

有关防范伪装语音消息来电、虚假电邮、伪装网站及伪装手机短讯

的重要提示

南洋商业银行（「南商」）特别提醒客户慎防伪装南商的语音消息来电、虚假电邮、伪装网站及伪装手机短讯等，客户在任何情况下必须小心保管个人资料。

本行特此提示客户注意以下事项：

1. 本行不会透过电话、电邮或手机短讯，要求客户提供任何敏感的个人资料（包括登入密码、一次性密码、保安编码及交易确认编码），客户切勿向可疑来电者或第三者提供个人资料。
2. 本行不会透过预录语音消息、电邮或手机短讯，通知客户其银行账户或银行卡出现异常或已遭冻结，并要求客户输入其个人资料，或联络职员以核实身份。本行提醒客户不要单凭来电显示、电邮地址、网址、手机短讯或讯息内容辨别讯息发出者的身份。
3. 若客户对来电者的身份存疑，应要求对方提供联络电话及姓名等数据，以便核实，过程中切勿披露任何个人资料。
4. 本行职员致电客户时，会向客户提供包括且不限于以下数据：致电职员姓名、员工编号、联络电话，并提示客户可通过致电本行 24 小时保安热线 (852) 2616 6628 以核实来电者身份。
5. 若客户需核实任何以本行名义拨出的电话、发出的电邮、网址或手机短讯，请致电本行24小时保安热线 (852) 2616 6628（选择语言后按“9”）或亲临本行任何一家分行查询。
6. 客户应透过输入本行网址（www.ncb.com.hk）或经本行手机银行流动应用程序（App）登入网上银行。客户不应透过来历不明的短讯或电邮提供的超链接，登入网上银行或手机银行。

有关网上银行的保安信息，请浏览：

http://www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/si_sc.pdf

如客户怀疑曾向任何可疑人士披露个人资料，请即致电本行24小时保安热线 (852) 2616 6628（选择语言后按“9”）或亲临本行任何一家分行查询，或直



接向香港警方报案。

如客户不欲收到本行的电话销售来电，客户可致电本行24小时保安热线（852） 2616 6628（选择语言后按“9”）或亲临本行任何一家分行，以行使其拒绝直销的权利。

请浏览香港金融管理局网页 <https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/beware-of-fraudsters/> 内之宣传影片及相关数据，以了解更多提防诈骗信息。

随提示附上「有关防范伪冒语音消息来电、虚假电邮、伪冒网站及伪冒手机短讯的注意事项」，以供参考。

南洋商业银行业务有限公司谨启

2025年 8 月

有关防范伪装语音消息来电、虚假电邮、伪冒网站及伪冒手机短讯

的注意事项

情景(一) 提防诈骗的措施

应该

- ✓ 就可疑来电，要求对方提供联络电话及姓名等数据，以便核实（请注意：本行职员致电客户时，会向客户提供包括且不限于以下数据：致电职员姓名、员工编号、联络电话，并提示客户可通过致电本行24小时保安热线（852）2616 6628以核实来电者身份。）
- ✓ 致电本行客户服务热线或亲临本行分行，以确认电话、电邮、网址或手机短讯的真实性
- ✓ 透过输入本行网址(www.ncb.com.hk) 或经本行手机银行流动应用程序(App) 登入网上银行
- ✓ 进入本行网站/登入网上银行时，注意版面有否出现异常情况(例如要求输入银行卡号码、有效期、卡背验证码/CVV码、一次性密码或个人资料)

切勿

- ✗ 轻易将敏感的个人资料（特别是登入密码、一次性密码、保安编码及交易确认编码）透露予第三者
- ✗ 单凭来电显示、电邮地址、网址、手机短讯或讯息内容辨别讯息发出者的身份
- ✗ 透过来历不明的短讯或电子邮件提供的超链接，登入网上银行及手机银行

情景(二) 怀疑曾向可疑人士披露个人资料的处理

应该

- ✓ 实时致电本行客户服务热线或亲临本行分行，与本行职员联络
- ✓ 保持冷静，尽快通知香港警方

切勿

- ✗ 尝试自行处理，迟迟未有通知本行职员或香港警方



數碼 KEY 睇緊啲

你的戶口有一筆港幣50,000元的預設轉帳，請按此連結確認：
172.80.bank/login

揸 LINK 前
要三思

銀行不會透過短訊或電郵超連結，引領客戶到網站或流動應用程式進行交易，
或要求客戶提供任何敏感個人資料（包括登入密碼和一次性密碼）。



HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局

數碼KEY 睇緊啲，揸LINK 前 要三思!



网上银行服务的个人登入数据如家中门匙一样重要，必须妥善保管。本行绝不会透过短讯或电邮超链接，引领客户到本行网站或流动应用程序进行交易，更不会透过超链接要求客户提供任何敏感的个人资料（包括登入密码、一次性密码、保安编码及交易确认编码）。如客户收到任何短讯或电邮超链接，要求输入网上银行个人登入数据，这些短讯或电邮不是由本行发出的。客户在点击任何声称为本行发出的超链接之前，应「三思而后行」。

本行特别提醒客户慎防伪冒南商的语音消息来电、虚假电邮、伪冒网站及伪冒手机短讯等，客户在任何情况下必须小心保管个人

资料，包括密码、一次性短讯密码、保安编码及交易确认编码。

本行亦提示客户注意以下事项：

1. 本行不会透过电话、电邮或手机短讯，要求客户提供任何敏感的个人资料(包括登入密码、一次性密码、保安编码及交易确认编码)，客户切勿向可疑来电者或第三者提供个人资料。
2. 本行不会透过预录语音消息、电邮或手机短讯，通知客户其银行账户或银行卡出现异常或已遭冻结，并要求客户输入其个人资料，或联络职员以核实身份。本行提醒客户不要单凭来电显示、电邮地址、网址、手机短讯或讯息内容辨别讯息发出者的身份。
3. 若客户对来电者的身份存疑，应要求对方提供联络电话及姓名等数据，以便核实，过程中切勿披露任何个人资料。
4. 本行职员致电客户时，会向客户提供包括且不限于以下数据：致电职员姓名、员工编号、联络电话，并提示客户可通过致电本行 24 小时保安热线 (852) 2616 6628 以核实来电者身份。
5. 若客户需核实任何以本行名义拨出的电话、发出的电邮、网址或手机短讯，请致电本行24小时保安热线(852) 2616 6628 (选择语言后按“9”)或亲临本行任何一家分行查询。



6. 客戶應透過輸入本行網址 (www.ncb.com.hk) 或經本行手機銀行流動應用程式 (App) 登入網上銀行。客戶不應透過來歷不明的短訊或電郵提供的超鏈接，登入網上銀行或手機銀行。

了解更多提防詐騙信息，請瀏覽香港金融管理局網頁

www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/personal-digital-keys。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2025 年 8 月