

個人手機銀行/個人網 上銀行服務指南 (繁體版)

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

目錄

1. 簡介	3
2. 系統要求	3
3. 下載方式	3
4. 登入方式	4
4.1. 首次登入啟動	4
4.2. 賬戶名/密碼登入	4
4.3. 生物認證登入	5
4.4. 手動登出	6
5. 服務範圍	6
6. 遙距開戶	8
7. QR CODE	9
8. 提款卡	9
9. 無卡提款	9
10. 轉賬	9
11. 匯款	10
12. 登記收款人及小額轉賬設定	10
12.1. 登記收款人/FPS 登記	10
12.2. 小額轉賬設定	10
13. 貨幣兌換	10
14. 定期存款	10
15. 電子結單	11
16. 繳付賬單	11
17. 投資理財	11
17.1. 理財通	11
17.2. 證券	12
17.3. 基金	12
17.4. 月供基金計劃	12
17.5. 貴金屬及外匯孖展	13
17.6. 貴金屬	13
17.7. 外匯掛鈎投資	13
17.8. 結構性投資	13
17.9. 股票掛鈎投資	13
17.10. 債務證券/存款證	13
17.11. 財經資訊	13
17.12. 強積金	14
18. 保險服務	14
19. 其他服務	14
19.1. 支票服務	14
19.2. 更改客戶資料	14
19.3. 安全設置服務	14
19.4. 直接付款授權	14
19.5. 晉升綜合銀行服務	15
19.6. 自動轉撥服務	15

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

19.7. 客戶投資取向問卷.....	15
19.8. 衍生品工具短片.....	15
20. 保安資訊.....	15
21. 風險披露聲明.....	16

1. 簡介

NCB 南洋商業銀行（簡稱：NCB 南商）手機銀行（流動應用程式）（下述簡稱：手機銀行）提供各項銀行及投資理財服務，版面簡易清晰，讓您不再受時間或地域限制，隨時隨地透過任何手機設備網絡*輕鬆處理個人財務。如您已登記本行的網上銀行/手機銀行服務，只需在網上銀行/手機銀行登入頁面完成啟動操作，即可使用手機銀行服務。如您尚未登記本行的網上銀行/手機銀行服務，請親臨本行任何一家分行辦理登記。

* 請向相關電訊服務供應商查詢電話服務收費計劃，特別是數據漫遊收費。

2. 系統要求

手機銀行適用於手機設備，顯示效果會依據手機設備螢幕尺寸自動調節，為您提供最佳的瀏覽體驗。

操作系統要求：iOS 12.0 或以上；Android 9.0 或以上

3. 下載方式

請即透過官方軟件應用商店搜尋「NCB 南商」或訪問官網（www.ncb.com.hk）下載，免費下載本行手機銀行流動應

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

用程式。該流動應用程式適用於任何移動網絡。

4. 登入方式

4.1. 首次登入啟動

客戶須通過手機銀行（或個人網銀）啟動電子銀行服務。啟動需要輸入身份驗證資料，請使用簽約時提供的證件資料進行驗證，如往來港澳通行證/內地居民身份證/護照/香港居民身份證/澳門居民身份證等。

請在開戶後 60 天內完成激活網上銀行/手機銀行服務，如超過 60 天仍未激活，客戶須致電客戶服務熱線 (852) 26166628 或親臨分行更新電子銀行狀態後方可再次進行激活。



The screenshot shows a mobile application interface for activating online banking services. The title is "啟動網上銀行/手機銀行服務" (Activate Online Banking/Mobile Banking Services). Below the title is a section for "身份信息驗證" (Identity Information Verification). It contains three input fields: "證件類型" (Document Type) with a dropdown arrow and the text "請選擇" (Please select); "證件號碼" (Document Number) with the text "請輸入" (Please enter); and "出生日期" (Date of Birth) with a dropdown arrow and the text "請選擇" (Please select). Below these fields is a "溫馨提示" (Warm Tip) section with the text: "[香港身份證號碼]請輸入證件的全組號碼，包括字母、6位數字、半形括弧及括弧內的數字。例子：A123456(8)，請輸入A123456(8)。" (For Hong Kong ID card numbers, please enter the full set of numbers, including letters, 6 digits, half-width parentheses, and numbers inside parentheses. Example: A123456(8), please enter A123456(8)). At the bottom, there is a checkbox labeled "請閱讀並同意《網上銀行服務條款及細則》" (Please read and agree to the Online Banking Terms and Conditions) and a blue button labeled "下一步" (Next Step).

4.2. 賬戶名/密碼登入

您可在手機設備上使用本行的手機銀行流動應用程式並輸入網上銀行號碼/用戶名稱及網上銀行登入密碼，登入手機銀行流動應用程式。

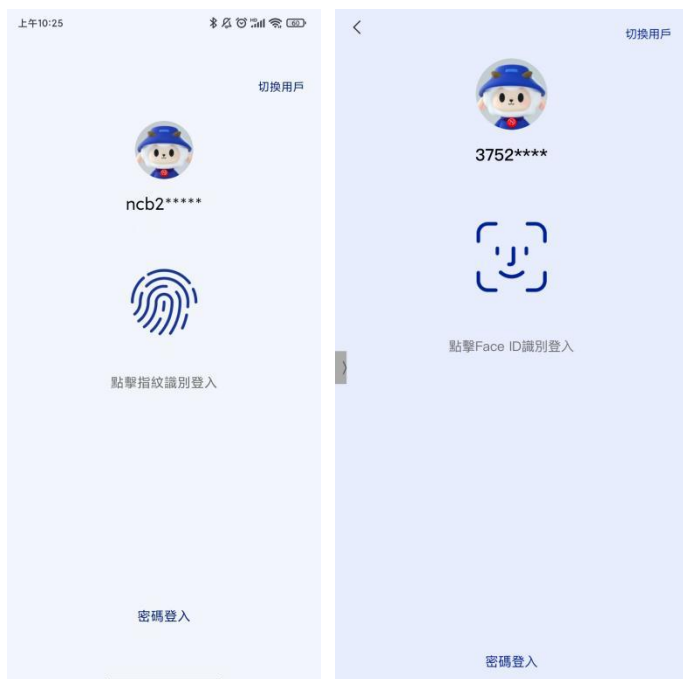
個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）



- 如您有 8 位的網上銀行號碼，可使用網上銀行號碼登入。
- 如連續累計 4 次輸入錯誤的網上銀行密碼，密碼將被凍結，您可在手機銀行/網上銀行/親臨分行完成重置密碼。

4.3. 生物認證登入

您可使用指定型號的手機設備，登入手機銀行流動應用程式，於「查看更多設置 > 設置 > 流動保安編碼器設定 > 立即啟用」啟用流動保安編碼器並登記「生物認證」服務（包括指紋認證及 Face ID 等）後，即可快捷使用生物認證登入手機銀行流動應用程式。



個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

4.4. 手動登出

當您需退出手機銀行流動應用程式時，請按「查看更多設置>登出」退出登入狀態，以防止您的個人資料洩漏。如您未手動登出，系統會在您停止操作之後的指定時間內自動登出，以保障您的賬戶安全。（指定時間以銀行實際設定時間為準）



5. 服務範圍

手機銀行應用程式功能清單：

我的賬戶	賬戶查詢
	交易紀錄
	晉升綜合銀行服務
	自動轉撥服務設定
	登記收款人
	貨幣兌換
	登記轉數快
賬單及繳費	繳費
	直接付款授權
轉賬/匯款	本地轉賬
	海外轉賬/匯款
	QR CODE
	中銀信用卡還款
	預約轉賬/匯款
	小額轉賬設定
提款卡	我的提款卡
	申請提款卡
無卡提款	銀聯二維碼提款

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

	銀通無卡提款
個人貸款	我的貸款
設置	限額管理
	保安編碼器設定
	流動保安編碼器設定
	更改登入密碼
	更改用戶名稱
	查看個人信息
	語言設定
	文字大小設定
	K 線設定
	電子結單/通知書
查看電子結單/通知書	
支票	申領支票簿
	電子支票存入
	支票止付
月結單	申領紙質月結單
強積金	綜合賬戶結餘查詢
	最近供款查詢
開戶	遙距開戶
	提升賬戶
保險服務	保險查詢服務
定期存款	定期存款
	我的定存
投資理財	證券
	基金
	債券
	結構性投資
	外匯掛鈎投資
	股票掛鈎投資
	貴金屬
	貴金屬及外匯孖展
	投資風險評級
金融助手	附近網點
	常見問題
	意見回饋
	新手專區
消息中心	公告消息
	消息提醒
關於我們	聯繫我們
	分行服務調整通知
	立即啟動
	忘記用戶名

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

登入頁功能 (登入前)	忘記密碼
	最新公告
	常見問題
	登入
安全	登入日誌
	設備管理

6. 遙距開戶

簡單幾步，開立 NCB 戶口，享受全面的銀行服務



注 1: 南洋商業銀行目前僅支持中國香港、中國澳門及中國內地的流動電話號碼登入。

注 2: 【遙距開戶】目前只用適用於持有有效香港居民身份之客戶使用，其他線上申請開戶方式可關注我行最新產品動態。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

7. QR CODE

- 支持產生 FPS 收款碼，便捷收款。
- 支援掃描 FPS 收款碼支付，快速轉賬。

8. 提款卡

- 支持客戶申請提款卡。
- 支持客戶激活提款卡。
- 支持查詢提款卡狀態。
- 支持客戶發起提款卡掛失及解除掛失申請。
- 支持客戶進行境外自動櫃員機設定。
- 支持客戶上報未授權交易。
- 支持客戶進行雲閃付服務設置。

9. 無卡提款

- 支持銀通渠道無卡提款。
- 支持銀聯渠道二維碼提款（香港境內）。

10. 轉賬

- 支持轉賬至南商或其他本地銀行（含轉數快轉賬）。
- 轉賬至南商或其他本地銀行：轉賬至南商（行內轉賬）支持以銀行賬戶號碼進行轉賬，正常情況下款項可即時到賬。本地轉賬支持流動電話號碼、電郵地址、FPS ID 及本地銀行賬戶號碼進行轉賬。轉賬貨幣為港元及人民幣時，正常情況下款項可即時到賬；轉賬貨幣為美元及歐羅時，正常情況下款項可即日到賬。
- 接受辦理預設及常設轉賬交易。
- 客戶本人名下賬戶間轉賬無限額。
- 每天撥款至第三者賬戶的總限額為 500,000 港元*，客戶可自定義向已登記本地第三者賬戶、未登記本地第三者賬戶轉賬限額。

*轉賬到南商或其他本地銀行、匯款到海外賬戶的每天撥款總限額為 500,000 港元或其等值；若客戶需要更高限額，可至分行申請最高可至 1,000,000 港元或其等值。對於轉賬/匯款至未登記賬戶，本地轉賬的每天撥款總限額為 100,000 港元或其等值，海外匯款為 50,000 港元或其等值。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

11. 匯款

- 可辦理匯款到海外。
- 接受辦理預設及常設指示的匯款申請。
- 支援查詢最近的匯出交易紀錄。
- 每天匯款至第三者賬戶的總限額為 500,000 港元或其等值，客戶在分行開通相關服務後，可通過個人網上銀行自定義已登記海外第三者賬戶、未登記海外第三者賬戶限額。
- 不同收款國家或地區之法制、支付結算系統、外匯管制或銀行習慣之差異，均可能影響收款人的收款時間，亦可能涉及額外的費用，非匯款銀行所能全部掌握或瞭解。

*轉賬至南商或其他本地銀行、匯款到海外賬戶的每天撥款總限額為 500,000 港元或其等值；若客戶需要更高限額，可至分行申請最高可至 1,000,000 港元或其等值。對於轉賬/匯款至未登記賬戶，本地轉賬的每天撥款總限額為 100,000 港元或其等值，海外匯款為 50,000 港元或其等值。

