個人資料)

切勿

- ✗ 輕易將敏感的個人資料 (特別是登入密碼及只用一次的密碼) 透露予第三者
- ✗ 單憑來電顯示、電郵地址、網址、手機短訊或訊息內容辨別訊息發出者的身份
- ✗ 透過來歷不明的電子郵件提供的超連結，登入網上銀行及手機銀行

情景(二) 懷疑曾向可疑人士披露個人資料的處理

應該

- ✓ 即時致電本行客戶服務熱線或親臨本行分行，與本行職員聯絡
- ✓ 保持冷靜，儘快通知香港警方

切勿

- ✗ 嘗試自行處理，遲遲未有通知本行職員或香港警方