12. 登記收款人及小額轉賬設定

12.1. 登記收款人/FPS 登記

- 支援登記流動電話號碼、電郵地址、FPS ID 及銀行賬戶號碼等收款人識別方式的本地收款人（第三者賬戶）。
- 支持登記收款人賬戶號碼/IBAN 號碼形式的海外收款人（第三者賬戶）。
- 支持客戶將本人的流動電話號碼、電郵地址、香港身份證號進行 FPS 登記。

12.2. 小額轉賬設定

支持開通小額轉賬服務。開通後，基於安全保障需要，客戶經網上銀行執行小額轉賬交易指示，須進一步以雙重認證核實交易。而客戶經手機銀行執行小額轉賬交易指示，則無需額外的雙重認證。

13. 貨幣兌換

- 提供港元與人民幣或外幣之間的兌換服務，外幣更可進行交叉盤兌換，現支持兌換幣種為 15 種，包括：離岸人民幣 CNH、港元 HKD、美元 USD、歐羅 EUR、英鎊 GBP、日元 JPY、澳元 AUD、加拿大元 CAD、新加坡元 SGD、丹麥克朗 DKK、紐西蘭元 NZD、挪威克朗 NOK、瑞典克朗 SEK、瑞士法郎 CHF、泰銖 THB。
- 可辦理預設未來 7 日內的限價交易兌換指示。若匯價符合或優於客戶所設定的目標匯率，本行將執行有關指示。

14. 定期存款

- 提供港元、人民幣及指定外幣定期存款服務。如首次購買定存，須先開立一本通賬戶*。
- 可開立、更改到期指示及查詢定期存款紀錄。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

- 開立外幣定期存款，可從港元儲蓄/往來賬戶、美元往來賬戶或綜合貨幣儲蓄賬戶扣除款項。如從綜合貨幣儲蓄賬戶扣除款項，賬戶內必須備有足夠金額的同幣種外幣。
 - 開立人民幣定期存款，可從港元儲蓄/往來賬戶、人民幣儲蓄/往來賬戶扣除款項。
 - 可在存款到期前的任何一個營業日，透過個人手機銀行更改到期指示。
 - 可預設未來 10 日內的定期存款預約開立交易指示。
- *一本通賬戶是指南洋商業銀行為客戶簽發的定期存款專用賬戶，用於記載客戶購買定期存款產品的資金活動狀況的個人存款憑證。客戶可前往個人手機銀行、網上銀行、櫃面開通。

15. 電子結單

- 可查閱及下載近 84 個月之電子綜合月結單/其它電子月結單/其它電子日結單，通知書之保留期限為 36 個月。
- 可辦理各類電子結單的申請。
- 修改電子結單設定，如結單語言及電郵提示。
- 申請郵寄版結單。

16. 繳付賬單

- 適用的賬單類別包括電費、煤氣費、水費、差餉及地租、稅款、電話費、保險費、關稅及證券費用等。
 - 指定商戶*於首次繳付賬單時必須使用雙重認證。請親臨本行任何一家分行辦理雙重認證。
 - 可捐款予慈善機構。
 - 每日最高繳費限額為港元 50,000，可在手機銀行或親臨分行，為特定商戶或特定類別的商戶設定限額。
- 本行將不時更新繳費商戶的名單，請於網上銀行【繳費】項下查看商戶資料。

*指定商戶是指「政府或法定機構」、「公用事業機構」、「小學或中學教育」及「專上或專業教育」以外的商戶，如果需要為該類商戶繳費，需要在櫃檯進行登記後才可繳費。

17. 投資理財

17.1. 理財通

- 可認購由本行分銷的跨境理財通基金，查詢跨境理財通投資賬戶下的結餘資料。
- 南向理財通資金匯回
支持將資金從南商賬戶匯回至客戶南向理財通的指定賬戶。
- 北向理財通資金匯出
支持將資金從南商賬戶匯至客戶的北向理財通的指定賬戶。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

17.2. 證券

➤ 證券買賣

1. 可進行證券買賣、更改或取消買賣指示及查閱買賣指示的處理情況。
2. 以下服務可透過手機銀行遞交公司行動指示：供股、公開發售、股份發售、優先認購、以股代息及收購（視乎公司行動內容及條款）。
3. 可透過手機銀行辦理存入股票。
4. 即時股票報價及到價提示服務。
5. 免費短訊覆盤服務。

➤ 證券孖展買賣

1. 股票作押比率高達市值70%。
2. 可查詢最大購買力、股票孖展作押清單、股票作押比率及交易紀錄。
3. 可透過手機銀行進行港股、上海A股及深圳A股孖展交易及保證金存取。
4. 免費短訊覆盤服務。

➤ 月供股票計劃

1. 提供各種精選股票，可透過手機銀行在同一計劃內選擇多至10種股票作長線投資。
2. 可透過手機銀行、網上銀行、電話投資專線或分行以正股價沽出月供股票計劃內的碎股。
3. 豁免保管費及代收股東權益（例如股息）手續費。

➤ 認購新股及貸款服務

1. 你可透過網上銀行及手機銀行申請新股認購貸款及以黃表方式認購新股。
2. 如以黃表認購新股或透過手機銀行或網上銀行申請新股認購貸款，獲分配的新股會直接存入您的證券賬戶，您可於新股上市後即時買賣。

*黃表：*投資者如希望獲發的新股直接存放在中央結算及交收系統，並以「香港中央結算(代理人)有限公司」的名義登記該等股份，則應使用黃表。黃表中籤者因其獲配股份已存於中央結算系統，所以可於新股掛牌當天透過本行賣出股票。

17.3. 基金

- 可認購由本行分銷的基金，包括指定的開放式基金及發售期內的保證式基金。
- 查詢指定投資賬戶下所有以銀行代理人名義託管的開放式基金及保證基金的結餘資料。
- 查詢當天或過去1年所有經分行、網上銀行及手機銀行進行的基金交易紀錄、交易處理狀態及派息紀錄。
- 查閱全面的市場資訊，包括基金價格、資產分配、基金表現、銷售文件等資料。

17.4. 月供基金計劃

可新增月供基金計劃、更改計劃的每月投資金額及開始扣費的月份、終止計劃。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

17.5. 貴金屬及外匯孖展

透過您名下的「貴金屬及外匯孖展」賬戶，可買賣九九金、公斤條、倫敦金、倫敦銀、多種外匯貨幣及交叉盤組合。

17.6. 貴金屬

透過您名下的「貴金屬」賬戶，可買賣各類貴金屬，包括九九金、九九九九金、倫敦黃金、倫敦銀。

17.7. 外匯掛鈎投資

- 開立雙貨幣投資。
- 查看賬戶情況。
- 查詢最近的申請紀錄。

17.8. 結構性投資

- 以投資貨幣作篩選，選擇合適的結構性投資產品。
- 查詢最近的申請紀錄。
- 查詢尚未到期的投資資料。

17.9. 股票掛鈎投資

- 選擇合適的股票掛鈎投資產品，進行申購。
- 查看持倉紀錄。
- 查詢最近的申請紀錄。

17.10. 債務證券/存款證

- 提供首次公開發售服務。
- 提供二手市場買賣。
- 查詢賬戶資料。
- 查詢交易進展。

17.11. 財經資訊

- 查詢各項存款利率、匯率牌價、貴金屬及外匯孖展買賣價、貴金屬價格、外匯掛鈎投資參考利率及匯價、債務

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

證券報價、基金資訊、港股及 A 股資訊。

17.12. 強積金

- 查詢您的強積金賬戶資料。
- 查詢最近期及上一期強積金供款紀錄。

18. 保險服務

- 提供的服務範圍：查詢保單資料。

19. 其他服務

19.1. 支票服務

- 可止付支票及查詢支票簽發狀況。
- 您所申請支票簿，劃線支票簿將以平郵寄遞，而來人支票簿則會以掛號形式寄出；掛號郵件的郵費會從您的往來賬戶扣除。

19.2. 更改客戶資料

- 提供更改客戶電郵地址、主通訊地址資料。

19.3. 安全設置服務

- 提供保安編碼器啓用、保安編碼器同步功能。
- 提供登入密碼修改、登入密碼重置功能。
- 提供用戶名稱修改、用戶名稱查詢功能。

19.4. 直接付款授權

- 您只需設立一次性的直接付款授權指示，便可透過指定賬戶支賬予指定的授權收款人（即商戶或機構）。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

19.5. 晉升綜合銀行服務

- 一般銀行客戶或綜合銀行服務客戶可透過此功能申請晉升所屬的銀行賬戶層級。

19.6. 自動轉撥服務

- 查閱您已設定的往來賬戶自動轉撥服務, 包括啟動新往來賬戶的設定, 以及取消已啟用的往來賬戶自動轉撥服務。

19.7. 客戶投資取向問卷

- 查詢投資取向評級。
- 自主填寫客戶投資取向問卷。

19.8. 衍生品工具短片

- 學習衍生品工具短片並答題。

20. 保安資訊

- 當完成手機銀行流動應用程式交易後, 必須按 查看更多設置-登出 離開系統。
- 基於保安理由, 系統會在您停止操作之後的指定時間內自動登出, 以防止發生任何未獲授權的交易。如您一段時間沒有更改手機銀行密碼, 系統於登入時將有訊息提示更改手機銀行密碼。
- 為保障您的個人私隱及資金安全, 請勿向任何人士透露您的手機銀行賬戶號碼、用戶名稱及手機銀行密碼, 並且應不時更改您的手機銀行密碼。
- 切勿透過第三者網站、第三者手機應用程式、電郵或短訊中的超鏈接或二維條碼登入本行的網上服務。本行不會以電郵方式要求客戶提供賬戶號碼、密碼或任何個人資料。
- 若您連續四次輸入錯誤密碼, 您的手機銀行密碼將被凍結並無法登入。您可在手機銀行/網上銀行重置密碼解鎖或親臨分行重置密碼。
- 您可於登入手機銀行後, 選擇「查看更多設置 > 設置 > 安全 > 流動保安編碼器設定 > 立即啟用」啟用流動保安編碼器作為雙重認證工具。
- 您可於登入手機銀行後, 選擇「查看更多設置 > 設置 > 流動保安編碼器設定 > 面容認證/指紋認證」啟用或取消「生物認證」。請注意於取消「流動保安編碼器」及/或「生物認證」後, 您的生物認證資料仍儲存於您的手機設備上, 您可考慮因應情況自行決定刪除有關資料。
- 當您成功登記「生物認證」後, 任何儲存於您的手機設備之生物認證紀錄均能使用「生物認證」。您必須確保只有您的生物認證資料儲存於您的手機設備, 並確保手機設備上用作儲存生物認證紀錄及登入「生物認證」的保安密碼或編碼保密。基於保安理由, 切勿於您的手機設備上登記他人的生物認證資料或使用已被破解的手機

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

設備。

- 如您手機設備的生物認證紀錄曾經變更，您的「生物認證」會被暫停，您需要重設「流動保安編碼器」。
- 如您有理由相信您的生物認證資料可能與其他人相同或非常相似，或您的生物認證資料很容易被盜用，切勿使用生物認證資料作生物認證。例如您有雙胞或三胞胎兄弟姊妹的話，切勿使用 Face ID 功能作認證。
- 如您的生物認證資料正在或將會經歷迅速發展或改變，切勿使用有關生物認證資料作生物認證。例如您正值青少年時期，面部特徵正迅速發育，切勿使用 Face ID 功能作認證。
- 您須採取一切合理的審慎措施，穩妥保管您的手機設備。假如您發覺或相信您的手機設備遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，您需要儘快通知本行。
- 您可親臨本行任何一家分行申請保安編碼器作為雙重認證工具，並於手機銀行/網上銀行「啟用保安編碼器」完成保安編碼器啟動。
- 您可選擇使用流動保安編碼器或保安編碼器作為雙重認證工具，詳情請參閱有關宣傳簡章或向本行職員查詢。
- 想瞭解更多手機銀行保安資訊，可參考本行網頁 www.ncb.com.hk。
- 客戶服務熱綫 (852) 2616 6628
- 24 小時提款卡服務熱綫 (852) 2616 6266
- 網址 www.ncb.com.hk

21. 風險披露聲明

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。在進行交易或投資前，您應負責本身的資料蒐集及研究。您應按本身的財政狀況、投資經驗及投資目標謹慎考慮是否適宜進行交易或投資。本行建議您於進行交易或投資前應尋求獨立的財務及專業意見。假如您不確定或不明白任何有關以下風險披露聲明或在進行交易或投資中所涉及的性質及風險，您應尋求獨立的專業意見。

投資雖可帶來獲利機會，但每種投資產品或服務都有潛在風險。由於市場瞬息萬變，投資產品的買賣價格升跌及波幅可能非如客戶預期，客戶資金可能因買賣投資產品而有所增加或減少，投資的損失可能等同或大於最初投資金額。基於市場情況，收益是會變化的，部份投資或不能即時變現。客戶在作出任何投資決定之前，須評估本身的財務狀況、投資目標及經驗、承受風險的意願及能力，並了解有關產品的性質及風險。個別投資產品的性質及風險詳情，請參閱有關銷售文件。客戶應徵詢獨立財務顧問的意見。

1. 證券交易的風險

證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。

2. 買賣上市人民幣產品的風險

2.1 投資/市場風險

與任何投資一樣，人民幣股票產品也有投資風險。二級市場中的人民幣股票產品價格可升可跌，即使人民幣相對港元或其他貨幣升值，投資者的投資亦可能遭受損失。

2.2 流通性風險

人民幣股票產品未必有常規交易或活躍的二級市場，因此投資者可能無法及時出售所持有的人民幣股票產品投資，或不得不以大幅低於價值的價格折讓此產品。此外，如果中華人民共和國中央政府收緊外匯管制措施，人民幣或人民幣股票產品的流通性將會受到影響，投資者可能面臨更大的流動性風險。

2.3 貨幣風險

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

如果投資者為持有人民幣以外的本地貨幣的非內地投資者，在投資人民幣股票產品時將面臨貨幣風險。在買賣人民幣股票產品時，該類投資者需進行本地貨幣及人民幣之兌換，將須支付貨幣兌換成本，即人民幣買入及賣出價格之間的差額。即使投資者的人民幣股票產品價格持續不變，但因為買賣人民幣存在差價，投資者在賣出此類產品時也不一定能獲得同樣金額的港元。此外，人民幣受限於較為嚴格的外匯管制。儘管中華人民共和國中央政府已放寬限制，允許在香港的銀行經營部分人民幣業務，但人民幣仍不能在香港自由兌換。投資者可能無法在預期時間內進行人民幣兌換及/或無法兌換預期數量，或完全不能兌換，因而帶來投資損失。中華人民共和國中央政府的外匯政策或會改變，對投資者的投資帶來負面影響。

2.4 匯率風險

人民幣股票產品以人民幣交易和結算，故存在匯率風險。人民幣投資受匯率波動而產獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。人民幣並不保證不會貶值，人民幣貶值可能會對投資者的人民幣股票產品價值帶來負面影響。因此人民幣股票產品不宜用作對人民幣/港元匯率波動進行投機的投資工具。

2.5 違約風險及信用風險

一般而言，人民幣股票產品同樣面臨可能與以其他貨幣計價股票產品相關的常見違約風險。人民幣股票產品的表現受到發行人的營運表現及其他各方面因素影響，亦會受到與發行人可能具有的特別身份或特別的業務策略有關的信貸風險所影響。

2.6 新興市場風險

涉及中國內地市場的人民幣股票產品尤其受制於可能來自內地相關市場/產業/領域的風險以及其他因素如政府政策的改變、稅務和政治發展等。

2.7 人民幣兌換限制風險

人民幣投資受匯率波動的影響而可能產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

（只適用於個人客戶）目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣（離岸）匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

（只適用於企業客戶）目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應

事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

3. 經滬港通、深港通買賣中國內地 A 股的風險

3.1 不受投資者賠償基金保障

投資者須注意，香港的投資者賠償基金並不涵蓋滬股通及深股通。此外，中國內地投資者保護基金亦不涵蓋滬股通及深股通。

3.2 額度用盡

當滬股通或深港通的每日額度用完時，會即時暫停相應買盤交易訂單（已獲接受的買盤訂單不會因每日額度用盡而受到影響，此外仍可繼續接受賣盤訂單），當日不會再次接受買盤訂單。

3.3 交易日差異

由於滬港通或深港通只有在兩地市場均為交易日、而且兩地市場的銀行在相應的款項交收日均開放時才會開放，所以有可能出現中國內地市場為正常交易日、而香港投資者卻不能買賣 A 股的情況。投資者應該注意滬港通及深港通的開放日期，並因應自身的風險承受能力決定是否在滬港通或深港通不交易的期間承擔 A 股價格波動的風險。

3.4 前端監控對沽出的限制

對於那些一般將 A 股存放於券商以外的投資者而言，如果需要沽出所持有的某些 A 股股票，必須在不晚於沽出當天（T 日）開市前成功把該 A 股股票轉至券商賬戶中。如果投資者錯過了此期限，他/她將不能於 T 日沽出該 A 股。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

3.5 合資格 A 股的調出

當一些原本為滬港通或深港通合資格股票由於前述原因被調出滬港通或深港通範圍時，該股票只能被賣出而不能被買入。這對投資者的投資組合或策略可能會有影響。投資者需要密切關注兩地交易所提供及不時更新的合資格股票名單。

3.6 在香港以外地方收取或持有的客戶資產的風險

持牌人或註冊人在香港以外地方收取或持有的客戶資產，是受到有關海外司法管轄區的適用法律及規例所監管的。這些法律及規例與《證券及期貨條例》（第 571 章）及根據該條例制訂的規則可能有所不同。因此，有關客戶資產將可能不會享有賦予在香港收取或持有的客戶資產的相同保障。

3.7 買賣深圳創業板股票的限制[只適用於深港通]

買賣深圳創業板股票僅限於機構專業投資者

4. 基金交易的風險聲明

本文件不構成對任何人作出買賣、認購或交易在此所載的任何投資產品或服務的要約、招攬、建議、意見或任何保證。本文件所載的投資產品或服務並不同，亦不應被視為定期存款的代替品。投資雖可帶來獲利機會，但每種投資產品或服務都有潛在風險。由於市場瞬息萬變，投資產品的買賣價格升跌及波幅可能非如您所預期，您的資金可能因買賣投資產品而有所增加或減少，投資基金的價格可升可跌，甚至可能變成毫無價值。因此，您可能不會從投資基金中收到任何回報。基於市場情況，部分投資或不能即時變現。投資決定是由您自行作出的，但您不應投資於此產品，除非中介人於銷售此產品時已向您解釋經考慮您的財政狀況、投資經驗及目標後，此產品是適合您的。您在作出任何投資決定之前，須評估本身的財務狀況、投資目標及經驗、承受風險的意願及能力，並了解有關產品的性質及風險。投資涉及風險。請細閱相關的基金銷售文件，以瞭解基金更多資料，包括其風險因素。倘有任何關於本風險披露聲明、進行交易或基金涉及性質及風險等方面的疑問，您應徵詢獨立財務顧問的意見。

5. 證券孖展的風險聲明

藉存放抵押品而為交易取得融資的虧損風險可能極大。您所蒙受的虧蝕可能會超過您存放於有關交易商或證券保證金融資人作為抵押品的現金及任何其他資產。市場情況可能使備用買賣指示，例如「止蝕」或「限價」指示無法執行。您可能會在短時間內被要求存入額外的保證金款額或繳付利息。假如您未能在指定的時間內支付所需的保證金款額或利息，您的抵押品可能會在未經您的同意下被出售。此外，您將要為您的賬戶內因此而出現的任何短欠數額及需繳付的利息負責。因此，您應根據本身的財政狀況及投資目標，仔細考慮這種融資安排是否適合您。

6. 有關貴金屬及外匯孖展買賣的風險披露

槓桿式貴金屬及外匯孖展交易的虧損風險可以十分重大。您所蒙受的虧損可能超過您的最初保證金款額。即使您定下備用交易指示，例如「止蝕」或「限價」交易指示，亦未必可以將虧損局限於您原先設想的數額。市場情況可能使這些交易指示無法執行。您可能被要求一接到通知即存入額外的保證金款額。如您未能在所訂的時間內提供所需的保證金或利息款額，您的未平倉合約可能會被平倉。您將要為您的賬戶所出現的任何虧損及對您的賬戶收取的利息負責。額外的保證金要求並不是本行按相關條款及條件對您的未平倉合約進行平倉的先決條件，亦不是任何方式的限制。因此，您應按您本身的財務狀況及投資目標謹慎考慮這種買賣是否適合您。

如孖展合約或保證金涉及人民幣，您將受限於人民幣兌換限制風險。

兌換限制風險(只適用於個人客戶)

目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣(離岸)匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

7. 貴金屬買賣的風險披露

7.1 「紙黃金計劃」的主要風險

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。您不應只單獨基於此聲明而作出投資決定。在投資「紙黃金計劃」前，您應細閱主要推銷刊物及產品資料概要(包括當中所載之風險因素之全文)。本行不可能列出與「紙黃金計劃」下的投資相關的所有風險。這投資決定是閣下作出的。在作出投資決定前，閣下應小心閱讀所有相關資料及依據閣下的相關情況

考慮「紙黃金計劃」下的投資是否適合閣下。如有疑問，閣下應尋求獨立的專業意見。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

7.1.1 非保本

您於「紙黃金計劃」下的投資為非保本的。在最壞情況下，您可能損失全數投資金額。

7.1.2 非銀行存款

您於「紙黃金計劃」下的投資並不同及不應被視為銀行存款。

7.1.3 非計息賬戶

用作投資「紙黃金計劃」的產品賬戶並不是一個計息賬戶，亦無任何收益或利息。

7.1.4 非受保障存款

您於「紙黃金計劃」下的投資並非受保障存款，並且不受香港的存款保障計劃所保障。

7.1.5 無任何參考資產的實貨交收

「紙黃金計劃」並不涉及任何參考資產實貨交收。您並無任何實貨黃金的任何權利，擁有權或管有權。產品賬戶內的買賣單位的分配僅為名義上的，及僅用以釐定您於「紙黃金計劃」的投資的價值。

7.1.6 無抵押品

「紙黃金計劃」並無以本行任何資產或任何抵押品作擔保。

7.1.7 無保證回報

您在「紙黃金計劃」的投資並無保證回報。

7.1.8 有別於投資參考資產

投資「紙黃金計劃」有別於直接投資參考資產。有關參考資產的市價變動未必會導致您在「紙黃金計劃」的投資的價值相應變動。

7.1.9 價格波動

每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價（經已計及本行的利潤率）乃本行經參考（其中包括）按美元兌港元的當前即期匯率兌換為港元的本地倫敦金現行美元市價後釐定。您應全面了解每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價均會由於本地倫敦金的價格變動而波動，而本地倫敦金的價格變動乃由於本地倫敦金的供求所致，且價格可升可跌。您將承擔因每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價的波動所導致的潛在損失。價格波動或超出您的預期，所蒙受的損失可能大幅減少您的投資資本及盈利（如有）。

7.1.10 市場風險

本地倫敦金的現行市價或會因多個未能預料的因素而出現大幅波動，（包括但不限於）供求關係轉變，利率波動，通脹，經濟增長及地緣政治局勢緊張等。每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價（經已計及本行的利潤率）乃本行經參考本地倫敦金的現行市價後釐定。因此，您在「紙黃金計劃」的投資須承受市場風險。

7.1.11 本行的信貸風險

您於「紙黃金計劃」的投資須承受本行的信貸風險。若本行的財政狀況有任何重大不利變動或會削弱或影響本行履行其在「紙黃金計劃」項下的責任的能力。

7.1.12 集中風險

您須注意集中投資「紙黃金計劃」之風險，並留意避免過度集中投資於「紙黃金計劃」。

7.2 「紙貴金屬計劃」的主要風險

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。您不應只單獨基於此聲明而作出投資決定。在投資「紙貴金屬計劃」前，您應細閱主要推銷刊物及產品資料概要（包括當中所載之風險因素之全文）。本行不可能列出與「紙貴金屬計劃」下的投資相關的所有風險。這投資決定是閣下作出的。在作出投資決定前，閣下應小心閱讀所有相關資料及依據閣下的相關情況考慮「紙貴金屬計劃」下的投資是否適合閣下。如有疑問，閣下應尋求獨立的專業意見。

7.2.1 非保本

您於「紙貴金屬計劃」下的投資為非保本的。在最壞情況下，您可能損失全數投資金額。

7.2.2 非銀行存款

您於「紙貴金屬計劃」下的投資並不同及不應被視為銀行存款。

7.2.3 非計息賬戶

用作投資「紙貴金屬計劃」的產品賬戶並不是一個計息賬戶，亦無任何收益或利息。

7.2.4 非受保障存款

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

您於「紙貴金屬計劃」下的投資並非受保障存款，並且不受香港的存款保障計劃所保障。

7.2.5 無任何參考資產的實貨交收

「紙貴金屬計劃」並不涉及任何參考資產實貨交收。您並無任何實貨貴金屬的任何權利，擁有權或管有權。產品賬戶內的買賣單位的分配僅為名義上的，及僅用以釐定您於「紙貴金屬計劃」的投資的價值。

7.2.6 無抵押品

「紙貴金屬計劃」並無以本行任何資產或任何抵押品作擔保。

7.2.7 無保證回報

您在「紙貴金屬計劃」的投資並無保證回報。

7.2.8 有別於投資參考資產

投資「紙貴金屬計劃」有別於直接投資參考資產。有關參考資產的市價變動未必會導致您在「紙貴金屬計劃」的投資的價值相應變動。

7.2.9 價格波動

每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價（經已計及本行的利潤率）乃本行經參考（其中包括）按美元兌港元的當前即期匯率兌換為港元的參考資產現行美元市價後釐定。您應全面了解每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價均會由於參考資產的價格變動而波動，而參考資產的價格變動乃由於參考資產的供求所致，且價格可升可跌。您將承擔因每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價的波動所導致的潛在損失。價格波動或超出您的預期，所蒙受的損失可能大幅減少您的投資資本及盈利（如有）。

7.2.10 市場風險

參考資產的現行市價或會因多個未能預料的因素而出現大幅波動，（包括但不限於）供求關係轉變，利率波動，通脹，經濟增長及地緣政治局勢緊張等。每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價（經已計及本行的利潤率）乃本行經參考資產的現行市價後釐定。因此，您在「紙貴金屬計劃」的投資須承受市場風險。

7.2.11 本行的信貸風險

您於「紙貴金屬計劃」的投資須承受本行的信貸風險。若本行的財政狀況有任何重大不利變動或會削弱或影響本行履行其在「紙貴金屬計劃」項下的責任的能力。

7.2.12 集中風險

您須注意集中投資「紙貴金屬計劃」之風險，並留意避免過度集中投資於「紙貴金屬計劃」。

8. 有關外匯掛鈎投資「雙貨幣投資」及「結構性投資」（每個為「該金融產品」）的風險披露

此乃涉及衍生工具的結構性投資產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在此產品，除非中介人於銷售此產品時已向閣下解釋經考慮閣下的財政狀況、投資經驗及目標後，此產品是適合閣下的。

8.1 外匯掛鈎投資「雙貨幣投資」（「本產品」）風險披露聲明

8.1.1 並非定期存款

雙貨幣投資並不同，亦不應被視為定期存款的替代品。此產品並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃所保障。

8.1.2 衍生工具風險

雙貨幣投資內含外匯期權。期權交易涉及高風險。匯率的變動在最壞情況下可能會導致您損失所有的本金金額及利息金額。通過投資此產品，如果在到期日期權在不利您的情況下被行使，無論當時的匯率相距協定匯價多遠，您接受以在當時將是一個較弱貨幣的掛鈎貨幣進行結算的法律義務。

8.1.3 潛在收益有限

最大之潛在收益為在合約內所訂定的特優利率計算的利息。

8.1.4 最大潛在虧損

雙貨幣投資並不保本。於最壞情況下，您可能會損失全部本金金額及利息金額。

8.1.5 有別於買入掛鈎貨幣

投資於雙貨幣投資有別於直接買入掛鈎貨幣。在投資期內，您對掛鈎貨幣沒有任何權益，掛鈎貨幣的市場價格變動可能不會導致雙貨幣投資的表現發生相應改變。

8.1.6 市場風險

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

雙貨幣投資的回報與掛鈎貨幣的匯價掛鈎。匯價的波動可以無法預計、突然及巨大，且受複雜的政治及經濟因素所影響。您需承受因匯價波動而引致虧損的風險。

8.1.7 流通性風險

雙貨幣投資乃為持有至到期而設。除本行同意外，此產品的交易一經確認是不接受到期前提取全部或部份款項。

8.1.8 銀行的信貸風險

雙貨幣投資並無以任何抵押品作抵押。如果您購買此產品，您將承擔銀行的信貸風險。倘銀行無力償債或違反銀行於本產品項下的責任，您僅能以銀行的無抵押債權人身份提出索償。在最壞情況下，您可能損失您的全部本金金額及潛在利息金額。

8.1.9 貨幣風險

如投資貨幣及/或掛鈎貨幣並非您的本土貨幣，而您選擇在到期時兌換為您的本土貨幣，或如您於到期日收取掛鈎貨幣而選擇兌換成投資貨幣時，匯率波動可能會對產品的潛在回報帶來負面影響，其可能帶來的損失或會抵銷（甚至超過）產品的潛在回報。

8.1.10 人民幣兌換限制風險

人民幣投資受匯率波動的影響而可能產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

（只適用於個人客戶）目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣（離岸）匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

（只適用於企業客戶）目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

8.2 結構性投資風險披露聲明

8.2.1 非定期存款

目標匯率投資與傳統定期存款不同，也不應被視為其替代品。本產品並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃所保障。

8.2.2 衍生工具風險

目標匯率投資包含了一個歐式的數字貨幣期權，該期權只可於最終匯率議定日在符合指定的行使條件的情況下被行使，在此情況下，您將可取得以較高利率計算的利息金額，否則，您將取得以較低利率計算的利息金額。因此，實際利息金額不可預知。

8.2.3 有限的潛在回報

目標匯率投資的回報上限為根據在產品的條款概要內所訂明的較高利率計算的利息金額。

8.2.4 僅於到期時屬保本

此產品只有持有至到期日才享有本金保障。

8.2.5 有別於買入貨幣組合內之貨幣

投資於目標匯率投資有別於直接買入貨幣組合內任何一種貨幣。

8.2.6 市場風險

目標匯率投資的回報受貨幣組合匯率的波動所影響。貨幣匯率可快速波動，並受多種因素影響，包括國家及國際金融、經濟、政治及其他情況及事件，亦可受中央銀行或其他機構所影響。

8.2.7 流動性風險

目標匯率投資屬於有意持有至到期的投資。此產品的交易一經確認，您不可在到期前提前提取或終止或轉讓您的任何或所有投資。

8.2.8 銀行的信貸風險

目標匯率投資並無以任何抵押品作抵押。當您購買本產品，您將承擔銀行的信貸風險。倘銀行無力償債或違反銀行於本產品項下的責任，您僅能以銀行的無抵押債權人身份提出索償。在最壞情況下，您可能損失您的全部本金金額及潛在利息金額。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

8.2.9 貨幣風險

如投資貨幣並非您的本土貨幣，而您選擇在到期時兌換為您的本土貨幣，匯率波動可能會對產品的潛在回報帶來負面影響，其可能帶來的損失或會抵銷(甚至超過)產品的潛在回報。

8.2.10 人民幣兌換限制風險

人民幣投資受匯率波動的影響而可能產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為 港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

(只適用於個人客戶)目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣(離岸)匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

(只適用於企業客戶)目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應 事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

8.2.11 新興市場

相對於已發展市場，投資於新興市場較易受社會、政治及經濟發展影響，並承受停市、對外商投資及資本控制或退資的限制等的風險。可能出現的國有化、沒收或充公性稅項、外匯管制、政局轉變、政府規管、社會不穩或外交發展，均會對新興市場經濟或你的投資價值造成不利影響。

8.2.12 不設二手市場

目標匯率投資並非上市證券，並無二手市場可讓您在到期前出售目標匯率投資。

8.2.13 不受投資者賠償基金保障

目標匯率投資並不受香港的投資者賠償基金保障。

9. 債務證券交易的風險披露

債務證券價格有時可能會非常波動。債務證券價格可升可跌，甚至可能變成毫無價值。

買賣債務證券未必一定能夠賺取利潤，有時反而可能會招致損失。

10. 存款證交易的風險披露

10.1 存款證可能出現價格波動。任何個別存款證的價格均可升可跌，甚至完全失去價值。買賣存款證存有內在風險，投資者未必一定能夠賺取利潤，反而可能招致損失。本資料並非及不應被視為出售建議、推銷或游說認購任何投資產品。

10.2 投資決定由閣下作主。除非銷售有關產品的中介人指出該產品適合您，及已向您說明投資該產品為何及如何符合您的投資目標，否則您不應投資於該產品。若然您不肯定該投資產品是否適合閣下，則不應認購該產品。

10.3 存款證與定期存款並不相同。除非您完全明白及願意承擔存款證的相關風險，否則不應投資於該產品。

10.4 存款證並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃保障。

10.5 發行人風險 - 存款證表現受發行人的實際和預計借貸能力所影響。就償債責任而言，存款證不保證發行人不會違約。

10.6 在最壞情況下 (如發行人不履行契約)，存款證持有人可能無法取回存款證的利息和本金。

提示：借定唔借？還得到先好借！

11. 外匯買賣的風險

外幣投資受匯率波動而產生獲利機會及虧損風險。客戶如將外幣兌換成港元或其他外幣時，可能因外幣匯率變動而蒙受損失。

12. 人民幣兌換限制風險

人民幣投資受匯率波動的影響而可能產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為 港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

(只適用於個人客戶)目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣(離岸)匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

(只適用於企業客戶) 目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

一般條款及細則：

- 上述產品及服務受有關條款及細則約束，詳情請參閱有關宣傳簡章或向本行職員查詢。
- 本行保留隨時更改、暫停或取消上述產品、服務及優惠，以及修訂有關條款及細則的酌情權 而毋須事前通知。
- 如有任何爭議，本行保留最終決定權。
- 如本資料中、英文版本有任何歧異，概以中文版本為準。

有關保險服務的重要注意事項：

- 有關保險計劃由中銀集團保險有限公司或中國太平保險(香港)有限公司(“保險公司”)承保，本行為保險公司委任之保險代理。
- 保險公司已獲香港保險業監理處授權及監管，於中華人民共和國香港特別行政區經營一般保險業務。
- 保險公司保留根據投保人及/或受保人於投保時所提供的資料，而決定是否接受任何有關保險計劃投保申請的絕對權利。
- 保險公司保留隨時修訂、暫停或取消以上產品、服務以及修訂有關條款的酌情權而毋須事先通知。如有任何爭議，保險公司保留最終決定權。
- 有關保險資料僅供參考，有關保險計劃各項條款及細則以保險公司繕發的正式保單為準。各項保障項目及承保範圍、條款及不承保事項請參閱相關保單。
- 本行以保險公司之委任保險代理身份分銷有關保險計劃，有關保險計劃為保險公司之產品，而非本行之產品。
- 對於本行與客戶之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議(定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心職權範圍)，本行須與客戶進行金融糾紛調解計劃程序；而有關保險計劃的合約條款的任何爭議，應由保險公司與客戶直接解決。

重要注意事項：

本服務指南並非旨在提供任何投資意見，因此，任何人不應賴以作為有關此方面的用途。本服務指南及其內容不構成，也不應被詮釋為提供任何專業意見、或買賣任何投資產品或服務的要約、招攬或建議。

本服務指南的內容可隨時予以修改，不作另行通知。

本服務指南的所有內容只供參考，並不能作任何編輯、複製或摘錄。

投資涉及風險。您不應只根據本服務指南決定投資於任何產品。您在決定是否投資任何產品前，應閱讀及了解銀行的服務條款及所有銷售文件，以瞭解該產品的性質及風險。

爲了更好的保障您的權利，可前往本行官方網頁點擊查看《服務條款》、《重要聲明及資料政策通告》、《保安資訊》及《超連結政策》。

提示：借定唔借？還得到先好借！

本文件由南洋商業銀行刊發，內容並未經證券及期貨事務監察委員會審閱。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

目錄

一、 簡介	25
二、 登入方法	25
三、 服務特點	26
四、 服務範圍	27
五、 理財服務	29
(一) 查詢賬戶餘額及資產概覽	29
(二) 轉賬	29
(三) 匯款	29
(四) 登記收款人及轉賬/匯款限額管理	29
(五) 貨幣兌換	30
(六) 定期存款	30
(七) 電子結單	30
(八) 繳付賬單	30
(九) 理財通	31
(十) 保險服務	31
(十一) 交易紀錄查詢	31
(十二) 提款卡	31
六、 投資服務	31
(一) 證券買賣	31
(二) 證券孖展買賣	32
(三) 月供股票計劃	32
(四) 認購新股及貸款服務	32
(五) 基金	32
(六) 月供基金計劃	32
(七) 貴金屬及外匯孖展	32
(八) 貴金屬	33
(九) 外匯掛鈎投資	33
(十) 結構性投資	33
(十一) 股票掛鈎投資	33
(十二) 債務證券/存款證	33
七、 財經資訊	33
八、 強積金	34
九、 其他服務	34
(一) 支票服務	34
(二) 更改客戶資料	34
(三) 安全設置服務	34
(四) 直接付款授權	34
(五) 晉升綜合銀行服務	34
(六) 自動轉撥服務	34
(七) 客戶投資取向問卷	34
(八) 衍生品工具短片	35
(九) 設立電子提示	35
十、 保安資訊	35

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

十一、 風險披露聲明..... 35

一、簡介

南洋商業銀行（「本行」）的個人網上銀行為您提供全面的銀行和投資理財服務及多項專享優惠。配合穩妥的保安技術，您可安心進行各項交易。

* 詳情請向本行職員查詢。

二、登入方法

- 登入本行網址www.ncb.com.hk，按右上方「登入 > 「本港個人網上銀行」。



4.

- 登入網上銀行，您需輸入您的網上銀行號碼/用戶名稱，登入密碼。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）



- 如您有8位的網上銀行號碼，可使用網上銀行號碼登入。

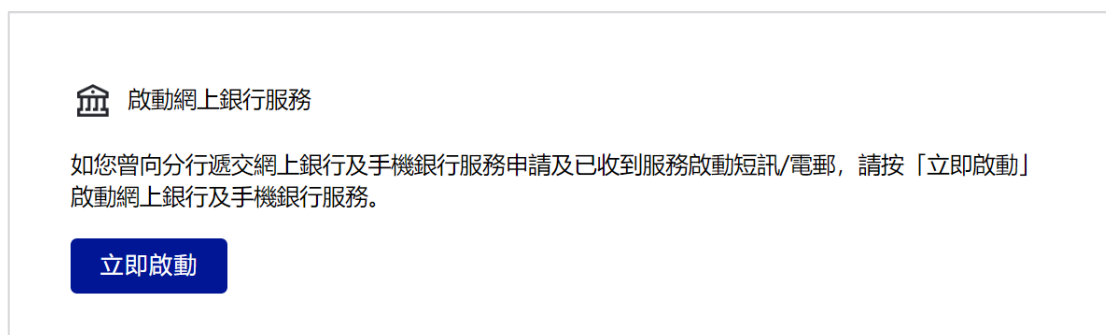
三、服務特點

首次登入須啟動

使用網銀服務前，客戶須通過個人網銀（及手機銀行）啟動帳戶。

請在開戶後 60 天內完成激活網上銀行/手機銀行服務，如超過 60 天仍未激活，客戶須致電客戶服務熱線 (852) 26166628 或親臨分行更新電子銀行狀態後方可再次進行激活。

- 請於網上銀行登入版面點擊“立即啟動”按鈕。



- 輸入身份驗證資料，請使用簽約時提供的身份證件資料進行驗證，如往來港澳通行證/內地居民身份證/護照/香港居民身份證/澳門居民身份證等。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）



- 賬戶啟動成功後，可使用已設定的用戶名稱及登入密碼登入網上銀行。

四、服務範圍

我的賬戶	賬戶查詢
	提款卡
	定期存款
	服務設定
	利率或匯率資料
	晉升綜合銀行服務
	自動轉撥服務
	更多服務
轉賬/繳費	強積金
	轉賬至南商
	轉賬至本地銀行
	匯款到海外賬戶
	繳費
	其他轉賬服務
	直接付款授權
	登記收款人
	貨幣兌換
轉賬/繳費設定	
理財	貴金屬買賣
	外匯掛鈎投資
	貨幣兌換
	債券

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

	基金
	結構性投資
	股票掛鈎投資
	證券服務
	貴金屬及外匯孖展
	證券資訊
	更多服務
個人貸款	我的貸款
	私人貸款
保險服務	保險服務
跨境理財通	賬戶查詢
	南向理財通貨幣兌換
	南向理財通利率資料
	南向理財通定期存款
	南向理財通資金匯回
	北向理財通資金匯出
	南向理財通基金
更多服務/信息	
設定	安全設置
	電子提示設置
	更新客戶資料
	交易限額設置
	賬戶別名設定
登入頁功能 (登入前)	立即啟動
	忘記網上銀行號碼/用戶名稱
	忘記登入密碼
	最新公告
	保安資料
	聯絡我們
	體驗反饋
	幫助中心
	系統提升時間表
	登入
	超連結政策
	條款及細則 (包含所需條款)
	服務收費表
首頁功能 (登入後)	常用功能定制
	精彩活動
	溫馨提示
	個人資訊展示區域
	定制首頁
	幫助中心

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

	登出網銀
	問題反饋
	資產概覽

五、理財服務

（一）查詢賬戶餘額及資產概覽

- 查閱您名下已登記賬戶的結餘。
- 查閱您名下已加掛電子渠道的賬戶詳情，可查詢賬戶類型包括存款賬戶、貸款賬戶及投資賬戶。
- 「可用結餘」為可即時動用的款項。
- 「賬面結餘」包括已入賬、但需待結算後方能動用的支票及其他票據金額。

（二）轉賬

- 支持轉賬至南商（行內轉賬）、轉賬至本地銀行（含轉數快）。
- 轉賬至南商（行內轉賬）：支持以銀行賬戶號碼進行轉賬，正常情況下款項可即時到賬。
- 轉賬至本地銀行：支持流動電話號碼、電郵地址、FPS ID 及本地銀行賬戶號碼進行跨行轉賬。轉賬貨幣為港元及人民幣時，正常情況下款項可即時到賬；轉賬貨幣為美元及歐羅時，正常情況下款項可即日到賬。
- 接受辦理預設及常設轉賬交易。
- 客戶本人名下賬戶間轉賬無限額。
- 每天撥款至第三者賬戶的總限額為港元 500,000*，客戶可自定義向已登記本地第三者賬戶、未登記本地第三者賬戶轉賬限額。

*轉賬至南商、轉賬到本地銀行、匯款到海外賬戶的每天撥款總限額為 500,000 港元或其等值；若客戶需要更高限額，可至分行申請最高可至港元 1,000,000 元或其等值。對於轉賬/匯款至未登記賬戶，本地轉賬的每天撥款總限額為 100,000 港元或其等值，海外匯款為 50,000 港元或其等值。

（三）匯款

- 可辦理匯款到海外。
- 接受辦理預設及常設指示的匯款申請。
- 支持查詢最近的匯出交易紀錄。
- 每天匯款至第三者賬戶的總限額為港元 500,000 元*，客戶可自定義已登記海外第三者賬戶、未登記海外第三者賬戶匯款限額。
- 不同收款國家或地區之法制、支付結算系統、外匯管制或銀行習慣之差異，均可能影響收款人的收款時間，亦可能涉及額外的費用，非匯款銀行所能全部掌握或瞭解。

*轉賬至南商、轉賬到本地銀行、匯款到海外賬戶的每天撥款總限額為港元 500,000 元或其等值；若客戶需要更高限額，可至分行申請最高可至港元 1,000,000 元或其等值。對於轉賬/匯款至未登記賬戶，本地轉賬的每天撥款總限額為 100,000 港元或其等值，海外匯款為 50,000 港元或其等值。

（四）登記收款人及轉賬/匯款限額管理

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

1、登記收款人

- 支持登記流動電話號碼、電郵地址、FPS ID 及銀行賬戶號碼等收款人識別方式的本地收款人（第三者賬戶）。
- 支持登記收款人賬戶號碼/IBAN 號碼形式的海外收款人（第三者賬戶）。
- 支持客戶將本人的流動電話號碼、電郵地址、香港身份證號進行 FPS 登記。

2、轉賬/匯款限額

- 支持客戶自定義每天轉賬/匯款總限額。
- 支持客戶自定義每天向本地已登記賬戶、本地未登記賬戶、海外已登記賬戶及海外未登記賬戶撥款限額。
- 支持開通小額轉賬服務。開通後，基於安全保障需要，客戶經網上銀行執行小額轉賬交易指示，須進一步以雙重認證核實交易。而客戶經手機銀行執行小額轉賬交易指示，則無需額外的雙重認證。

(五) 貨幣兌換

- 提供港元與人民幣或外幣之間的兌換服務，外幣更可進行交叉盤兌換，現支持兌換幣種為 15 種，包括：離岸人民幣 CNH、港元 HKD、美元 USD、歐羅 EUR、英鎊 GBP、日元 JPY、澳元 AUD、加拿大元 CAD、新加坡元 SGD、丹麥克朗 DKK、紐西蘭元 NZD、挪威克朗 NOK、瑞典克朗 SEK、瑞士法郎 CHF、及泰珠 THB。
- 可辦理預設未來 7 日內的限價交易兌換指示。若匯價符合或優於客戶所設定的目標匯率，本行將執行有關指示。

(六) 定期存款

- 提供港元、人民幣及指定外幣定期存款服務。如首次購買定存，須先開立一本通賬戶*。
- 可開立、更改到期指示及查詢存款紀錄。
- 開立外幣定期存款，可從港元儲蓄/往來賬戶、美元往來賬戶或綜合貨幣儲蓄賬戶扣除款項。如從綜合貨幣儲蓄賬戶扣除款項，賬戶內必須備有足夠金額的同幣種外幣。
- 開立人民幣定期存款，可從港元儲蓄/往來賬戶、人民幣儲蓄/往來賬戶扣除款項。
- 可在存款到期前的任何一個營業日，透過個人網銀更改到期指示。
- 可預設未來 10 日內的定期存款預約開立交易指示。

*一本通賬戶是指南洋商業銀行為客戶簽發的定期存款專用賬戶，用於記載客戶購買定期存款產品的資金活動狀況的個人存款憑證。客戶可前往個人手機銀行、網上銀行、櫃面開通。

(七) 電子結單

- 可查閱及下載近 84 個月之電子綜合月結單/其它電子月結單/其它電子日結單，通知書之保留期限為 36 個月。
- 可辦理各類電子結單的申請。
- 修改電子結單設定，如結單語言及電郵提示。
- 申請郵寄版結單。

(八) 繳付賬單

- 適用的賬單類別包括電費、煤氣費、水費、差餉及地租、稅款、電話費、保險費、關稅及證券費用等。
- 指定商戶*，於首次繳付賬單時必須使用雙重認證。請親臨本行任何一家分行辦理雙重認證。
- 可捐款予慈善機構。
- 每日最高繳費限額為港元 50,000 元，可在網上銀行或親臨分行，為特定商戶或特定類別的商戶設定限額。
- 本行將不時更新繳費商戶的名單，請於網上銀行【繳費】項下查看商戶資料。

*指定商戶是指「政府或法定機構」、「公用事業機構」、「小學或中學教育」及「專上或專業教育」以外的商戶，如果

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

需要為該類商戶繳費，需要在櫃檯進行登記後才可繳費。

（九）理財通

1、南向理財通貨幣兌換

- 提供港元與人民幣或外幣之間的兌換服務，外幣更可進行交叉盤兌換。

2、南向理財通定期存款

- 提供定期存款在綫開立服務，如首次購買定存，須先開立一本通賬戶。

3、南向理財通資金匯回

- 支持將資金從南商賬戶匯回至客戶南向理財通的指定賬戶。

4、北向理財通資金匯出

- 支持將資金從南商賬戶匯至客戶的北向理財通的指定賬戶。

5、南向理財通基金

- 可經網上銀行認購由本行分銷的跨境理財通基金，查詢跨境理財通投資賬戶下的結餘資料。
- 查詢當天或過去所有經分行、網上銀行及手機銀行進行的基金交易紀錄、交易處理狀態。

（十）保險服務

- 提供的服務範圍：申請保險、查詢保單資料、及下載表格。

（十一）交易紀錄查詢

- 查閱您的近期交易紀錄。
- 查詢賬戶交易紀錄，包括港元儲蓄賬戶、港元往來賬戶、人民幣儲蓄賬戶、人民幣往來賬戶、美元往來賬戶、「綜合貨幣儲蓄」賬戶及投資理財類賬戶紀錄。

（十二）提款卡

- 支持客戶申請提款卡。
- 支持客戶激活提款卡。
- 支持查詢提款卡狀態。
- 支持客戶發起提款卡掛失申請。
- 支持客戶打開/關閉海外提款服務。
- 南商提款卡客戶服務熱線（852）26166266。

六、投資服務

於手機銀行開立投資賬戶，即可享用多元化的投資服務，包括證券買賣、月供股票、基金買賣、債券交易、證券孖展買賣、貴金屬及外匯孖展等。您透過網上銀行或手機銀行辦理以下投資交易時必須使用雙重認證核實身份。此外，您亦必須登記有效電郵地址及手機號碼接收交易通知才可進行交易，詳情請參閱有關單張或向本行職員查詢。

（一）證券買賣

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

1. 可進行證券買賣、更改或取消買賣指示及查閱買賣指示的處理情況。
2. 可進入證券服務項下查詢經手機銀行、電話投資專線或分行遞交的公司行動指示，包括供股、公開發售、股份發售、優先認購、以股代息及收購（視乎公司行動內容及條款）。
3. 可進入證券服務項下查詢經手機銀行或分行辦理的存入股票狀態。
4. 即時股票報價及到價提示服務。
5. 免費短訊覆盤服務。

(二) 證券孖展買賣

1. 股票作押比率高達市值 70%。
2. 可查詢最大購買力、股票孖展作押清單、股票作押比率及交易紀錄。
3. 可透過網上銀行進行港股、上海 A 股及深圳 A 股孖展交易及保證金存取。
4. 免費短訊覆盤服務。

(三) 月供股票計劃

1. 可進入證券服務項下查看通過手機銀行或分行遞交的月供股票計劃。
2. 可透過手機銀行、網上銀行、電話投資專線或分行以正股價沽出月供股票計劃內的碎股。
3. 豁免保管費及代收股東權益（例如股息）手續費。

(四) 認購新股及貸款服務

1. 可透過網上銀行申請新股認購貸款及以黃表方式認購新股。
2. 如以黃表認購新股或透過網上銀行申請新股認購貸款，獲分配的新股會直接存入您的證券賬戶，您可於新股上市後即時買賣。

*黃表：*投資者如希望獲發的新股直接存放在中央結算及交收系統，並以「香港中央結算(代理人)有限公司」的名義登記該等股份，則應使用黃表。黃表中籤者因其獲配股份已存於中央結算系統，所以可於新股掛牌當天透過本行賣出股票。

(五) 基金

- 可經網上銀行認購由本行分銷的基金，包括指定的開放式基金及發售期內的保證式基金。
- 查詢指定投資賬戶下所有以銀行代理人名義託管的開放式基金及保證基金的結餘資料。
- 查詢當天或過去 1 年所有經分行、網上銀行及手機銀行進行的基金交易紀錄、交易處理狀態。
- 查閱全面的市場資訊，包括基金價格、資產分配、基金表現、銷售文件等資料。

(六) 月供基金計劃

- 可透過網上銀行查詢資料。
- 本行保留隨時修訂及/或取消任何及/或任何上述條款及細則的權利。

(七) 貴金屬及外匯孖展

- 透過您名下的「貴金屬及外匯孖展」賬戶，可買賣九九金、公斤條、倫敦金、倫敦銀、多種外匯貨幣及交叉盤組合。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

- 可查詢貴金屬及外匯孖展買賣價。
- 接受多種貨幣作為按金。
- 以定期存款作保證金可免繳付按金。

(八) 貴金屬

- 透過您名下的「貴金屬」賬戶，可買賣各類貴金屬，包括九九金、九九九九金、倫敦黃金、及倫敦銀。
- 查詢賬戶資料。
- 查詢貴金屬報價。

(九) 外匯掛鈎投資

- 查詢合約資料。
- 開立雙貨幣投資。
- 查詢參考利率及協定匯價。
- 查看賬戶情況。
- 查詢最近的申請紀錄。

(十) 結構性投資

- 以投資貨幣作篩選，選擇合適的結構性投資產品。
- 查詢最近的申請紀錄。
- 查詢尚未到期的投資資料。

(十一) 股票掛鈎投資

- 選擇合適的股票掛鈎投資產品，進行申購。
- 查看持倉紀錄。
- 查詢最近的申請紀錄。

(十二) 債務證券/存款證

- 提供首次公開發售服務。
- 可在二手市場買賣。
- 查詢賬戶資料。
- 查詢交易進展。

七、財經資訊

- 查詢各項存款利率、匯率牌價、貴金屬及外匯孖展買賣價、貴金屬價格、外匯掛鈎投資參考利率及匯價、債務證券報價、基金資訊、港股及 A 股資訊。

八、強積金

- 查詢您的強積金賬戶資料。
- 查詢最近期及上一期強積金供款紀錄。

九、其他服務

（一）支票服務

- 可止付支票及查詢支票簽發狀況。
- 您所申請支票簿，劃線支票簿將以平郵寄遞，而來人支票簿則會以掛號形式寄出；掛號郵件的郵費會從您的往來賬戶扣除。

（二）更改客戶資料

- 提供更改客戶電郵地址、主通訊地址、修改婚姻狀況、子女數目、住所類型資訊及每月收入等資訊的修改。

（三）安全設置服務

- 提供保安編碼器啓用、保安編碼器同步功能。
- 提供個人網銀（及手機銀行）登入密碼修改、登入密碼重置功能。
- 提供用戶名稱修改、用戶名稱查詢功能。
- 提供電話銀行服務密碼重置功能。

（四）直接付款授權

- 您只需設立一次性的直接付款授權指示，便可透過指定賬戶支賬予指定的授權收款人（即商戶或機構）。

（五）晉升綜合銀行服務

- 一般銀行客戶或綜合理財層級客戶可透過此功能申請晉升所屬的理財賬戶層級。

（六）自動轉撥服務

- 查閱您已設定的往來賬戶自動轉撥服務，包括啟動新往來賬戶的設定，以及取消已啟用的往來賬戶自動轉撥服務。

（七）客戶投資取向問卷

- 查詢投資取向評級。
- 自主填寫客戶投資取向問卷。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

(八) 衍生品工具短片

- 學習衍生品工具短片並答題。

(九) 設立電子提示

- 支持根據不同業務類型，設立對應的電子提示通知服務。

十、保安資訊

- 當完成網上交易後，必須按「登出網銀」離開系統，同時亦須關閉瀏覽器及刪除瀏覽器的暫存及歷史資料。
- 基於保安理由，系統會在您停止操作之後一段時間自動登出，以防止發生任何未獲授權的交易。如您一段時間沒有更改網上銀行密碼，系統於登入時將有訊息提示更改網上銀行密碼。
- 為保障您的個人私隱及資金安全，請勿向任何人士透露您的網上銀行賬戶號碼、用戶名稱、電話號碼及網上銀行密碼，並且應不時更改您的網上銀行密碼。
- 切勿透過第三者網站、第三者手機應用程式、電郵或短訊中的超連結或二維條碼登入本行的網上服務。本行不會以電郵方式要求客戶提供賬戶號碼、密碼或任何個人資料。
- 若您連續四次輸入錯誤密碼，您的網上銀行密碼將被凍結並無法登入。您可在手機銀行/網上銀行重置密碼解鎖或親臨分行重置密碼解鎖。
- 您可親臨本行任何一家分行申請保安編碼器作為雙重認證工具，並於手機銀行/網上銀行「啟用保安編碼器」完成保安編碼器啟動。
- 您可選擇使用流動保安編碼器或保安編碼器作為雙重認證工具，詳情請參閱有關宣傳簡章或向本行職員查詢。
- 如需取消網上銀行服務，可親臨任何一家分行辦理。日後如需重新啟動網上銀行服務，可親臨本行任何一家分行辦理。
- 想瞭解更多網上銀行保安資訊，可瀏覽本行網頁 www.ncb.com.hk。

十一、風險披露聲明

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。在進行交易或投資前，您應負責本身的資料蒐集及研究。您應按本身的財政狀況、投資經驗及投資目標謹慎考慮是否適宜進行交易或投資。本行建議您於進行交易或投資前應尋求獨立的財務及專業意見。假如你不確定或不明白任何有關以下風險披露聲明或在進行交易或投資中所涉及的性質及風險，您應尋求獨立的專業意見。

投資雖可帶來獲利機會，但每種投資產品或服務都有潛在風險。由於市場瞬息萬變，投資產品的買賣價格升跌及波幅可能非如客戶預期，客戶資金可能因買賣投資產品而有所增加或減少，投資的損失可能等同或大於最初投資金額。基於市場情況，收益是會變化的，部份投資或不能即時變現。客戶在作出任何投資決定之前，須評估本身的財務狀況、投資目標及經驗、承受風險的意願及能力，並了解有關產品的性質及風險。個別投資產品的性質及風險詳情，請參閱有關銷售文件。客戶應徵詢獨立財務顧問的意見。

1. 證券交易的風險

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。

2. 買賣上市人民幣產品的風險

2.1 投資/市場風險

與任何投資一樣，人民幣股票產品也有投資風險。二級市場中的人民幣股票產品價格可升可跌，即使人民幣相對港元或其他貨幣升值，投資者的投資亦可能遭受損失。

2.2 流通性風險

人民幣股票產品未必有常規交易或活躍的二級市場，因此投資者可能無法及時出售所持有的人民幣股票產品投資，或不得不以大幅低於價值的價格折讓此產品。此外，如果中華人民共和國中央政府收緊外匯管制措施，人民幣或人民幣股票產品的流通性將會受到影響，投資者可能面臨更大的流動性風險。

2.3 貨幣風險

如果投資者為持有人民幣以外的本地貨幣的非內地投資者，在投資人民幣股票產品時將面臨貨幣風險。在買賣人民幣股票產品時，該類投資者需進行本地貨幣及人民幣之兌換，將須支付貨幣兌換成本，即人民幣買入及賣出價格之間的差額。即使投資者的人民幣股票產品價格持續不變，但因為買賣人民幣存在差價，投資者在賣出此類產品時也不一定能獲得同樣金額的港元。此外，人民幣受限於較為嚴格的外匯管制。儘管中華人民共和國中央政府已放寬限制，允許在香港的銀行經營部分人民幣業務，但人民幣仍不能在香港自由兌換。投資者可能無法在預期時間內進行人民幣兌換及/或無法兌換預期數量，或完全不能兌換，因而帶來投資損失。中華人民共和國中央政府的外匯政策或會改變，對投資者的投資帶來負面影響。

2.4 匯率風險

人民幣股票產品以人民幣交易和結算，故存在匯率風險。人民幣投資受匯率波動而產獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。人民幣並不保證不會貶值，人民幣貶值可能會對投資者的人民幣股票產品價值帶來負面影響。因此人民幣股票產品不宜用作對人民幣/港元匯率波動進行投機的投資工具。

2.5 違約風險及信用風險

一般而言，人民幣股票產品同樣面臨可能與以其他貨幣計價股票產品相關的常見違約風險。人民幣股票產品的表現受到發行人的營運表現及其他各方面因素影響，亦會受到與發行人可能具有的特別身份或特別的業務策略有關的信貸風險所影響。

2.6 新興市場風險

涉及中國內地市場的人民幣股票產品尤其受制於可能來自內地相關市場/產業/領域的風險以及其他因素如政府政策的改變、稅務和政治發展等。

2.7 人民幣兌換限制風險

人民幣投資受匯率波動的影響而可能產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

（只適用於個人客戶）目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣（離岸）匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

（只適用於企業客戶）目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

3. 經滬港通、深港通買賣中國內地 A 股的風險

3.1 不受投資者賠償基金保障

投資者須注意，香港的投資者賠償基金並不涵蓋滬股通及深股通。此外，中國內地投資者保護基金亦不涵蓋滬股通及深股通。

3.2 額度用盡

當滬股通或深港通的每日額度用完時，會即時暫停相應買盤交易訂單（已獲接受的買盤

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

訂單不會因每日額度用盡而受到影響，此外仍可繼續接受賣盤訂單)，當日不會再次接受買盤訂單。

3.3 交易日差異

由於滬港通或深港通只有在兩地市場均為交易日、而且兩地市場的銀行在相應的款項交收日均開放時才會開放，所以有可能出現中國內地市場為正常交易日、而香港投資者卻不能買賣 A 股的情況。投資者應該注意滬港通及深港通的開放日期，並因應自身的風險承受能力決定是否在滬港通或深港通不交易的期間承擔 A 股價格波動的風險。

3.4 前端監控對沽出的限制

對於那些一般將 A 股存放於券商以外的投資者而言，如果需要沽出所持有的某些 A 股股票，必須在不晚於沽出當天(T 日)開市前成功把該 A 股股票轉至券商賬戶中。如果投資者錯過了此期限，他/她將不能於 T 日沽出該 A 股。

3.5 合資格 A 股的調出

當一些原本為滬港通或深港通合資格股票由於前述原因被調出滬港通或深港通範圍時，該股票只能被賣出而不能被買入。這對投資者的投資組合或策略可能會有影響。投資者需要密切關注兩地交易所提供及不時更新的合資格股票名單。

3.6 在香港以外地方收取或持有的客戶資產的風險

持牌人或註冊人在香港以外地方收取或持有的客戶資產，是受到有關海外司法管轄區的適用法律及規例所監管的。這些法律及規例與《證券及期貨條例》(第 571 章)及根據該條例制訂的規則可能有所不同。因此，有關客戶資產將可能不會享有賦予在香港收取或持有的客戶資產的相同保障。

3.7 買賣深圳創業板股票的限制[只適用於深港通]

買賣深圳創業板股票僅限於機構專業投資者

4. 基金交易的風險聲明

本文件不構成對任何人作出買賣、認購或交易在此所載的任何投資產品或服務的要約、招攬、建議、意見或任何保證。本文件所載的投資產品或服務並不同等，亦不應被視為定期存款的代替品。投資雖可帶來獲利機會，但每種投資產品或服務都有潛在風險。由於市場瞬息萬變，投資產品的買賣價格升跌及波幅可能非如您所預期，您的資金可能因買賣投資產品而有所增加或減少，投資基金的價格可升可跌，甚至可能變成毫無價值。因此，您可能不會從投資基金中收到任何回報。基於市場情況，部分投資或不能即時變現。投資決定是由您自行作出的，但您不應投資於此產品，除非中介人於銷售此產品時已向您解釋經考慮您的財政狀況、投資經驗及目標後，此產品是適合您的。您在作出任何投資決定之前，須評估本身的財務狀況、投資目標及經驗、承受風險的意願及能力，並了解有關產品的性質及風險。投資涉及風險。請細閱相關的基金銷售文件，以瞭解基金更多資料，包括其風險因素。倘有任何關於本風險披露聲明、進行交易或基金涉及性質及風險等方面的疑問，您應徵詢獨立財務顧問的意見。

5. 證券孖展的風險聲明

藉存放抵押品而為交易取得融資的虧損風險可能極大。您所蒙受的虧蝕可能會超過您存放於有關交易商或證券保證金融資人作為抵押品的現金及任何其他資產。市場情況可能使備用買賣指示，例如「止蝕」或「限價」指示無法執行。您可能會在短時間內被要求存入額外的保證金款額或繳付利息。假如您未能在指定的時間內支付所需的保證金款額或利息，您的抵押品可能會在未經您的同意下被出售。此外，您將要為您的賬戶內因此而出現的任何短欠數額及需繳付的利息負責。因此，您應根據本身的財政狀況及投資目標，仔細考慮這種融資安排是否適合您。

6. 有關貴金屬及外匯孖展買賣的風險披露

槓桿式貴金屬及外匯孖展交易的虧損風險可以十分重大。您所蒙受的虧損可能超過您的最初保證金款額。即使您定下備用交易指示，例如「止蝕」或「限價」交易指示，亦未必可以將虧損局限於您原先設想的數額。市場情況可能使這些交易指示無法執行。您可能被要求一接到通知即存入額外的保證金款額。如您未能在所訂的時間內提供所需的保證金或利息款額，您的未平倉合約可能會被平倉。您將要為您的賬戶所出現的任何虧損及對您的賬戶收取的利息負責。額外的保證金要求並不是本行按相關條款及條件對您的未平倉合約進行平倉的先決條件，亦不是任何方式的限制。因此，您應按您本身的財務狀況及投資目標謹慎考慮這種買賣是否適合您。

如孖展合約或保證金涉及人民幣，您將受限於人民幣兌換限制風險。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

兌換限制風險(只適用於個人客戶)

目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣(離岸)匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

7. 貴金屬買賣的風險披露

7.1 「紙黃金計劃」的主要風險

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。您不應只單獨基於此聲明而作出投資決定。在投資「紙黃金計劃」前，您應細閱主要推銷刊物及產品資料概要(包括當中所載之風險因素之全文)。本行不可能列出與「紙黃金計劃」下的投資相關的所有風險。這投資決定

是閣下作出的。在作出投資決定前，閣下應小心閱讀所有相關資料及依據閣下的相關情況考慮「紙黃金計劃」下的投資是否適合閣下。如有疑問，閣下應尋求獨立的專業意見。

7.1.1 非保本

您於「紙黃金計劃」下的投資為非保本的。在最壞情況下，您可能損失全數投資金額。

7.1.2 非銀行存款

您於「紙黃金計劃」下的投資並不同及不應被視為銀行存款。

7.1.3 非計息賬戶

用作投資「紙黃金計劃」的產品賬戶並不是一個計息賬戶，亦無任何收益或利息。

7.1.4 非受保障存款

您於「紙黃金計劃」下的投資並非受保障存款，並且不受香港的存款保障計劃所保障。

7.1.5 無任何參考資產的實貨交收

「紙黃金計劃」並不涉及任何參考資產實貨交收。您並無任何實貨黃金的任何權利，擁有權或管有權。產品賬戶內的買賣單位的分配僅為名義上的，及僅用以釐定您於「紙黃金計劃」的投資的價值。

7.1.6 無抵押品

「紙黃金計劃」並無以本行任何資產或任何抵押品作擔保。

7.1.7 無保證回報

您在「紙黃金計劃」的投資並無保證回報。

7.1.8 有別於投資參考資產

投資「紙黃金計劃」有別於直接投資參考資產。有關參考資產的市價變動未必會導致您在「紙黃金計劃」的投資的價值相應變動。

7.1.9 價格波動

每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價(經已計及本行的利潤率)乃本行經參考(其中包括)按美元兌港元的當前即期匯率兌換為港元的本地倫敦金現行美元市價後釐定。您應全面了解每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價均會由於本地倫敦金的價格變動而波動，而本地倫敦金的價格變動乃由於本地倫敦金的供求所致，且價格可升可跌。您將承擔因每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價的波動所導致的潛在損失。價格波動或超出您的預期，所蒙受的損失可能大幅減少您的投資資本及盈利(如有)。

7.1.10 市場風險

本地倫敦金的現行市價或會因多個未能預料的因素而出現大幅波動，(包括但不限於)供求關係轉變，利率波動，通脹，經濟增長及地緣政治局勢緊張等。每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價(經已計及本行的利潤率)乃本行經參考本地倫敦金的現行市價後釐定。因此，您在「紙黃金計劃」的投資須承受市場風險。

7.1.11 本行的信貸風險

您於「紙黃金計劃」的投資須承受本行的信貸風險。若本行的財政狀況有任何重大不利變動或會削弱或影響本行履行其在「紙黃金計劃」項下的責任的能力。

7.1.12 集中風險

您須注意集中投資「紙黃金計劃」之風險，並留意避免過度集中投資於「紙黃金計劃」。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

7.2 「紙貴金屬計劃」的主要風險

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。您不應只單獨基於此聲明而作出投資決定。在投資「紙貴金屬計劃」前，您應細閱主要推銷刊物及產品資料概要(包括當中所載之風險因素之全文)。本行不可能列出與「紙貴金屬計劃」下的投資相關的所有風險。這投資決定是閣下作出的。在作出投資決定前，閣下應小心閱讀所有相關資料及依據閣下的相關情況考慮「紙貴金屬計劃」下的投資是否適合閣下。如有疑問，閣下應尋求獨立的專業意見。

7.2.1 非保本

您於「紙貴金屬計劃」下的投資為非保本的。在最壞情況下，您可能損失全數投資金額。

7.2.2 非銀行存款

您於「紙貴金屬計劃」下的投資並不同及不應被視為銀行存款。

7.2.3 非計息賬戶

用作投資「紙貴金屬計劃」的產品賬戶並不是一個計息賬戶，亦無任何收益或利息。

7.2.4 非受保障存款

您於「紙貴金屬計劃」下的投資並非受保障存款，並且不受香港的存款保障計劃所保障。

7.2.5 無任何參考資產的實貨交收

「紙貴金屬計劃」並不涉及任何參考資產實貨交收。您並無任何實貨貴金屬的任何權利，擁有權或管有權。產品賬戶內的買賣單位的分配僅為名義上的，及僅用以釐定您於「紙貴金屬計劃」的投資的價值。

7.2.6 無抵押品

「紙貴金屬計劃」並無以本行任何資產或任何抵押品作擔保。

7.2.7 無保證回報

您在「紙貴金屬計劃」的投資並無保證回報。

7.2.8 有別於投資參考資產

投資「紙貴金屬計劃」有別於直接投資參考資產。有關參考資產的市價變動未必會導致您在「紙貴金屬計劃」的投資的價值相應變動。

7.2.9 價格波動

每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價(經已計及本行的利潤率)乃本行經參考(其中包括)按美元兌港元的當前即期匯率兌換為港元的參考資產現行美元市價後釐定。您應全面了解每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價均會由於參考資產的價格變動而波動，而參考資產的價格變動乃由於參考資產的供求所致，且價格可升可跌。您將承擔因每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價的波動所導致的潛在損失。價格波動或超出您的預期，所蒙受的損失可能大幅減少您的投資資本及盈利(如有)。

7.2.10 市場風險

參考資產的現行市價或會因多個未能預料的因素而出現大幅波動，(包括但不限於)供求關係轉變，利率波動，通脹，經濟增長及地緣政治局勢緊張等。每個買賣單位的本行賣出價及本行買入價(經已計及本行的利潤率)乃本行經參考參考資產的現行市價後釐定。因此，您在「紙貴金屬計劃」的投資須承受市場風險。

7.2.11 本行的信貸風險

您於「紙貴金屬計劃」的投資須承受本行的信貸風險。若本行的財政狀況有任何重大不利變動或會削弱或影響本行履行其在「紙貴金屬計劃」項下的責任的能力。

7.2.12 集中風險

您須注意集中投資「紙貴金屬計劃」之風險，並留意避免過度集中投資於「紙貴金屬計劃」。

8. 有關外匯掛鈎投資「雙貨幣投資」及「結構性投資」(每個為「該金融產品」)的風險披露

此乃涉及衍生工具的結構性投資產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在此產品，除非中介人於銷售此產品時已向閣下解釋經考慮閣下的財政狀況、投資經驗及目標後，此產品是適合閣下的。

8.1 外匯掛鈎投資「雙貨幣投資」(「本產品」)風險披露聲明

8.1.1 並非定期存款

雙貨幣投資並不同，亦不應被視為定期存款的替代品。此產品並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃所保障。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

8.1.2 衍生工具風險

雙貨幣投資內含外匯期權。期權交易涉及高風險。匯率的變動在最壞情況下可能會導致您損失所有的本金金額及利息金額。通過投資此產品，如果在到期日期權在不利您的情況下被行使，無論當時的匯率相距協定匯價多遠，您接受以在當時將是一個較弱貨幣的掛鈎貨幣進行結算的法律義務。

8.1.3 潛在收益有限

最大之潛在收益為在合約內所訂定的特優利率計算的利息。

8.1.4 最大潛在虧損

雙貨幣投資並不保本。於最壞情況下，您可能會損失全部本金金額及利息金額。

8.1.5 有別於買入掛鈎貨幣

投資於雙貨幣投資有別於直接買入掛鈎貨幣。在投資期內，您對掛鈎貨幣沒有任何權益，掛鈎貨幣的市場價格變動可能不會導致雙貨幣投資的表現發生相應改變。

8.1.6 市場風險

雙貨幣投資的回報與掛鈎貨幣的匯價掛鈎。匯價的波動可以無法預計、突然及巨大，且受複雜的政治及經濟因素所影響。您需承受因匯價波動而引致虧損的風險。

8.1.7 流通性風險

雙貨幣投資乃為持有至到期而設。除本行同意外，此產品的交易一經確認是不接受到期前提取全部或部份款項。

8.1.8 銀行的信貸風險

雙貨幣投資並無以任何抵押品作抵押。如果您購買此產品，您將承擔銀行的信貸風險。倘銀行無力償債或違反銀行於本產品項下的責任，您僅能以銀行的無抵押債權人身份提出索償。在最壞情況下，您可能損失您的全部本金金額及潛在利息金額。

8.1.9 貨幣風險

如投資貨幣及/或掛鈎貨幣並非您的本土貨幣，而您選擇在到期時兌換為您的本土貨幣，或如您於到期日收取掛鈎貨幣而選擇兌換成投資貨幣時，匯率波動可能會對產品的潛在回報帶來負面影響，其可能帶來的損失或會抵銷(甚至超過)產品的潛在回報。

8.1.10 人民幣兌換限制風險

人民幣投資受匯率波動的影響而可能產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

(只適用於個人客戶) 目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣(離岸)匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

(只適用於企業客戶) 目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

8.2 結構性投資風險披露聲明

8.2.1 非定期存款

目標匯率投資與傳統定期存款不同，也不應被視為其替代品。本產品並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃所保障。

8.2.2 衍生工具風險

目標匯率投資包含了一個歐式的數字貨幣期權，該期權只可於最終匯率議定日在符合指定的行使條件的情況下被行使，在此情況下，您將可取得以較高利率計算的利息金額，否則，您將取得以較低利率計算的利息金額。因此，實際利息金額不可預知。

8.2.3 有限的潛在回報

目標匯率投資的回報上限為根據在產品的條款概要內所訂明的較高利率計算的利息金額。

8.2.4 僅於到期時屬保本

此產品只有持有至到期日才享有本金保障。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

8.2.5 有別於買入貨幣組合內之貨幣

投資於目標匯率投資有別於直接買入貨幣組合內任何一種貨幣。

8.2.6 市場風險

目標匯率投資的回報受貨幣組合匯率的波動所影響。貨幣匯率可快速波動，並受多種因素影響，包括國家及國際金融、經濟、政治及其他情況及事件，亦可受中央銀行或其他機構所影響。

8.2.7 流動性風險

目標匯率投資屬於有意持有至到期的投資。此產品的交易一經確認，您不可在到期前提前提取或終止或轉讓您的任何或所有投資。

8.2.8 銀行的信貸風險

目標匯率投資並無以任何抵押品作抵押。當您購買本產品，您將承擔銀行的信貸風險。倘銀行無力償債或違反銀行於本產品項下的責任，您僅能以銀行的無抵押債權人身份提出索償。在最壞情況下，您可能損失您的全部本金金額及潛在利息金額。

8.2.9 貨幣風險

如投資貨幣並非您的本土貨幣，而您選擇在到期時兌換為您的本土貨幣，匯率波動可能會對產品的潛在回報帶來負面影響，其可能帶來的損失或會抵銷(甚至超過)產品的潛在回報。

8.2.10 人民幣兌換限制風險

人民幣投資受匯率波動的影響而可能產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

(只適用於個人客戶)目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣(離岸)匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

(只適用於企業客戶)目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

8.2.11 新興市場

相對於已發展市場，投資於新興市場較易受社會、政治及經濟發展影響，並承受停市、對外商投資及資本控制或退資的限制等的風險。可能出現的國有化、沒收或充公性稅項、外匯管制、政局轉變、政府規管、社會不穩或外交發展，均會對新興市場經濟或你的投資價值造成不利影響。

8.2.12 不設二手市場

目標匯率投資並非上市證券，並無二手市場可讓您在到期前出售目標匯率投資。

8.2.13 不受投資者賠償基金保障

目標匯率投資並不受香港的投資者賠償基金保障。

9. 債務證券交易的風險披露

債務證券價格有時可能會非常波動。債務證券價格可升可跌，甚至可能變成毫無價值。

買賣債務證券未必一定能夠賺取利潤，有時反而可能會招致損失。

10. 存款證交易的風險披露

10.1 存款證可能出現價格波動。任何個別存款證的價格均可升可跌，甚至完全失去價值。買賣存款證存有內在風險，投資者未必一定能夠賺取利潤，反而可能招致損失。本資料並非及不應被視為出售建議、推銷或游說認購任何投資產品。

10.2 投資決定由閣下作主。除非銷售有關產品的中介人指出該產品適合您，及已向您說明投資該產品為何及如何符合您的投資目標，否則您不應投資於該產品。若然您不肯肯定該投資產品是否適合閣下，則不應認購該產品。

10.3 存款證與定期存款並不相同。除非您完全明白及願意承擔存款證的相關風險，否則不應投資於該產品。

10.4 存款證並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃保障。

10.5 發行人風險 - 存款證表現受發行人的實際和預計借貸能力所影響。就償債責任而言，存款證不保證發行人不會違約。

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南（繁體版）

10.6 在最壞情況下（如發行人不履行契約），存款證持有人可能無法取回存款證的利息和本金。

提示：借定唔借？還得到先好借！

11. 外匯買賣的風險

外幣投資受匯率波動而產生獲利機會及虧損風險。客戶如將外幣兌換成港元或其他外幣時，可能因外幣匯率變動而蒙受損失。

12. 人民幣兌換限制風險

人民幣投資受匯率波動的影響而可能產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為 港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

（只適用於個人客戶）目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣（離岸）匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

（只適用於企業客戶）目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應 事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

一般條款及細則：

- 上述產品及服務受有關條款及細則約束，詳情請參閱有關宣傳簡章或向本行職員查詢。
- 本行保留隨時更改、暫停或取消上述產品、服務及優惠，以及修訂有關條款及細則的酌情權 而毋須事前通知。
- 如有任何爭議，本行保留最終決定權。
- 如本資料中、英文版本有任何歧異，概以中文版本為準。

有關保險服務的重要注意事項：

- 有關保險計劃由中銀集團保險有限公司（“保險公司”）承保，本行為保險公司委任之保險代理。
- 保險公司已獲香港保險業監授權及監管，於中華人民共和國香港特別行政區經營一般保險業務。
- 保險公司保留根據投保人及/或受保人於投保時所提供的資料，而決定是否接受任何有關保險計劃投保申請的絕對權利。
- 保險公司保留隨時修訂、暫停或取消以上產品、服務以及修訂有關條款的酌情權而毋須事先通知。如有任何爭議，保險公司保留最終決定權。
- 有關保險資料僅供參考，有關保險計劃各項條款及細則以保險公司繕發的正式保單為準。各項保障項目及承保範圍、條款及不承保事項請參閱相關保單。
- 本行以保險公司之委任保險代理身份分銷有關保險計劃，有關保險計劃為保險公司之產品，而非本行之產品。
- 對於本行與客戶之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議（定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心職權範圍），本行須與客戶進行金融糾紛調解計劃程序；有關保險計劃的合約條款的任何爭議，應由保險公司與客戶解決
- 提供周全保障，讓您倍感安心。

重要注意事項：

- 本服務指南並非旨在提供任何投資意見，因此，任何人不應賴以作為有關此方面的用途。本服務指南及其內容不構成，也不應被詮釋為提供任何專業意見、或買賣任何投資產品或服務的要約、招攬或建議。
- 本服務指南的內容可隨時予以修改，不作另行通知。
- 本服務指南的所有內容只供參考，並不能作任何編輯、複製或摘錄。
- 投資涉及風險。您不應只根據本服務指南決定投資於任何產品。您在決定是否投資任何產品前，應閱讀及了解銀行的服務條款及所有銷售文件，以瞭解該產品的性質及風險。
- 爲了更好的保障您的權利，可前往本行官方網頁點擊查看《個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明》、

個人手機銀行/個人網上銀行服務指南 (繁體版)

《服務條款》、《重要聲明及資料政策通告》、《保安資訊》及《超連結政策》。

提示：借定唔借？還得到先好借！

本文件由南洋商業銀行刊發，內容並未經證券及期貨事務監察委員會審閱。

